

## Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation



[Ordinateur mini-tour](#)



[Ordinateur de bureau](#)



[Ordinateur compact](#)

---

[Retour à la page Contenu](#)

## Fonctions avancées

Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

- [Contrôle par technologie LegacySelect](#)
- [Facilité de gestion](#)
- [Sécurité](#)
- [Protection par mot de passe](#)
- [TPM \(Trusted Platform Module - Module de plate-forme approuvée\)](#)
- [Programme de configuration du système](#)
- [Amorçage à partir d'un périphérique USB](#)
- [Paramètres des cavaliers](#)
- [Effacement des mots de passe oubliés](#)
- [Effacement des paramètres CMOS](#)
- [Technologies Hyper-Transport™ et double cur](#)
- [Gestion de l'alimentation](#)
- [À propos des configurations RAID](#)
- [Activation de la technologie Cool 'n' Quiet™](#)

---

## Contrôle par technologie LegacySelect

Le contrôle par technologie LegacySelect offre des solutions entièrement héritées, à héritage réduit ou sans héritage basées sur des plates-formes courantes, des images de disque dur et des procédures de dépannage. Le contrôle est donné aux administrateurs via divers éléments : programme de configuration du système, Dell OpenManage™ IT Assistant ou intégration personnalisée Dell définie en usine.

LegacySelect permet aux administrateurs d'activer ou de désactiver électroniquement des connecteurs et des périphériques de multimédias qui comprennent des connecteurs série et USB, un connecteur parallèle, un lecteur de disquette, des emplacements PCI et une souris PS/2. La désactivation de ces connecteurs et supports permet de libérer des ressources. Vous devez redémarrer l'ordinateur pour que la modification s'applique.

---

## Facilité de gestion

### Format ASF (Alert Standard Format)

ASF est une norme de gestion DMTF qui spécifie des techniques d'alerte en amont du système d'exploitation ou sans système d'exploitation. Cette norme est conçue pour générer une alerte en cas de conditions anormales ou de problèmes potentiels de sécurité lorsque le système d'exploitation est en veille ou que l'ordinateur est hors tension. ASF est conçue pour remplacer toutes les technologies d'alerte sans système d'exploitation.

Votre ordinateur prend en charge les alertes ASF version 1.03 et 2.0 et les fonctions à distance suivantes :

Alerte	Description
Châssis : Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared (Châssis : Intrusion dans le châssis - Violation de la sécurité physique/Intrusion dans le châssis - Événement Violation de la sécurité physique terminé)	Le châssis de l'ordinateur sur lequel la fonction d'intrusion dans le châssis est installée et activée a été ouvert, ou bien l'alerte d'intrusion dans le châssis a été réinitialisée.
CPU : Emergency Shutdown Event (Unité centrale : Arrêt d'urgence)	La température du processeur est trop élevée et l'alimentation a été coupée.
Cooling Device : Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (Dispositif de refroidissement : Panne de ventilateur critique générique/Panne de ventilateur critique générique réparée)	La vitesse (tours par minute) du ventilateur dépasse les limites de la normalité ou le problème de vitesse (tours par minute) du ventilateur a été résolu.
Temperature : Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (Température : Problème de température critique générique/Problème de température critique générique résolu)	La température de l'ordinateur dépasse les limites de la normalité, ou bien le problème lié à la température de l'ordinateur a été résolu.
Battery Low (Batterie faible)	La batterie du système a atteint une tension de 2,2 V ou moins.

Pour plus d'informations sur l'implémentation Dell de l'ASF, consultez les manuels *ASF User's Guide* (Guide d'utilisation ASF) et *ASF Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur ASF), disponibles sur le site Web de support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Dell OpenManage™ IT Assistant

Cet assistant configure, gère et contrôle les ordinateurs et les autres périphériques sur un réseau d'entreprise. Il gère les biens, les configurations, les événements (alertes) et la sécurité des ordinateurs munis de logiciels de gestion classiques. Il prend en charge les instrumentations compatibles avec les normes SNMP, DMI et CIM.

Dell OpenManage Client Instrumentation, basée sur DMI et CIM, est disponible pour votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez le *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide* (Guide d'utilisation de Dell OpenManage IT Assistant) disponible sur le site Web du support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation est un logiciel qui permet aux programmes de gestion à distance, tels que IT Assistant par exemple, d'effectuer les tâches suivantes :


- 1 Accéder aux informations relatives à votre ordinateur, telles que le nombre de processeurs et le système d'exploitation utilisé ;
- 1 Gérer l'état de votre ordinateur pour détecter les alertes de température des sondes ou les alertes d'échec des disques durs installés dans les périphériques de stockage ;
- 1 Modifier l'état de votre ordinateur, tel que la mise à jour du BIOS ou la mise hors tension à distance de l'ordinateur.

Un système géré est un système sur lequel Dell OpenManage Client Instrumentation est configuré sur un réseau utilisant IT Assistant. Pour plus d'informations, consultez le *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* (Guide d'utilisation de Dell OpenManage Client Instrumentation) disponible sur le site Web du support technique de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Sécurité

### Détection d'une intrusion dans le châssis

 **REMARQUE** : Si le mot de passe administrateur est activé, vous devez le connaître pour pouvoir réinitialiser le paramètre **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis).

Lorsque cette fonctionnalité est installée et activée, elle détecte que l'unité centrale a été ouverte et alerte l'utilisateur. Pour modifier le paramètre **Chassis Intrusion** :

1. Ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).
2. Appuyez sur la flèche vers le bas pour atteindre l'option **Security** (Sécurité).
3. Appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu local de l'option **Security**.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas pour atteindre l'option **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis).
5. Appuyez sur <Entrée> pour sélectionner un paramètre.
6. Appuyez de nouveau sur <Entrée> une fois le paramètre mis à jour.
7. Quittez le programme de configuration du système en enregistrant vos modifications.

### Paramètres de l'option

- 1 **On** (Activé) — Si le châssis de l'ordinateur est ouvert, la valeur du paramètre passe à **Detected** (Déte  t  ) et le message d'alerte suivant s'affiche au redémarrage de l'ordinateur :

Alert! Cover was previously removed. (Alerte : Le capot a déjà été retiré.)

Pour réinitialiser le paramètre **Detected** (D  te  t  ), ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous    la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)). Sous l'option **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis), appuyez sur la touche fléchée droite ou gauche pour sélectionner **Reset** (Restaurer), puis choisissez **On** (Activé), **On-Silent** (Activé silencieux) ou **Off** (Désactivé).

- 1 **On-Silent** (valeur par défaut) — Si le châssis de l'ordinateur est ouvert, la valeur du paramètre passe à **Detected** (D  te  t  ). Aucun message d'alerte ne s'affiche au prochain démarrage de l'ordinateur.
- 1 **Off** (Désactivé) — Aucune surveillance des intrusions n'est effectuée et aucun message ne s'affiche.

### Anneau du cadenas et emplacement pour câble de sécurité


Utilisez l'une des méthodes suivantes pour verrouiller votre ordinateur :

- 1 Utilisez un cadenas seul ou un cadenas et un câble de sécurité à boucle dans l'anneau prévu à cet effet.

Un cadenas seul empêche l'ouverture de l'ordinateur.

Un câble de sécurité enroulé autour d'un objet fixe et utilisé avec le cadenas permet d'empêcher que l'ordinateur ne soit déplacé à l'insu de son propriétaire.

- 1 Reliez un dispositif antivol disponible dans le commerce à l'emplacement pour câble de sécurité situé à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Avant d'acheter un dispositif antivol, vérifiez qu'il est bien compatible avec l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

Les dispositifs antivol sont généralement composés d'un câble galvanisé muni d'un dispositif de verrouillage et de sa clé. La documentation fournie avec le dispositif contient des instructions d'installation.

---

## Protection par mot de passe

- ➔ **AVIS** : Même si les mots de passe fournissent une sécurité quant aux données de votre ordinateur, ils ne sont pas à toute épreuve. Si vos données nécessitent davantage de sécurité, il vous incombe de vous procurer et d'utiliser d'autres formes de protection, telles que des programmes d'encryptage de données.

## Mot de passe système

- ➔ **AVIS** : Si vous laissez votre ordinateur en fonctionnement sans surveillance sans avoir affecté un mot de passe système ou si vous laissez votre ordinateur déverrouillé de sorte que quelqu'un peut très bien désactiver le mot de passe en changeant la position d'un cavalier, n'importe qui peut accéder aux données enregistrées sur votre disque dur.

## Paramètres de l'option

Vous ne pouvez pas modifier ni saisir un nouveau mot de passe système si l'une des deux options suivantes est affichée :

- 1 **Set (Défini)** — Un mot de passe système est attribué.
- 1 **Disabled (Désactivé)** — Le mot de passe système est désactivé par la position d'un cavalier sur la carte système.

Vous ne pouvez affecter un mot de passe système que lorsque l'option suivante est affichée :

- 1 **Not Set (Non défini)** — Aucun mot de passe système n'a été attribué et le cavalier de mot de passe sur la carte système est en position d'activation (position par défaut).

## Affectation d'un mot de passe système

- 📌 **REMARQUE** : Pour sortir du champ sans attribuer de mot de passe système, appuyez sur ou sur la combinaison de touches <Maj> pour passer à un autre champ, ou encore appuyez sur <Échap> à tout moment avant d'avoir achevé l'étape 5.

1. Ouvrez le programme de configuration du système et vérifiez que **Password Status (État du mot de passe)** a la valeur **Unlocked (Déverrouillé)**.

2. Sélectionnez **System Password (Mot de passe système)**, puis appuyez sur la touche fléchée gauche ou droite.

L'intitulé de l'option devient alors **Enter Password (Entrer le mot de passe)**, suivi d'un champ vide de 32 caractères entre crochets.

3. Entrez votre nouveau mot de passe système.

Vous pouvez utiliser jusqu'à 32 caractères. Pour effacer un caractère lors de l'entrée de votre mot de passe, appuyez sur la touche <Retour arrière> ou sur la touche fléchée gauche. Le mot de passe ne fait pas la distinction majuscule/minuscule.

Certaines combinaisons de touches ne sont pas valides. Si vous utilisez l'une de ces combinaisons, le haut-parleur émet un signal sonore.

Lorsque vous appuyez sur la touche de chaque caractère (ou la barre d'espacement pour un espace blanc), un espace réservé apparaît dans le champ.

4. Appuyez sur <Entrée>.

Si le nouveau mot de passe du système comporte moins de 32 caractères, tout le champ se remplit d'espaces réservés. L'intitulé de l'option devient alors **Verify Password (Vérifier le mot de passe)**, suivi d'un autre champ vide de 32 caractères entre crochets.

5. Pour valider votre mot de passe, saisissez-le une seconde fois et appuyez sur <Entrée>.

Le paramètre du mot de passe prend alors la valeur **Set (Défini)**.

6. Quittez le programme de configuration du système.

La protection par mot de passe prend effet lors du redémarrage de l'ordinateur.

## Saisie de votre mot de passe système

Lorsque vous démarrez ou redémarrez votre ordinateur, l'invite suivante s'affiche à l'écran.

Si **Password Status (État du mot de passe)** a pour valeur **Locked (Verrouillé)** :

Type the password and press <Enter>. (Saisissez le mot de passe et appuyez sur <Entrée>.)

Si vous avez attribué un mot de passe administrateur, l'ordinateur accepte ce mot de passe comme mot de passe système secondaire.


Si vous tapez un mot de passe système incorrect ou incomplet, le message suivant s'affiche à l'écran :

```
** Incorrect password. (** Mot de passe incorrect.) **
```

Si vous tapez une nouvelle fois un mot de passe système incorrect ou incomplet, le même message s'affiche à l'écran. Si, pour la troisième fois consécutive, vous tapez un mot de passe système incorrect ou incomplet, l'ordinateur affiche le message suivant :

```
** Incorrect password. (** Mot de passe incorrect.) **
Number of unsuccessful password attempts : 3
System halted! Must power down (** Mot de passe incorrect. **Nombre d'entrées de mot de passe incorrectes : 3Système stoppé ! Vous devez
éteindre le système.)
```

Même après que vous éteignez, puis rallumez votre ordinateur, le message précédent s'affiche à chaque fois que vous tapez un mot de passe système incorrect ou incomplet.

 **REMARQUE** : Vous pouvez utiliser le paramètre **Password Status** (État du mot de passe) conjointement avec les paramètres **System Password** (Mot de passe système) et **Admin Password** (Mot de passe admin) pour protéger davantage votre ordinateur contre toute utilisation non autorisée.

## Suppression ou modification d'un mot de passe du système existant

1. Ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).
2. Mettez en surbrillance **System Password** (Mot de passe système) et appuyez sur <Entrée>.
3. À l'invite, saisissez le mot de passe système.
4. Appuyez deux fois sur <Entrée> pour effacer le mot de passe système existant. La valeur du paramètre passe à **Not Set** (Non défini).

Si la valeur **Not Set** (Non défini) est affichée, le mot de passe système est supprimé. Si **Not Set** ne s'affiche pas, appuyez sur <Échap>, appuyez sur les touches fléchées gauche et droite pour sélectionner **Enregistrer/Quitter**, puis appuyez sur <Entrée> pour redémarrer l'ordinateur et appliquer les modifications. Répétez ensuite les étapes 3 et 4.

5. Pour affecter un nouveau mot de passe, appliquez la procédure décrite à la section [Affectation d'un mot de passe système](#).
6. Quittez le programme de configuration du système.

## Mot de passe administrateur

### Paramètres de l'option


Vous ne pouvez pas modifier ni saisir un nouveau mot de passe administrateur si l'une des deux options suivantes est affichée :

- 1 **Set** (Défini) — Un mot de passe administrateur est défini.
- 1 **Disabled** (Désactivé) — Le mot de passe administrateur est désactivé par la position d'un cavalier sur la carte mère.


Vous ne pouvez attribuer un mot de passe administrateur que lorsque l'option suivante est affichée :

- 1 **Not Set** (Non défini) — Aucun mot de passe administrateur n'a été attribué et le cavalier de mot de passe sur la carte système est en position d'activation (position par défaut).

### Affectation d'un mot de passe administrateur

 **REMARQUE** : Pour sortir du champ sans affecter de mot de passe administrateur, appuyez sur ou sur la combinaison de touche <Maj> pour passer dans un autre champ ou appuyez sur <Échap> à tout moment avant d'avoir achevé l'étape 3.

Le **mot de passe administrateur** peut être utilisé à la place du mot de passe système.

 **REMARQUE** : Si les deux mots de passe sont différents, le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe système. Toutefois, le mot de passe système ne peut pas être utilisé à la place du mot de passe administrateur.

1. Ouvrez le programme de configuration du système et vérifiez que l'option **Admin Password** (Mot de passe admin) a la valeur **Not Set** (Non défini) (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).
2. Sélectionnez **Admin Password** (Mot de passe admin) et appuyez sur la touche fléchée gauche ou droite.  
  
L'ordinateur vous invite à taper et à vérifier le mot de passe. Si vous tapez un caractère non autorisé, l'ordinateur émet un signal sonore.
3. Tapez, puis vérifiez le mot de passe.

Une fois le mot de passe vérifié, le paramètre **Admin Password** (Mot de passe admin) prend la valeur **Set** (Défini). La prochaine fois que vous ouvrirez le programme de configuration du système, l'ordinateur vous demandera ce mot de passe.


4. Quittez le programme de configuration du système.

La modification du paramètre **Admin Password** (Mot de passe admin) est effective immédiatement (il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur).

## Fonctionnement de votre ordinateur avec un mot de passe administrateur activé

Lorsque vous ouvrez le programme de configuration du système, l'option **Admin Password** (Mot de passe admin) est mise en surbrillance, vous invitant à entrer le mot de passe (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).

Si vous ne tapez pas le mot de passe correct, l'ordinateur vous permet d'afficher, mais non de modifier, les options de configuration du système.

 **REMARQUE** : Vous pouvez utiliser l'option **Password Status** (État du mot de passe) avec l'option **Admin Password** (Mot de passe admin) pour protéger le mot de passe système contre toute modification non autorisée.

## Suppression ou modification d'un mot de passe administrateur existant

Pour modifier un mot de passe administrateur, vous devez connaître ce mot de passe.

1. Ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).
2. À l'invite, tapez le mot de passe administrateur.
3. Sélectionnez **Admin Password** (Mot de passe admin), puis appuyez sur la touche fléchée gauche ou droite pour supprimer le mot de passe administrateur existant.

La valeur du paramètre passe à **Not Set** (Non défini).

Pour affecter un nouveau mot de passe administrateur, suivez la procédure décrite à la section [Affectation d'un mot de passe administrateur](#).


4. Quittez le programme de configuration du système.

## Désactivation d'un mot de passe oublié et définition d'un nouveau mot de passe


Pour réinitialiser les mots de passe système et/ou administrateur, reportez-vous à la section [Effacement des mots de passe oubliés](#).

---

## TPM (Trusted Platform Module - Module de plate-forme approuvée)


 **REMARQUE** : Si le système d'exploitation ne prend pas en charge la fonction TPM, celle-ci ne prendra pas en charge le cryptage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation correspondante et aux fichiers d'aide du logiciel.

La fonction TPM est une fonction de sécurité matérielle qui peut être utilisée pour la création et la gestion de clés de cryptage générées par ordinateur. Utilisée en parallèle avec un logiciel de sécurité, la fonction TPM renforce la sécurité du réseau et de l'ordinateur en activant des fonctions telles que la protection des fichiers et des e-mails. La fonction TPM est activée par une option du programme de configuration du système.

 **AVIS** : Pour sécuriser vos données TPM et vos clés de cryptage, suivez les procédures de sauvegarde décrites dans la section Archivage et restauration du fichier d'aide de l'outil EMBASSY Security Center. Si ces sauvegardes sont incomplètes, perdues ou endommagées, Dell sera dans l'impossibilité de vous aider à restaurer les données cryptées.

## Activation de la fonction TPM

1. Activez le logiciel TPM :
  - a. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur <F2> pendant l'autotest de mise sous tension pour ouvrir le programme de configuration du système.
  - b. Sélectionnez **Security** (Sécurité), puis **TPM Security** (Sécurité TPM) et appuyez sur <Entrée>.
  - c. Sous **TPM Security**, sélectionnez **On** (Activé).
  - d. Appuyez sur <Échap> pour quitter le programme de configuration du système.
  - e. À l'invite, cliquez sur **Enregistrer/Quitter**.
2. Activez le programme de configuration de la fonction TPM :
  - a. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur <F2> pendant l'autotest de mise sous tension pour ouvrir le programme de configuration du système.
  - b. Sélectionnez **Security**, puis **TPM Activation** (Activation TPM) et appuyez sur <Entrée>.
  - c. Sous **TPM Activation**, sélectionnez **Activate** (Activer), puis appuyez sur <Entrée>.

 **AVIS** : Vous ne devez activer la TPM qu'une seule fois.

Une fois la procédure terminée, l'ordinateur redémarre automatiquement ou une invite vous demande de le faire.

---

## Programme de configuration du système

### Présentation


Utilisez le programme de configuration du système pour effectuer les tâches suivantes :

- 1 Modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou le retrait de tout matériel de votre ordinateur
- 1 Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, telle que le mot de passe utilisateur
- 1 Connaître la quantité de mémoire disponible ou définir le type de disque dur à installer

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, il vous est fortement recommandé de noter les informations de l'écran de configuration pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

### Ouverture du programme de configuration du système

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo bleu DELL™ apparaît, vous devez surveiller l'apparition de l'invite F2.
3. Lorsque cette invite F2 apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

 **REMARQUE** : L'invite F2 indique que le clavier s'est initialisé. Cette invite peut apparaître très rapidement. Vous devez donc surveiller son apparition et appuyer sur <F2> dès qu'elle apparaît. Si vous appuyez sur <F2> avant que l'invite ne s'affiche, cette frappe sera perdue.

4. Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Microsoft® Windows®, puis éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la section [Mise hors tension de votre ordinateur](#)) et faites une nouvelle tentative.

### Écrans du programme de configuration du système

L'écran de configuration du système affiche les informations de configuration en cours ou modifiables. L'écran est divisé en quatre zones : le menu en haut, la fenêtre principale, le champ Item Help (Élément d'aide) à droite et les fonctions des touches répertoriées en bas.

**Options List** (Liste des options) — Ce champ s'affiche dans la partie gauche de la fenêtre du programme de configuration du système. Il s'agit d'une liste déroulante qui contient les fonctions qui définissent la configuration de votre ordinateur, y compris le matériel installé et les fonctions d'économie d'énergie et de sécurité.

Pour faire défiler la liste, utilisez les touches fléchées gauche et droite du pavé numérique. Lorsqu'une option est mise en surbrillance, **Option Field** (Champ de l'option) affiche des informations plus détaillées concernant cette option et ses paramètres.


**Option Field** — Ce champ contient des informations relatives à chaque option. Il permet de visualiser les paramètres en cours et de les modifier.

Utilisez les touches fléchées gauche et droite pour mettre une option en surbrillance. Appuyez sur <Entrée> pour activer cette sélection.

**Key Functions** (Fonctions des touches) — Ce champ affiché sous **Option Field** répertorie les touches disponibles et

indique leur fonction si elles sont utilisées dans le champ actif de configuration du système.

## Options du programme de configuration du système

 **REMARQUE** : En fonction de votre ordinateur et des périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou ne pas s'afficher tels qu'ils sont répertoriés.

Système	
System Info (Informations sur le système)	Comprennent le nom de l'ordinateur, la <b>version du BIOS</b> , le <b>numéro de service</b> , le <b>code de service express</b> (le cas échéant) et le <b>numéro d'inventaire</b> . Aucun de ces champs ne peut être modifié.
Processor Info (Informations sur le processeur)	Indique le type de processeur, la vitesse d'horloge du processeur, la vitesse du bus, la vitesse d'horloge et la taille de la mémoire cache L2. Indiquent s'il s'agit d'un processeur à cur multiple et si celui-ci prend en charge la technologie 64 bits.
Memory Info (Informations sur la mémoire)	Reprennent le type, la taille, la vitesse et le mode canal (double ou simple) de la mémoire installée.
PCI Info (Informations PCI)	Identifie toute carte PCI ou PCI Express installée.
Date/Time (Date/Heure)	Affiche les paramètres de date et heure actuels.
Boot Sequence (Menu Séquence d'amorçage)	L'ordinateur tente de redémarrer à partir de la séquence de périphériques indiquée dans cette liste.
HDD Boot Sequence (Séquence d'amorçage des disques durs)	Répertorie l'ordre selon lequel le BIOS recherchera les disques durs disponibles sur le système.

Lecteurs	
Diskette Drive (Lecteur de disquette)  ( <b>Internal</b> default [Interne par défaut])	Cette option active ou désactive le lecteur de disquette. Les options disponibles sont <b>Off</b> (Désactivé), <b>USB</b> , <b>Internal</b> (Interne) et <b>Read Only</b> (Lecture seule).  <b>REMARQUE</b> : Si l'option <b>USB</b> est sélectionnée, assurez-vous que l'option de configuration <b>USB Controller</b> (Contrôleur USB) sous <b>Onboard Devices</b> (Périphériques intégrés) a la valeur <b>On</b> (Activé).
SATA 0 through SATA n  (SATA 0 à SATA n)	Identifie, active et désactive les lecteurs reliés aux connecteurs SATA de la carte système, et répertorie la capacité des disques durs.  <b>REMARQUE</b> : Les options qui s'affichent sont <b>SATA 0</b> à <b>SATA 3</b> pour un ordinateur mini-tour, <b>SATA 0</b> à <b>SATA 2</b> pour un ordinateur de bureau et <b>SATA 0</b> et <b>SATA 1</b> pour un ordinateur compact.
External SATA (SATA externe)	Identifie, active et désactive les lecteurs reliés au connecteur eSATA de la carte mère, et répertorie la capacité des disques durs.
SATA Operation (Fonctionnement SATA)  (RAID Autodetect/AHCI default for mini tower and desktop computers (valeur par défaut pour les ordinateurs mini-tour et de bureau))  (AHCI default for small form factor computers (AHCI valeur par défaut pour les ordinateurs compacts))	Options pour les ordinateurs mini-tour et de bureau :  <ul style="list-style-type: none"> <li>1 RAID Autodetect/AHCI (RAID si lecteurs signés, sinon AHCI)</li> <li>1 RAID Autodetect/ATA (RAID si lecteurs signés, sinon ATA)</li> <li>1 RAID Activé (SATA est configuré pour RAID à chaque démarrage)</li> </ul> <b>REMARQUE</b> : En mode d'autodétection, l'ordinateur configure le lecteur comme RAID si une signature RAID est détectée sur le lecteur. Sinon, le lecteur est configuré comme AHCI ou ATA.  Options pour les ordinateurs ultra compacts  <ul style="list-style-type: none"> <li>1 AHCI</li> <li>1 ATA</li> </ul>
SMART Reporting (Rapports SMART)  ( <b>Off</b> default [Désactivé par défaut])	Ce paramètre détermine si les erreurs de disque intégré doivent être signalées au démarrage du système.

Périphériques intégrés	
Integrated NIC (Carte réseau intégrée)  ( <b>On</b> default [Activé par	Active ou désactive la carte réseau intégrée. Les valeurs possibles sont <b>Off</b> (Désactivé), <b>On</b> (Activé), <b>On w/ PXE</b> (Activé avec PXE) ou <b>On w/RPL</b> (Activé avec RPL). Lorsque le paramètre <b>On w/ PXE</b> ou <b>On w/RPL</b> est sélectionné, si une procédure d'amorçage n'est pas disponible sur le serveur de réseau, l'ordinateur tente de démarrer à partir du périphérique suivant dans la séquence d'amorçage.



défait])	
Integrated Audio (Audio intégré)  (On default [Activé par défait])	Active ou désactive le contrôleur audio intégré.
USB Controller (Contrôleur USB)  (On default [Activé par défait])	Active ou désactive le contrôleur USB interne. <b>No Boot</b> (Aucun démarrage) active le contrôleur mais désactive la possibilité de démarrer à partir d'un périphérique USB.  <b>REMARQUE</b> : Les systèmes d'exploitation avec prise en charge USB reconnaissent les lecteurs de disquette USB indépendamment du paramètre <b>No Boot</b> (Aucun démarrage).
USB 0 through 5 (USB 0 à 5)  (On default [Activé par défait])	Active ou désactive les ports USB situés à l'arrière de l'ordinateur.
Front USB Ports (Ports USB frontaux)  (On default [Activé par défait])	Active ou désactive les ports USB frontaux.
LPT Port Mode (Mode du port LPT)  (PS/2 default [PS/2 par défaut])	Détermine le mode de fonctionnement du port parallèle interne. L'option <b>AT</b> configure le port pour le rendre compatible avec les systèmes AT. L'option <b>PS/2</b> configure le port pour le rendre compatible avec les systèmes PS/2. <b>EPP</b> configure le port pour le protocole bidirectionnel EPP (Enhanced Parallel Port - Port parallèle amélioré). <b>ECP</b> configure le port pour le protocole bidirectionnel ECP (Extended Capability Port - Port de fonctionnalités étendu).  <b>REMARQUE</b> : Si vous définissez le paramètre <b>LPT Port Mode</b> (Mode de port LPT) sur la valeur <b>ECP</b> , <b>LPT Port DMA</b> (Accès direct à la mémoire du port LPT) apparaît dans le menu d'options.
LPT Port Address (Adresse du port LPT)	Détermine l'adresse utilisée par le port parallèle intégré.
Serial Port #1 (Port série 1)  (Auto default [Auto par défaut])	Détermine le mode de fonctionnement du port série.  La valeur <b>Auto</b> , paramètre par défaut, permet d'attribuer automatiquement une désignation particulière à un connecteur ( <b>COM1</b> ou <b>COM3</b> ).
Serial Port #2 (Port série 2)  (Auto default [Auto par défaut])	Détermine le mode de fonctionnement du port série.  La valeur <b>Auto</b> , paramètre par défaut, permet d'attribuer automatiquement une désignation donnée à un connecteur ( <b>COM2</b> ou <b>COM4</b> ).
PS/2 Mouse Port (Port souris PS/2)	Active ou désactive le contrôleur de souris PS/2 intégré.

<b>Vidéo</b>	
Primary Video (Contrôleur vidéo principal)  (Auto default [Auto par défait])	Ce paramètre indique le contrôleur vidéo principal lorsque deux contrôleurs vidéo sont disponibles (PCI, Onboard (Intégré), Auto et PEG). Cette option n'est valable que si deux contrôleurs vidéo sont présents. Lorsque la valeur Auto est sélectionnée, le contrôleur vidéo supplémentaire sera utilisé.  <b>REMARQUE</b> : Une carte graphique PCI Express aura la priorité sur le contrôleur vidéo intégré.
Video Memory Size (Taille de mémoire vidéo)  (64MB default [64 Mo par défaut])	Ce paramètre configure la quantité de mémoire du système réservée au contrôleur vidéo intégré. Les options possibles sont Auto, 16MB (16 Mo), 32MB (32 Mo), 64MB (64 Mo), 128MB (128 Mo) ou Off (Désactivé).

<b>Performances</b>	
HDD Acoustic Mode (Mode acoustique disque dur) (Bypass default [Ignorer par défait])	<ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Bypass</b> — L'ordinateur n'effectue aucun test ni aucune modification de la configuration acoustique actuelle.</li> <li>  <b>Quiet</b> (Silencieux) — Le disque dur fonctionne dans son mode le plus silencieux.</li> <li>  <b>Suggested</b> (Recommandé) — Le disque dur fonctionne au niveau recommandé par le fabricant.</li> <li>  <b>Performance</b> — Le disque dur fonctionne à sa vitesse maximale.</li> </ul> <p><b>REMARQUE</b> : L'activation du mode Performances peut accroître le niveau sonore du disque dur sans pour autant affecter ses performances. La modification de la configuration acoustique n'altère pas l'image du disque dur.</p>


Sécurité	
Unlock Setup (Déverrouillage de configuration)	Lorsqu'un mot de passe d'administrateur est utilisé, il permet à l'utilisateur de modifier les paramètres de configuration du système. Entrez le mot de passe d'administrateur à l'invite pour déverrouiller la configuration du système. Si le mot de passe correct n'est pas introduit ici, l'utilisateur peut visualiser les champs de configuration du système mais non les modifier.
Admin Password (Mot de passe admin)	Affiche l'état actuel de la fonction de sécurité par mot de passe de votre programme de configuration du système et permet de vérifier et d'affecter un nouveau mot de passe admin.
System Password (Mot de passe système)  ( <b>Not Set</b> default [Non défini par défaut])	Affiche l'état actuel de la fonction de sécurité par mot de passe système et permet d'affecter et de vérifier un nouveau mot de passe système.
Drive 0-n Password (Mot de passe du lecteur 0-n)  ( <b>Not Set</b> default [Non défini par défaut])	Affiche l'état actuel de la fonction de sécurité par mot de passe du disque dur et permet d'affecter et de vérifier un nouveau mot de passe de disque dur.
Password Changes (Modifications de mot de passe)  ( <b>Unlocked</b> default [Déverrouillé par défaut])	Détermine l'interaction entre le mot de passe <b>système</b> et le mot de passe <b>administrateur</b> . La valeur <b>Locked</b> (Verrouillé) empêche un utilisateur ne disposant pas d'un mot de passe <b>administrateur</b> de modifier le mot de passe <b>système</b> . La valeur <b>Unlocked</b> (Déverrouillé) permet à un utilisateur possédant un mot de passe <b>système</b> valide de modifier le mot de passe système.
Chassis Intrusion (Intrusion dans le châssis)  ( <b>On-Silent</b> default [Activé silencieux par défaut])	Lorsqu'elle est activée et que le commutateur a été installé, cette option permet d'avertir l'utilisateur que le châssis de l'ordinateur a été ouvert. L'avertissement s'affiche au redémarrage de l'ordinateur. Les valeurs possibles sont <b>On</b> (Activé), <b>On-Silent</b> (Activé silencieux, valeur par défaut) et <b>Off</b> (Désactivé).
Intrusion Alert (Alerte d'intrusion)	Accuse réception d'une alerte d'intrusion dans le châssis et efface cette alerte.
TPM Security (Contrôleur de sécurité TPM)  ( <b>Off</b> default [Désactivé par défaut])	Active ou désactive le périphérique de sécurité du module de plate-forme approuvée.
TPM Activation (Activation TPM)  ( <b>Deactivate</b> default [Désactiver par défaut])	Active ou désactive le périphérique de sécurité du module de plate-forme approuvée. L'option <b>Clear</b> (Effacer) efface toutes les données enregistrées par un utilisateur ayant activé et utilisé au préalable TPM.  <b>REMARQUE</b> : Pour activer le module de plate-forme approuvée, l'option <b>TPM Security</b> (Sécurité TPM) doit être paramétrée sur <b>On</b> (Activé).
Non-Execute Disable  ( <b>On</b> default [Activé par défaut])	Active ou désactive la technologie de protection mémoire Execute Disable.

Gestion de l'alimentation	
AC Recovery (Rétablissement de l'alimentation CA)  ( <b>Off</b> default [Désactivé par défaut])	Détermine la réaction du système lors du retour d'alimentation en courant alternatif après une coupure d'alimentation. La valeur <b>Off</b> (Désactivé) indique au système de rester à l'arrêt au retour de l'alimentation. Vous devez appuyer sur le bouton d'alimentation du panneau avant pour que le système s'allume. La valeur <b>Activé</b> indique au système de démarrer au retour de l'alimentation. La valeur <b>Last</b> (Dernier) indique au système de revenir au dernier état d'alimentation précédant l'arrêt.
Auto Power On (Mise en route automatique)  ( <b>Off</b> default [Désactivé par défaut])	Définit l'ordinateur pour un démarrage automatique. La valeur <b>Off</b> (Désactivé) désactive cette fonctionnalité. La valeur <b>Everyday</b> (Chaque jour) démarre l'ordinateur chaque jour à l'heure définie dans le paramètre <b>Auto Power Time</b> (Heure de mise sous tension automatique). La valeur <b>Weekdays</b> (Jours ouvrés) démarre l'ordinateur chaque jour, du lundi au vendredi, à l'heure définie dans le paramètre <b>Auto Power Time</b> (Heure de mise sous tension automatique).  <b>REMARQUE</b> : Cette fonction ne marche pas si vous éteignez votre ordinateur à l'aide de l'interrupteur d'une multiprise ou d'un parasurtenseur.
Auto Power Time (Heure de mise sous tension automatique)	Définit l'heure de mise sous tension automatique de l'ordinateur.  L'heure est au format standard 12 heures ( <i>heures:minutes</i> ). Modifiez l'heure de démarrage en appuyant sur les touches fléchées gauche et droite pour augmenter ou diminuer les nombres ou entrez directement des chiffres dans les champs date et heure.
Low Power Mode (Mode faible consommation)	Lorsque le <b>mode faible consommation</b> est sélectionné, les événements de réveil à distance ne mettront plus l'ordinateur sous tension à partir de l'état de <b>Hibernate</b> (Mise en veille prolongée) ou <b>Off</b> (Éteint) par l'intermédiaire de la carte réseau intégrée.

(On default [Activé par défaut])	
Remote Wake Up (Réveil à distance)  (Off default [Désactivé par défaut])	Cette option permet la réactivation du système lorsqu'une carte réseau (NIC) ou un modem prenant en charge le réveil à distance reçoit un signal de réactivation.  Le paramètre par défaut est On (Activé). L'option On w/ Boot to NIC (Activé avec initialisation sur le contrôleur réseau) permet au système de démarrer à partir du réseau avant d'utiliser la séquence d'amorçage.  <b>REMARQUE</b> : Normalement, le système peut être réactivé à distance lorsqu'il est en mode inactif ou Mise en veille prolongée, ou lorsqu'il est éteint. Si l'option Low Power Mode (Mode faible consommation) est activée dans le menu Power Management (Gestion de l'alimentation), le système ne peut être activé à distance que lorsqu'il est en mode Suspend (Inactif).
Suspend Mode (Mode inactif)  (S3 default [S3 par défaut])	Définit le mode inactif de l'ordinateur. Les options possibles sont S1, un état inactif pendant lequel l'ordinateur tourne en mode faible consommation, et S3, un état inactif pendant lequel l'alimentation est réduite ou coupée pour de nombreux composants mais pendant lequel la mémoire du système reste active.


Maintenance	
Service Tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service de l'ordinateur.
ASF Mode (Mode ASF)  (On default [Activé par défaut])	Ce paramètre contrôle la fonctionnalité ASF. On active la fonctionnalité ASF, Alert Only (Alerte uniquement) envoie des messages ASF sur l'événement ou l'erreur et Off (Désactivé) désactive la fonctionnalité ASF.
Load Defaults (Charger les paramètres par défaut)	Restaure les options de configuration du système aux paramètres par défaut d'usine.
Event Log (Journal d'événements)	Permet la visualisation du <b>journal d'événements</b> . Les entrées sont marquées de la lettre R pour Read (Lu) et de la lettre U pour Unread (Non lu). L'option Mark All Entries Read (Marquer toutes les entrées comme lues) ajoute la lettre R à la gauche de toutes les entrées. L'option Clear Log (Effacer le journal) efface le contenu du <b>journal d'événements</b> .

Comportement du POST	
Fastboot (Démarrage rapide)  (On default [Activé par défaut])	Lorsqu'elle est activée, cette fonctionnalité réduit le temps de démarrage en ignorant certaines étapes de compatibilité. La valeur Off (Désactivé) n'ignore aucune étape pendant le démarrage de l'ordinateur. La valeur On (Activé) démarre le système plus rapidement.
Numlock Key (Touche Verr Num)  (On default [Activé par défaut])	Détermine la fonction des touches numériques situées sur la droite de votre clavier. La valeur Off (Désactivé) indique aux touches du pavé numérique de fonctionner comme des flèches. La valeur On (Activé) indique aux touches du pavé numérique de fonctionner comme des chiffres.
POST Hotkeys (Raccourcis clavier POST)	Détermine si l'écran d'enregistrement affiche un message indiquant la séquence de touches requise pour entrer dans le programme de configuration ou la fonctionnalité Quickboot (Démarrage rapide). Le Setup & Boot Menu (Menu Configuration et démarrage) affiche les deux messages (F2=Configuration et F12=Démarrage). La valeur Setup (Configuration) affiche uniquement le message de configuration (F2=Configuration). La valeur Boot Menu (Démarrage) affiche uniquement le message Quickboot (Démarrage rapide) (F12=Démarrage). La valeur None (Aucun) n'affiche aucun message.
Keyboard Errors (Erreurs de clavier)	Lorsque ce paramètre a la valeur Report (Signaler) et qu'une erreur est détectée pendant le POST (auto-test de démarrage), le BIOS affiche le message d'erreur et vous invite à appuyer sur <F1> pour continuer ou à appuyer sur <F2> pour ouvrir le programme de configuration du système.  Lorsque ce paramètre a la valeur Do Not Report (Ne pas signaler) et qu'une erreur est détectée pendant le POST (auto-test de démarrage), le BIOS affiche le message d'erreur et poursuit le démarrage du système.

 **REMARQUE** : Pour démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Pour vérifier que tel est bien le cas, consultez la documentation du périphérique.

## Modification de la séquence d'amorçage en cours

Vous pouvez également utiliser cette fonction, par exemple, pour redémarrer votre ordinateur à partir d'un périphérique USB, tel qu'un lecteur de disquette, une clé de mémoire ou un lecteur de CD-RW.


 **REMARQUE** : Si vous amorcez le système à partir d'un lecteur de disquette USB, vous devez d'abord choisir l'option Off (Désactivé) pour Diskette Drive (Lecteur de disquette) dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).

1. Si vous amorcez le système à partir d'un périphérique USB, reliez le périphérique USB à un connecteur USB (reportez-vous à la section [Vue frontale](#) pour les ordinateurs mini-tour ou à la section [Vue frontale](#) pour les ordinateurs de bureau).

2. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
3. Lorsque la mention **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** (**F2 = Configuration**, **F12 = Menu d'amorçage**) s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <F12>.


Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Microsoft Windows, éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la section [Mise hors tension de votre ordinateur](#)) et réessayez.

4. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Continue** (Continuer).  
Le menu **Boot Device** (Périphérique d'amorçage) s'affiche, répertoriant tous les périphériques d'amorçage disponibles.
5. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le périphérique approprié (pour l'amorçage en cours uniquement).

 **REMARQUE** : Pour démarrer sur un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Pour vérifier que tel est bien le cas, consultez la documentation du périphérique.

## Modification de la séquence d'amorçage pour les prochains amorçages du système


1. Ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).
2. Utilisez les touches fléchées gauche et droite du clavier pour sélectionner l'option de menu **Boot** (Amorçage), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.

 **REMARQUE** : Notez la séquence d'amorçage utilisée au cas où vous auriez besoin de la restaurer.

3. Appuyez sur les touches fléchées haut et bas pour mettre en surbrillance l'option **Boot Device** (Périphérique d'amorçage) appropriée (vous pouvez sélectionner parmi les **périphériques d'amorçage 1 à 4**).
4. Appuyez sur les touches fléchées vers le bas et vers le haut pour vous déplacer dans la liste des périphériques.
5. Appuyez sur <Entrée> pour qu'un périphérique soit le **1er**, le **2ème**, le **3ème** ou le **4ème périphérique d'amorçage** (selon le cas).

---

## Amorçage à partir d'un périphérique USB

 **REMARQUE** : Pour démarrer sur un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Pour vérifier que tel est bien le cas, consultez la documentation du périphérique.

## Clé de mémoire

1. Insérez la clé de mémoire dans un port USB et redémarrez l'ordinateur.
2. Lorsque la mention **F12 = Boot Menu** (**F12 = Menu d'amorçage**) s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <F12>.

Le BIOS détecte le périphérique et l'ajoute au menu d'amorçage.

3. À partir du menu d'amorçage, sélectionnez le numéro indiqué à côté du périphérique USB.

L'ordinateur démarre à partir du périphérique USB.

## Lecteur de disquette

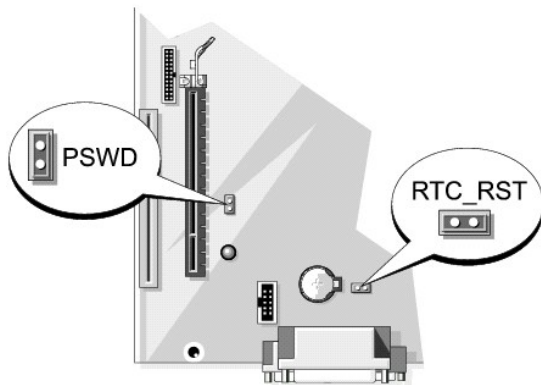
1. Dans le programme de configuration du système, paramétrez l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) sur **USB**.
2. Quittez le programme de configuration du système en enregistrant vos modifications.
3. Connectez le lecteur de disquette USB, insérez une disquette amorçable, puis redémarrez le système.





---

## Paramètres des cavaliers

## Ordinateurs mini-tour, de bureau et compacts

**REMARQUE :** La carte système d'un ordinateur mini-tour est décrite ci-dessous mais l'emplacement des cavaliers est le même pour tous les ordinateurs.



Cavalier	Paramètre	Description
PSWD		Les fonctions de mot de passe sont activées (configuration par défaut).
		Les fonctions de mot de passe sont désactivées.
 fermé  ouvert		

## Effacement des mots de passe oubliés


**PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

**AVIS :** Ce processus efface à la fois le mot de passe système et le mot de passe administrateur.


1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Si vous effacez le mot de passe d'un ordinateur compact, retirez le disque dur (reportez-vous à la section [Lecteurs](#)).
3. Localisez le cavalier de mot de passe à 2 broches (PSWD) sur la carte mère et retirez le cavalier pour effacer le mot de passe (reportez-vous à la section [Paramètres des cavaliers](#)).
4. Si vous effacez le mot de passe d'un ordinateur compact, installez le disque dur (reportez-vous à la section [Lecteurs](#)).
5. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
6. Branchez l'ordinateur et l'écran sur les prises secteur, puis allumez-les.
7. Lorsque le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, arrêtez l'ordinateur. (reportez-vous à la section [Mise hors tension de votre ordinateur](#)).
8. Éteignez le moniteur et débranchez-le de la prise secteur.
9. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.
10. Ouvrez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#) pour les ordinateurs mini-tour, [Retrait du capot de l'ordinateur](#) pour les ordinateurs de bureau et à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#) pour les ordinateurs compacts).
11. Retirez le disque dur ([Retrait d'un disque dur](#)).
12. Repérez le cavalier de mot de passe (PSWD, 2 broches) sur la carte système, et remettez-le en place pour réactiver la fonction de mot de passe.

13. Remettez le disque dur en place ([Installation d'un disque dur](#)).

14. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

 **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

15. Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

 **REMARQUE** : Cette opération réactive la fonctionnalité de mot de passe. Lorsque vous ouvrez le programme de configuration du système, les deux options de mot de passe (système et administrateur) ont pour valeur **Not Set** (Non défini). Cela signifie que la fonctionnalité est activée mais qu'aucun mot de passe n'est attribué (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).

16. Affectez un nouveau mot de passe système et/ou administrateur.

---

## Effacement des paramètres CMOS

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

 **REMARQUE** : Les paramètres CMOS ne seront pas effacés si l'alimentation n'est pas coupée.


2. Si vous effacez le paramètre CMOS d'un ordinateur compact, retirez le disque dur (reportez-vous à la section [Retrait d'un disque dur](#)).

3. Réinitialisez les paramètres CMOS :

- Repérez les cavaliers mot de passe et CMOS. Les cavaliers mot de passe (PSWD) et CMOS (RTC\_RST) se trouvent sur la carte mère (reportez-vous à la section [Paramètres des cavaliers](#)).
- Retirez la fiche du cavalier de mot de passe de ses broches.
- Placez la fiche du cavalier de mot de passe sur les broches RTC\_RST et attendez environ cinq secondes.
- Retirez la fiche des broches RTC\_RST et remettez-la sur les broches du cavalier de mot de passe.

4. Si vous effacez le paramètre CMOS d'un ordinateur compact, installez le disque dur (reportez-vous à la section [Installation d'un disque dur](#)).

5. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

 **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

6. Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

---

## Technologies Hyper-Transport™ et double cur


La technologie HyperTransport peut augmenter les performances globales de l'ordinateur en supprimant les goulots d'étranglement d'E/S, en augmentant la bande passante du système et en réduisant le temps de latence du système. Un contrôleur de mémoire DDR entièrement intégré permet d'établir une connexion directe entre le processeur et la mémoire principale. La technologie double cur permet à deux unités informatiques physiques de coexister au sein d'un même processeur, augmentant ainsi l'efficacité de calcul et les capacités d'exécution de tâches multiples.

Même si de nombreux programmes peuvent bénéficier des technologies HyperTransport et double cur, certains peuvent ne pas avoir été spécialement optimisés dans ce but. Il faut donc envisager une mise à jour de ces programmes. Contactez le fabricant du logiciel pour obtenir les mises à jour ainsi que des informations sur l'utilisation des technologies HyperTransport ou double cur avec votre logiciel. Pour savoir si votre ordinateur utilise la technologie HyperTransport, vérifiez le paramètre de l'option HyperTransport sous l'onglet Performance dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).

---

## Gestion de l'alimentation


Votre ordinateur peut être configuré pour consommer moins d'électricité lorsqu'il n'est pas utilisé. Vous pouvez gérer la consommation électrique à l'aide du système d'exploitation installé sur votre ordinateur et de certains paramètres du programme de configuration du système. Ces périodes d'économie d'énergie sont appelées « modes de mise en veille ».

 **REMARQUE** : Tous les composants installés dans l'ordinateur doivent prendre en charge le mode Mise en veille prolongée et/ou Veille et posséder les pilotes appropriés afin de fonctionner dans l'un ou l'autre de ces modes de mise en veille. Pour plus d'informations, consultez la documentation du fabricant de chaque composant.


- 1 **Veille.** Ce mode de mise en veille permet d'économiser l'énergie ou de désactiver la plupart des composants, y compris les ventilateurs de refroidissement. Toutefois, la mémoire système reste active.
- 1 **Mise en veille prolongée.** Ce mode de mise en veille réduit la consommation électrique à un niveau minimal en inscrivant toutes les données de la mémoire système sur un disque dur, puis en coupant l'alimentation du système. La sortie de ce mode entraîne le redémarrage de l'ordinateur et la restauration du contenu de la mémoire. L'exploitation reprend alors là où l'ordinateur en était lorsqu'il est passé en mode Mise en veille prolongée.
- 1 **Arrêt.** Ce mode de mise en veille coupe toute l'alimentation de l'ordinateur à l'exception d'une petite quantité d'énergie auxiliaire. L'ordinateur peut être démarré automatiquement ou à distance tant qu'il reste branché sur la prise secteur. Par exemple, l'option **Auto Power On** (Mise en route automatique) du programme de configuration du système permet de démarrer automatiquement l'ordinateur à un moment précis. L'administrateur de réseau peut également démarrer à distance votre ordinateur à l'aide d'un événement de gestion d'alimentation tel que la fonctionnalité de Réveil à distance.

Le tableau suivant répertorie les modes de mise en veille et les méthodes permettant de réactiver l'ordinateur.


Mode de mise en veille	Méthodes de réveil (Windows XP)
Veille	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Appuyez sur le bouton d'alimentation</li> <li>1 Auto power on (Mise en route automatique)</li> <li>1 Déplacez la souris ou cliquez sur un bouton de la souris</li> <li>1 Appuyez sur une touche du clavier</li> <li>1 Activité du périphérique USB</li> <li>1 Événement de gestion d'alimentation</li> </ul>
Mise en veille prolongée	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Appuyez sur le bouton d'alimentation</li> <li>1 Auto power on (Mise en route automatique)</li> <li>1 Événement de gestion de l'alimentation</li> </ul>
Arrêt	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Appuyez sur le bouton d'alimentation</li> <li>1 Auto power on (Mise en route automatique)</li> <li>1 Événement de gestion de l'alimentation</li> </ul>

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la gestion de l'alimentation, consultez la documentation de votre système d'exploitation.


## À propos des configurations RAID

 **AVIS :** Afin l'utilisation de migration pour convertir une configuration RAID sans perte de données, votre disque dur doit être initialement configuré comme une matrice de lecteur unique RAID 0 avant le chargement du système d'exploitation sur le lecteur (reportez-vous à la section [Utilisation de l'utilitaire ROM NVIDIA MediaShield](#) pour des instructions).

Cette section présente la configuration RAID que vous pouvez avoir sélectionnée lors de l'achat de votre ordinateur. L'industrie informatique offre un certain nombre de configurations RAID pour divers types d'utilisations. Votre ordinateur OptiPlex (modèles Dell mini-tour et ordinateur de bureau) prend en charge RAID de niveau 0 et RAID de niveau 1. (La prise en charge RAID n'est pas disponible pour le modèle compact.) Une configuration RAID de niveau 0 est recommandée pour les programmes à performances de haut niveau, alors que RAID de niveau 1 est recommandé pour les utilisateurs qui exigent un haut niveau d'intégrité des données.

 **REMARQUE :** Les niveaux de RAID ne représentent pas une hiérarchie. La configuration RAID de niveau 1 n'est pas intrinsèquement meilleure ou pire qu'une configuration RAID de niveau 0.

Pour créer une configuration de niveau RAID, le contrôleur RAID NVIDIA de votre ordinateur nécessite deux lecteurs physiques. Ces lecteurs doivent être de la même taille afin que le lecteur de taille supérieure ne contienne pas d'espace non alloué (et de ce fait inutilisable).


 **REMARQUE :** Si vous avez acheté votre ordinateur Dell avec une configuration RAID, votre ordinateur a été configuré avec deux disques dur de même taille.

## Vérification du bon fonctionnement du RAID

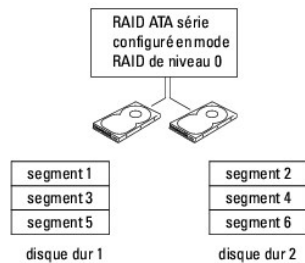
Votre ordinateur affiche des informations relatives à votre configuration RAID au démarrage, avant de charger le système d'exploitation. Si le RAID n'est pas configuré, le message `none defined` (aucun défini) s'affiche sous **RAID Volumes** (Volumes RAID), suivi de la liste des lecteurs physiques installés sur votre ordinateur. Si un volume RAID est identifié, vous pouvez alors contrôler la valeur du champ **Status** (État) pour connaître l'état actuel de votre configuration RAID. Le champ **Status** (État) contient des informations sur les modes suivants :

- 1 **Normal** — Votre configuration RAID fonctionne correctement.
- 1 **Degraded** (Dégradé) — L'un de vos disques durs est défectueux. L'ordinateur est toujours amorçable mais le RAID ne fonctionne pas et les données ne sont pas copiées sur l'autre lecteur.
- 1 **Rebuild** (Reconstruction) — En mode dégradé, l'ordinateur a détecté le remplacement ou la connexion d'un disque dur secondaire et restaurera automatiquement la configuration RAID au prochain chargement du système d'exploitation.

## Configuration RAID de niveau 0

 **AVIS :** Étant donné qu'un RAID de niveau 0 ne fournit aucune redondance des données, une panne de lecteur entraîne la perte de toutes les données. Pour protéger vos données lors de l'utilisation d'une configuration RAID de niveau 0, effectuez des sauvegardes régulières.

RAID de niveau 0 utilise une technique de stockage dénommée *data striping* (segmentation des données) afin d'assurer un taux élevé d'accès aux données. Dans la segmentation des données, les segments ou *bandes* de données sont écrits de façon consécutive et séquentiellement sur le/les lecteur(s) physique(s) de façon à créer un lecteur virtuel de grande taille. Cette technique permet à l'un des lecteurs de lire les données pendant que l'autre recherche et lit le bloc suivant.

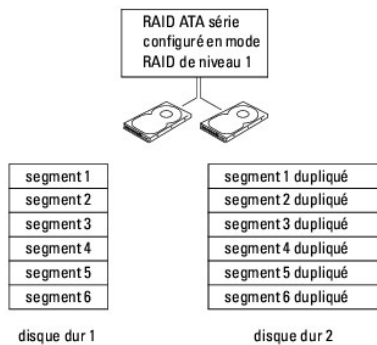


Les configurations RAID de niveau 0 présentent l'avantage d'utiliser toutes les capacités de stockage des lecteurs. Par exemple, deux disques durs de 120 Go se combinent pour fournir 240 Go d'espace de disque dur sur lequel stocker les données.

**REMARQUE :** Dans une configuration RAID de niveau 0, la taille de la configuration est égale à la taille du plus petit lecteur multipliée par le nombre de lecteurs dans la configuration.

## Configuration RAID de niveau 1

Un RAID de niveau 1 utilise une technique de stockage avec redondance des données appelée « *mise en miroir* » pour optimiser l'intégrité des données. Lorsque les données sont écrites sur le lecteur principal, elles sont également dupliquées, ou *mises en miroir*, sur l'autre lecteur de la configuration. Une configuration RAID de niveau 1 favorise la redondance des données aux dépens de la vitesse d'accès aux données.



En cas de panne d'un lecteur, les opérations de lecture et d'écriture sont redirigées vers le lecteur fonctionnant correctement. Un lecteur de remplacement peut ensuite être reconstruit à partir des données du lecteur qui fonctionne correctement.

**REMARQUE :** En configuration RAID de niveau 1, la taille de la configuration correspondra à la taille du plus petit des deux lecteurs utilisés.

## Configuration de vos disques durs pour RAID

Votre ordinateur peut être configuré pour RAID, même si vous n'avez pas sélectionné une configuration RAID lors de son achat. Pour en savoir plus sur les niveaux de RAID et les conditions requises les concernant, reportez-vous à la section [À propos des configurations RAID](#). Pour savoir comment installer un disque dur, reportez-vous à la section [Installation d'un disque dur](#) correspondant à votre ordinateur mini-tour ou, si vous utilisez un ordinateur de bureau, reportez-vous à la section [Installation d'un disque dur](#).

Utilisez l'une des deux méthodes suivantes pour configurer des volumes de disque dur RAID. La première méthode, qui requiert l'utilisation de l'utilitaire ROM NVIDIA MediaShield, s'exécute *avant* l'installation du système d'exploitation sur le disque dur. La deuxième méthode qui requiert l'utilisation de NVIDIA MediaShield, s'exécute *après* l'installation du système d'exploitation et des pilotes NVIDIA RAID. Les deux méthodes exigent que vous activiez le mode RAID sur votre ordinateur péalablement.

### Activation du mode RAID sur votre ordinateur

1. Ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).
2. Appuyez sur les touches fléchées haut et bas pour sélectionner Lecteurs, puis appuyez sur <Entrée>.





3. Appuyez sur les touches fléchées haut et bas pour mettre en surbrillance le lecteur SATA approprié, puis appuyez sur <Entrée>.
4. Appuyez sur les touches fléchées gauche et droite pour mettre en surbrillance **RAID On** (RAID activé), puis appuyez sur <Entrée>. Répétez le processus, le cas échéant, pour chaque disque dur SATA.

 **REMARQUE** : Reportez-vous à la section [Options du programme de configuration du système](#) pour plus d'informations sur les options de RAID.

5. Appuyez sur <Échap> puis sur les touches fléchées gauche et droite pour sélectionner **Enregistrer/Quitter**, appuyez ensuite sur <Entrée> pour quitter le programme de configuration du système et reprendre le processus de démarrage.


## Utilisation de l'utilitaire ROM NVIDIA MediaShield

 **AVIS** : L'utilisation de la procédure suivante entraînera la perte de toutes les données de votre/vos disque(s) dur(s). Avant de continuer, sauvegardez les données que vous souhaitez conserver.

 **REMARQUE** : N'utilisez pas la procédure suivante pour migrer une configuration RAID existante. Reportez-vous à la section [Conversion d'une configuration RAID à une autre](#).


Vous pouvez utiliser des disques durs de n'importe quelle taille pour créer une configuration RAID. Idéalement, les lecteurs devraient avoir la même taille, afin d'éviter tout espace non attribué ou inutilisé. Pour en savoir plus sur les niveaux de RAID et les conditions requises les concernant, reportez-vous à la section [À propos des configurations RAID](#). Pour savoir comment installer un disque dur, reportez-vous à la section [Installation d'un disque dur](#) correspondant à votre ordinateur mini-tour ou, si vous utilisez un ordinateur de bureau, reportez-vous à la section [Installation d'un disque dur](#).

1. Activez RAID pour chaque disque dur approprié de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Activation du mode RAID sur votre ordinateur](#)).
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur <Ctrl><n> pour ouvrir le BIOS RAID.

 **REMARQUE** : Si le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez l'ordinateur et faites une nouvelle tentative.


La fenêtre **Define a New Array** (Définir une nouvelle matrice) s'affiche.

4. Appuyez sur pour atteindre le champ **Mode RAID**.  
Pour créer une configuration RAID 0, sélectionnez **Striping** (Répartition/Entrelacement) à l'aide des touches fléchées.  
Pour créer une configuration RAID 1, sélectionnez **Mirroring** (Mise en miroir) à l'aide des touches fléchées.
5. Appuyez sur pour atteindre le champ **Free Disks** (Disques disponibles).
6. À l'aide des touches fléchées haut et bas, sélectionnez un disque dur à inclure dans la matrice RAID, puis, à l'aide de la touche fléchée droite, déplacez le lecteur sélectionné du champ **Free Disks** au champ **Array Disks** (Disques de la matrice). Répétez cette procédure pour chaque disque à inclure dans la matrice RAID.

 **REMARQUE** : Votre ordinateur prend en charge un maximum de deux lecteurs par matrice RAID.

7. Après avoir affecté les disques durs à une matrice, appuyez sur <F9>.

L'invite **Clear disk data** (Effacer les données du disque) s'affiche.


 **AVIS** : Vous perdrez toutes les données des lecteurs sélectionnés au cours de l'étape suivante.

8. Appuyez sur <y> (o) pour effacer toutes les données des lecteurs sélectionnés.

La fenêtre **Array List** (Liste de matrices) s'affiche.

9. Pour vérifier les détails de la matrice que vous avez définie, à l'aide des touches fléchées, sélectionnez la matrice affichée dans la fenêtre **Array Detail** (Détails de la matrice) et appuyez sur <Entrée>.

La fenêtre **Array List** (Détails de la matrice) s'affiche.

 **REMARQUE** : Pour supprimer une matrice, sélectionnez-la à l'aide des touches fléchées et appuyez sur <d>.

10. Appuyez sur <Entrée> pour revenir à l'écran précédent.

11. Appuyez sur <Ctrl><x> pour quitter le BIOS RAID.


## Utilisation de NVIDIA MediaShield


NVIDIA MediaShield permet de créer, afficher et gérer des configurations RAID.

 **REMARQUE** : Utilisez NVIDIA MediaShield pour créer une configuration RAID uniquement lorsque vous ajoutez un nouveau disque dur à un ordinateur à un seul disque dur (non RAID) existant et que vous souhaitez configurer le nouveau lecteur en une matrice RAID.

Vous pouvez utiliser des disques durs de n'importe quelle taille pour créer une configuration à l'aide de NVIDIA MediaShield. Idéalement, les lecteurs devraient avoir la même taille, afin d'éviter tout espace non attribué ou inutilisé. Pour en savoir plus sur les niveaux de RAID et les conditions requises les concernant, reportez-vous à la section [À propos des configurations RAID](#).

### Création d'une matrice RAID

 **AVIS** : L'utilisation de la procédure suivante entraînera la perte de toutes les données de votre/vos disque(s) dur(s). Avant de continuer, sauvegardez les données que vous souhaitez conserver.

 **REMARQUE** : N'utilisez pas la procédure suivante pour migrer une configuration RAID existante (reportez-vous à la section [Conversion d'une configuration RAID à une autre](#)).

1. Activez RAID sur vos disques durs (reportez-vous à la section [Activation du mode RAID sur votre ordinateur](#)).
2. Après avoir redémarré l'ordinateur, lancez NVIDIA MediaShield.
3. Cliquez sur **Créer** sous **System Tasks** (Tâches système).


L'**Assistant de création de matrice NVIDIA** qui s'affiche répertorie les disques disponibles pour la configuration.

4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Custom** (Personnaliser), puis sur **Suivant**.
6. À l'aide de la case à menu déroulant, sélectionnez **Striping** (RAID 0) (Répartition [RAID 0]) ou **Mirroring** (RAID 1) (Mise en miroir [RAID 1]).
7. Cliquez sur **Suivant**.


La fenêtre **Free Disk Selection** (Sélection de disques disponibles) s'affiche.

 **REMARQUE** : Seuls sont répertoriés comme disponibles les disques durs sur lesquels RAID est activé.

8. Cliquez pour sélectionner les lecteurs qui feront part de la configuration RAID, cliquez sur **Suivant**, puis de nouveau sur **Suivant**.

 **REMARQUE** : Votre ordinateur prend en charge un maximum de deux lecteurs par matrice RAID.

La fenêtre **Clearing System Data** (Effacement des données système) s'affiche.


 **AVIS** : L'utilisation de l'option **Clear System Data** entraîne la suppression de toutes les données du lecteur sélectionné.

9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Terminer** pour créer la configuration RAID.

La fenêtre de l'utilitaire de gestion RAID MediaShield qui s'affiche répertorie la matrice ainsi que tous les disques durs installés.

### Suppression d'une matrice RAID

 **AVIS** : La procédure de suppression du volume RAID 1 divise le volume RAID 1 en deux disques durs non RAID avec une partition. Cette procédure laisse intacts les fichiers de données existants. Cependant, la suppression d'un volume RAID 0 détruit toutes les données du volume.

 **AVIS** : Si votre ordinateur démarre actuellement à partir de RAID et que vous supprimez le volume RAID, vous ne pourrez plus démarrer votre ordinateur.

1. Lancez NVIDIA MediaShield.
2. Cliquez pour sélectionner la matrice à supprimer.
3. Cliquez sur **Delete Array** (Supprimer la matrice) dans le volet **System Tasks** (Tâches système).

L'Assistant Suppression de matrice NVIDIA s'affiche.


4. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran de validation qui s'affiche contient le nom et la taille de la matrice que vous avez marquée pour suppression.

5. Cliquez sur **Terminer** pour supprimer la configuration RAID.


La fenêtre de l'utilitaire de gestion RAID MediaShield qui s'affiche répertorie les matrices restantes ainsi que tous les disques durs installés.


## Conversion d'une configuration RAID à une autre

-  **AVIS** : Pour que vous puissiez utiliser l'option de migration pour convertir une configuration RAID sans perte de données, votre disque dur doit être initialement configuré comme une matrice de lecteur unique RAID 0 avant le chargement du système d'exploitation sur le lecteur (reportez-vous à la section [Utilisation de l'utilitaire ROM NVIDIA MediaShield](#) pour des instructions).

NVIDIA MediaShield utilise un processus à une étape dénommé *migration* pour modifier l'état actuel d'un disque ou d'une matrice, sans perte de données. Au besoin, des disques durs supplémentaires peuvent être ajoutés à une matrice existante, notamment une configuration RAID 0 à un seul lecteur pour conversion en une configuration RAID 0 à deux lecteurs ; la capacité de la matrice résultante doit cependant être égale ou supérieure à la taille de la configuration d'origine.

Des conversions de RAID 1 à RAID 1 ne peuvent être effectuées à l'aide du processus de migration.


-  **AVIS** : La taille des disques durs supplémentaires à utiliser dans la matrice (migrés) ne doit pas être inférieure à celle de chaque lecteur de la configuration actuelle.

-  **REMARQUE** : Assurez-vous que RAID est activé sur tous les lecteurs à utiliser dans la configuration RAID (reportez-vous à la section [Activation du mode RAID sur votre ordinateur](#)).

1. Lancez NVIDIA MediaShield.
2. Cliquez pour sélectionner la matrice à convertir.
3. Cliquez sur **Convert Array** (Convertir la matrice) dans le volet **System Tasks** (Tâches système).


L'Assistant Conversion de matrice NVIDIA s'affiche.

4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Sous **RAID Mode Selection** (Sélection d'un mode RAID), sélectionnez **Mirroring** (Mise en miroir) ou **Striping** (Répartition) dans le menu déroulant.
6. Cliquez sur **Suivant**.

-  **AVIS** : Au cours de l'étape suivante, vous perdrez toutes les données des lecteurs sélectionnés.


7. Sous **Free Disk Selection** (Sélection de disques disponibles), cochez la case en regard de chaque disque dur à inclure dans la matrice (migré).
8. Cliquez sur **Terminer**.

La fenêtre de l'utilitaire de gestion RAID MediaShield qui s'affiche indique l'état du processus de mise à niveau/migration et répertorie tous les autres disques durs installés.

-  **REMARQUE** : Le temps nécessaire à la conversion d'une matrice dépend de plusieurs facteurs, tels que la vitesse du processeur, le type et la taille du disque dur utilisé, le système d'exploitation, etc.

## Reconstruction d'une configuration RAID

Si l'un des disques durs d'une matrice RAID tombe en panne, vous pouvez reconstruire la matrice en restaurant les données sur un lecteur de rechange.

-  **REMARQUE** : La reconstruction d'une matrice ne peut s'effectuer que sur des configurations RAID 1.


1. Lancez NVIDIA MediaShield.
2. Cliquez pour sélectionner votre configuration RAID (**Mirroring** [Mise en miroir]) dans la fenêtre de l'utilitaire de gestion.
3. Sélectionnez **Delete Array** (Supprimer la matrice) dans le volet **System Tasks** (Tâches système).


L'Assistant Reconstruction de matrice NVIDIA s'affiche.

4. Cliquez sur **Suivant**.

5. Sélectionnez le disque dur à reconstruire en cochant la case en regard de celui-ci.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **Terminer**.

La fenêtre de l'utilitaire de gestion RAID MediaShield qui s'affiche indique l'état du processus de reconstruction.

 **REMARQUE** : Vous pouvez utiliser votre ordinateur au cours de la reconstruction de la matrice par celui-ci.

 **REMARQUE** : Pour reconstruire une matrice, vous pouvez utiliser n'importe quel disque libre disponible (sur lequel RAID est activé).

---

## Activation de la technologie Cool 'n' Quiet™

La technologie Cool 'n' Quiet contrôle automatiquement les performances du processeur de votre ordinateur en ajustant dynamiquement la fréquence et la tension de fonctionnement suivant la tâche à exécuter. Lorsqu'une application n'a pas besoin d'utiliser toutes les performances, d'énormes quantités d'énergie peuvent être économisées. Les performances sont conçues de façon à toujours répondre aux besoins : les performances maximales du processeur sont utilisées lorsque cela est nécessaire et des économies d'énergie sont automatiquement réalisées dès que possible.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Panneau de configuration**→ **Options d'alimentation** pour accéder à la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**.
2. Dans l'onglet **Modes de gestion de l'alimentation**, cliquez sur le menu déroulant Modes de gestion de l'alimentation et sélectionnez **Gestion d'alimentation minimale**, puis cliquez sur **OK**.

La technologie Cool 'n' Quiet est maintenant activée.

---

[Retour à la page Contenu](#)


[Retour à la page Contenu](#)


## Pile

### Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

● [Remplacement de la pile](#)

## Remplacement de la pile

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'Information sur le produit*.

 **AVIS** : Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Une pile bouton conserve les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. Elle peut durer plusieurs années.

La pile peut nécessiter d'être remplacée si une date ou heure incorrecte s'affiche lors de la procédure d'amorçage avec un message tel que :

```
Time-of-day not set -  
please run SETUP program (Heure courante non définie - veuillez exécuter le programme de configuration du système)
```

ou

```
Invalid configuration information -  
please run System Setup Program (Informations de configuration non valides - exécutez le programme de configuration du système)
```

ou



```
Strike the F1 key to continue,  
F2 to run the setup utility (Appuyez sur F1 pour continuer, sur F2 pour exécuter l'utilitaire de configuration)
```

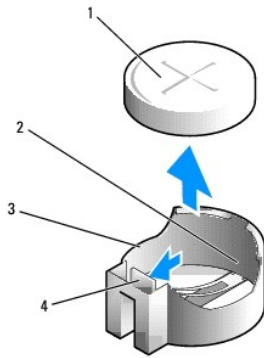
Pour déterminer s'il est nécessaire de remplacer la pile, modifiez la date et l'heure dans le programme de configuration du système et quittez le programme pour enregistrer les informations. Éteignez l'ordinateur et déconnectez-le de la prise secteur pendant quelques heures. Reconnectez-le, mettez-le sous tension, puis ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)). Si la date et l'heure sont incorrectes dans le programme de configuration du système, remplacez la pile.

Vous pouvez utiliser votre ordinateur sans pile, mais les informations de configuration seront supprimées lorsque l'ordinateur sera mis hors tension ou déconnecté de la prise secteur. Dans ce cas, vous devez ouvrir le programme de configuration du système et redéfinir les options de configuration.

 **PRÉCAUTION** : Une pile neuve peut exploser si elle est mal installée. Ne remplacez la pile qu'avec un type similaire ou équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

Pour retirer la pile :

1. Si vous ne l'avez déjà fait, effectuez une copie de vos informations de configuration. Vous les trouverez dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
  2. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
  3. Si vous disposez d'un châssis compact, retirez le disque dur pour accéder à la pile située sur la carte système (reportez-vous à la section [Retrait d'un disque dur](#)).
  4. Repérez le support de pile (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#) pour les ordinateurs mini-tour, à la section [Composants de la carte mère](#) pour les ordinateurs de bureau ou à la section [Composants de la carte mère](#) pour les ordinateurs compacts).
-  **AVIS** : Si vous sortez la pile de son support avec un objet pointu, prenez garde de ne pas toucher la carte système avec l'objet. Vérifiez que l'objet est inséré entre la pile et son support avant de tenter d'extraire la pile. Autrement, vous pourriez endommager la carte système en délogeant le logement de la pile ou en rompant les circuits imprimés sur la carte système.
-  **AVIS** : Pour ne pas endommager le connecteur de pile, vous devez maintenir le connecteur en place lorsque vous installez ou retirez la pile.
5. Retirez la pile du système.
    - a. Maintenez le connecteur de pile en place en appuyant fermement sur le côté positif du connecteur.
    - b. Tout en maintenant le connecteur de pile en place, éloignez la languette de la pile du côté positif du connecteur et extrayez la pile des languettes de fixation du côté négatif du connecteur.



1	pile du système	2	côté positif du connecteur de pile	3	support de pile
4	languette du support de pile				

➡ **AVIS :** Pour ne pas endommager le connecteur de pile, vous devez maintenir le connecteur en place lorsque vous installez ou retirez la pile.

6. Installez la nouvelle pile système.
  - a. Maintenez le connecteur de pile en place en appuyant fermement sur le côté positif du connecteur.
  - b. Tenez la pile avec le « + » vers le haut et faites-la glisser sous les languettes de fixation situées du côté positif du connecteur.
  - c. Appuyez sur la pile pour l'enclencher dans le connecteur.
7. Si vous disposez d'un châssis compact, installez le disque dur (reportez-vous à la section [Installation d'un disque dur](#)).
8. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
9. Ouvrez le programme de configuration du système et restaurez les paramètres enregistrés à l'[étape 1](#) (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).
10. Mettez l'ancienne pile au rebut en vous conformant aux instructions du *Guide d'information sur le produit*.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Avant de commencer

### Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

- [Outils recommandés](#)
- [Mise hors tension de votre ordinateur](#)
- [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#)

Ce chapitre fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. À moins d'indication contraire, les conditions suivantes doivent exister préalablement à chaque procédure :

- 1 Vous avez suivi les étapes décrites dans les sections [Mise hors tension de votre ordinateur](#) et [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
- 1 Vous avez lu les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit Dell™*.
- 1 Un composant peut être remis en place en effectuant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

---

## Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- 1 Un petit tournevis à lame plate
- 1 Un tournevis cruciforme
- 1 Une disquette, un CD ou une clé USB pour le programme de mise à jour du Flash BIOS

---

## Mise hors tension de votre ordinateur

➡ **AVIS** : Pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.

- 1 Arrêtez le système d'exploitation :
  - a. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes ouverts.
  - b. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter**.
  - c. Dans la fenêtre **Arrêt de Windows**, sélectionnez **Arrêter**, puis cliquez sur **OK**.

L'ordinateur s'éteint une fois le système d'exploitation arrêté.

- 2 Vérifiez que l'ordinateur et les périphériques reliés sont éteints.

Si votre ordinateur et les périphériques connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté le système d'exploitation, éteignez-les maintenant.

➡ **AVIS** : Il n'est pas recommandé d'éteindre l'ordinateur sans arrêter le système d'exploitation car des données risquent d'être perdues. Toutefois, si cette opération s'avère nécessaire, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 6 secondes.

---

## Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur contre les dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.


⚠ **PRÉCAUTION** : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de montage métallique. Tenez les composants, tels qu'un processeur, par les bords et non par les broches.

➡ **AVIS** : Seul un technicien d'entretien qualifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par une personne non agréée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

➡ **AVIS** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur aux languettes de verrouillage ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez vers l'intérieur sur les languettes de verrouillage avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

➡ **AVIS** : Avant de commencer à travailler sur l'ordinateur, suivez les étapes suivantes pour éviter de l'endommager.


- 1 Éteignez l'ordinateur.

 **AVIS** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

2. Débranchez tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.
3. Déconnectez l'ordinateur et tous ses périphériques de leurs prises secteur, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.
4. Retirez, le cas échéant, le socle inclinable de l'ordinateur (pour les instructions, reportez-vous à la documentation fournie avec le socle inclinable).

 **PRÉCAUTION** : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

5. Retirez le capot de l'ordinateur :
  - 1 Retirez le capot de l'ordinateur mini-tour (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
  - 1 Retirez le capot de l'ordinateur de bureau (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
  - 1 Retirez le capot de l'ordinateur compact (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).

 **AVIS** : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre intervention, touchez périodiquement une surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

---

[Retour à la page Contenu](#)




[Retour à la page Contenu](#)

## Nettoyage de votre ordinateur

Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

- [Ordinateur, clavier et moniteur](#)
- [Souris](#)
- [Lecteur de disquette](#)
- [CD et DVD](#)


 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

---

### Ordinateur, clavier et moniteur

 **PRÉCAUTION** : Débranchez l'ordinateur de la prise secteur avant de le nettoyer. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux humecté d'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

- 1 Utilisez une bombe aérosol d'air comprimé pour chasser la poussière qui se trouve entre les touches du clavier.


 **AVIS** : Pour éviter d'endommager le revêtement antireflet, n'essuyez pas l'écran avec une solution à base d'alcool ou de savon.

- 1 Pour nettoyer l'écran, humectez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Vous pouvez également utiliser un chiffon spécial pour le nettoyage des écrans ou une solution adaptée au revêtement antireflet de l'écran.
- 1 Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle.

Mouillez légèrement le chiffon et veillez à ne pas laisser pénétrer l'eau à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

---

### Souris

 **AVIS** : Débranchez la souris de l'ordinateur avant de la nettoyer.

Si le curseur de la souris saute ou se déplace anormalement, nettoyez la souris.

### Nettoyage d'une souris non optique


- 1 Nettoyez l'extérieur du boîtier de la souris à l'aide d'un chiffon imbibé d'une solution nettoyante non agressive.
- 2 Tournez l'anneau de retenue situé sous la souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour retirer la bille.
- 3 Essuyez la bille avec un chiffon propre et non pelucheux.
- 4 Soufflez dans la cavité de la bille ou utilisez une bombe d'air comprimé pour y déloger la poussière et les peluches.
- 5 Si les roulements dans la cavité sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement humecté d'alcool.
- 6 Vérifiez le centrage des roulements dans leurs canaux. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
- 7 Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez l'anneau de retenue dans le sens des aiguilles d'une montre pour fermer la cavité.

### Nettoyage d'une souris optique

Nettoyez l'extérieur du boîtier de la souris à l'aide d'un chiffon doux imbibé d'une solution nettoyante non agressive.

---

### Lecteur de disquette

 **AVIS** : N'essayez pas de nettoyer les têtes de lecture avec une tige de nettoyage. Vous risqueriez de déranger accidentellement l'alignement des têtes et d'empêcher le fonctionnement du lecteur.

Nettoyez le lecteur de disquette à l'aide d'une trousse de nettoyage que vous trouverez dans le commerce. Ces kits comportent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

---

## CD et DVD

➡ **AVIS** : Utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur et suivez les instructions fournies avec l'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille qui se trouve à l'intérieur du lecteur.

Si vous avez des problèmes pendant la lecture de vos CD ou DVD (des sauts pendant la lecture par exemple), nettoyez les disques.

1. Saisissez le disque par son bord extérieur. Vous pouvez également toucher le bord intérieur de l'orifice central.

➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager la surface, ne nettoyez pas le disque avec des mouvements circulaires.

2. Avec un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez doucement la partie inférieure du disque (côté sans étiquette) en suivant une ligne droite depuis le centre jusqu'au bord extérieur.

Si la poussière ne part pas, utilisez de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Certains produits vendus dans le commerce nettoient les disques et les protègent contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent également être utilisés sur les DVD sans aucun risque.

---

[Retour à la page Contenu](#)

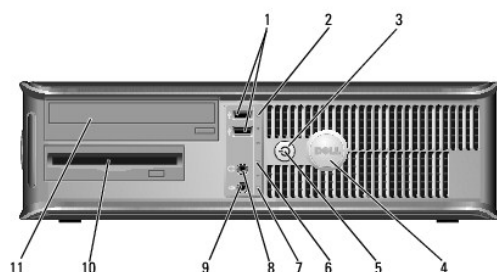
## Ordinateur de bureau

### Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

- [À propos de votre ordinateur de bureau](#)
- [L'intérieur de votre ordinateur](#)

## À propos de votre ordinateur de bureau

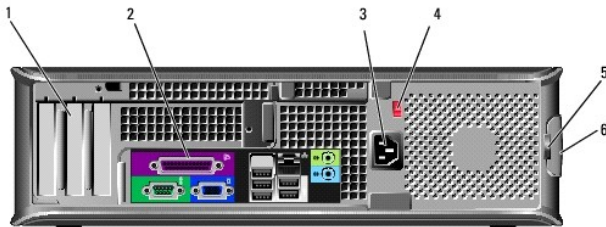
### Vue frontale



1	Connecteurs USB 2.0 (2)	<p>Utilisez les connecteurs USB situés à l'avant pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme les manettes de jeu ou les appareils photo, ou pour les périphériques USB amovibles (reportez-vous à la section <a href="#">Programme de configuration du système</a> pour plus d'informations sur l'amorçage à partir d'un périphérique USB).</p> <p>Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.</p>
2	voyant LAN	<p>Ce voyant indique qu'une connexion de réseau local (LAN) est établie.</p>
3	bouton d'alimentation	<p>Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.</p> <p><b>AVIS :</b> Pour ne pas perdre de données, n'éteignez pas l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <a href="#">Mise hors tension de votre ordinateur</a>.</p> <p><b>AVIS :</b> Si la fonctionnalité ACPI est activée sur votre système d'exploitation, l'ordinateur procède à un arrêt du système d'exploitation lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation.</p>
4	badge Dell	<p>Vous pouvez faire pivoter ce badge pour l'aligner sur l'orientation de votre ordinateur. Pour le faire tourner, placez vos doigts sur l'extérieur du badge, appuyez fermement et faites tourner le badge. Vous pouvez également le faire pivoter à l'aide de l'encoche située vers le bas du badge.</p>
5	voyant d'alimentation	<p>Le voyant d'alimentation s'allume et clignote ou reste fixe, selon l'état de fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Éteint — L'ordinateur est éteint.</li><li>1 Vert fixe — L'ordinateur fonctionne normalement.</li><li>1 Vert clignotant — L'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.</li><li>1 Orange clignotant ou fixe — Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes liés à l'alimentation</a>.</li></ul> <p>Pour quitter le mode d'économie d'énergie, appuyez sur le bouton d'alimentation ou utilisez le clavier ou la souris si ce périphérique est configuré comme un périphérique de réveil dans le Gestionnaire de périphériques Windows. Pour plus d'informations sur les modes de mise en veille et sur la façon de quitter un mode d'économie d'énergie, reportez-vous à la section <a href="#">Gestion de l'alimentation</a>.</p>

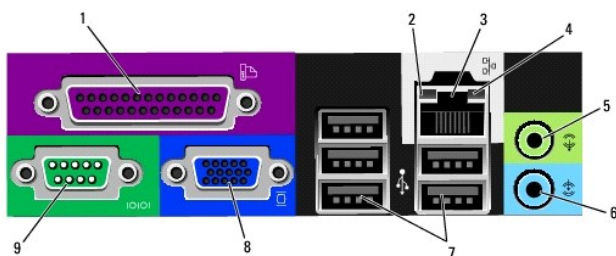
		Reportez-vous à la section <a href="#">Voyants du système</a> pour obtenir la description des codes lumineux qui pourront vous aider à résoudre les problèmes rencontrés avec votre ordinateur.
6	voyants de diagnostic	Ces voyants vous aident à résoudre les problèmes informatiques d'après le code de diagnostic. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Voyants de diagnostic</a> .
7	voyant d'activité de l'unité de disque dur	Ce voyant clignote rapidement lors de l'accès au disque dur.
8	connecteur de casque	Permet de connecter le casque et les haut-parleurs.
9	connecteur de microphone	Utilisez le connecteur de microphone pour brancher un microphone.
10	lecteur de disquette	Permet d'insérer une disquette.
11	lecteur optique	Permet d'insérer un support (si cela est pris en charge).

## Vue arrière



1	logements de carte	Permettent d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI et PCI Express installées.
2	connecteurs du panneau arrière	Branchez les périphériques série, USB et tout autre périphérique dans les connecteurs appropriés (reportez-vous à la section <a href="#">Connecteurs du panneau arrière</a> ).
3	connecteur d'alimentation	Insérez le câble d'alimentation.
4	commutateur de sélection de tension	<p>Votre ordinateur est équipé d'un sélecteur de tension manuel.</p> <p>Pour ne pas endommager un ordinateur doté d'un sélecteur de tension manuel, réglez le commutateur sur la tension qui correspond le mieux à l'alimentation en CA de l'endroit où vous vous trouvez :</p> <p><b>AVIS :</b> Au Japon, le sélecteur de tension doit être placé en position 115 V même si la tension disponible au Japon est de 100 V.</p> <p>Assurez-vous également que votre moniteur et tous ses périphériques sont électriquement réglés pour fonctionner avec la puissance en CA disponible dans votre zone géographique.</p>
5	anneau pour cadenas	Insérez un cadenas pour verrouiller le capot de l'ordinateur.
6	loquet du capot	Permet d'ouvrir le capot de l'ordinateur.

## Connecteurs du panneau arrière



1	<p>connecteur parallèle</p> <p>Permet de connecter un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante. Si vous avez une imprimante USB, raccordez-la à un connecteur USB.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le connecteur parallèle intégré est automatiquement désactivé si l'ordinateur détecte une carte installée contenant un connecteur parallèle configuré sur la même adresse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Options du programme de configuration du système</a>.</p>
2	<p>voyant d'intégrité de la liaison</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Vert — Une bonne connexion est établie entre le réseau 10 Mb/s et l'ordinateur.</li> <li>1 Orange — Une bonne connexion est établie entre le réseau 100 Mb/s et l'ordinateur.</li> <li>1 Jaune — Une bonne connexion est établie entre le réseau 1 Gb/s (ou 1000 Mb/s) et l'ordinateur.</li> <li>1 Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.</li> </ul>
3	<p>connecteur de carte réseau</p> <p>Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau ou large bande, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau, un périphérique réseau ou un périphérique large bande. Connectez l'autre extrémité du câble au connecteur de carte réseau situé sur le panneau arrière de votre ordinateur. Un déclic indique que le câble de réseau a été correctement installé.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Ne branchez pas un câble téléphonique au connecteur réseau.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte réseau, utilisez le connecteur situé sur la carte.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour le réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse réseau à 10 Mb/s pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
4	<p>voyant d'activité réseau</p> <p>Un voyant jaune clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.</p>
5	<p>connecteur ligne de sortie</p> <p>Utilisez le connecteur ligne de sortie vert pour raccorder le casque et la plupart des haut-parleurs dotés d'amplificateurs intégrés.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.</p>
6	<p>connecteur de ligne d'entrée</p> <p>Utilisez le connecteur de ligne d'entrée pour raccorder un appareil d'enregistrement/de lecture, tel qu'un lecteur de cassette, un lecteur de CD ou un magnétoscope.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.</p>
7	<p>connecteurs USB 2.0 (5)</p> <p>Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.</p>
8	<p>connecteur vidéo</p> <p>Branchez le câble de votre moniteur compatible VGA dans le connecteur bleu.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Si vous avez acheté une carte graphique optionnelle, ce connecteur sera recouvert d'un cache. Ne retirez pas le cache. Connectez votre moniteur au connecteur sur la carte graphique.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Si vous utilisez une carte graphique capable de gérer deux moniteurs, utilisez le câble en Y fourni avec l'ordinateur.</p>
9	<p>connecteur série</p> <p>Connectez un périphérique série, tel qu'un PDA (Personal Digital Assistant), au port série. Les désignations par défaut sont COM1 pour le connecteur série 1 et COM2 pour le connecteur série 2.</p>

**REMARQUE** : Il n'y a qu'un connecteur série 2 en cas d'utilisation de l'adaptateur PS2/série en option.

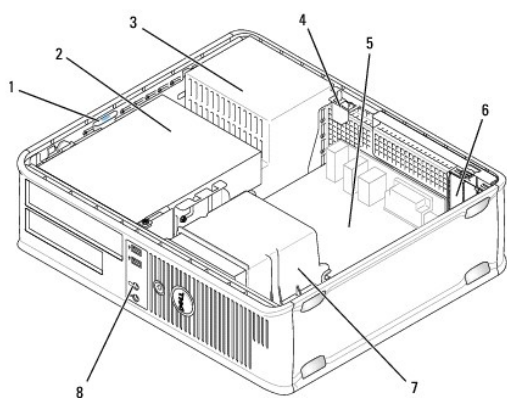
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options du programme de configuration du système](#).

## L'intérieur de votre ordinateur

**⚠ PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

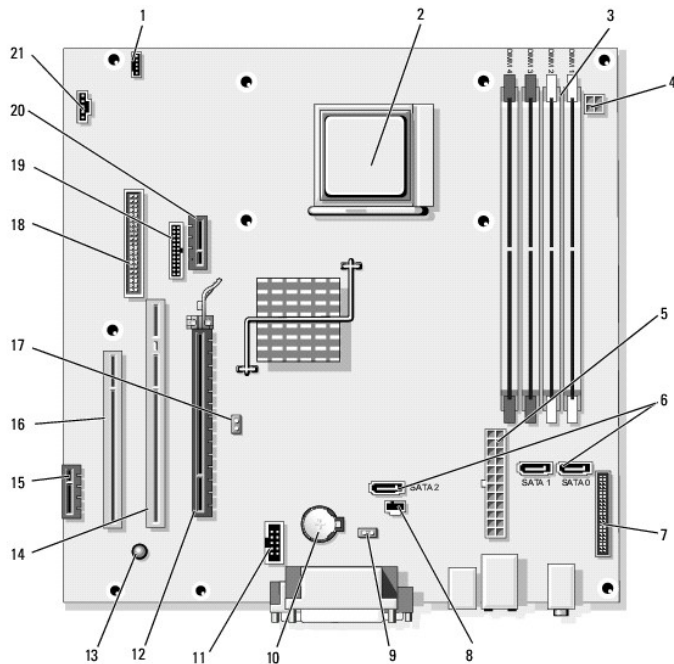
**⚠ PRÉCAUTION** : Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant d'ouvrir le capot de l'ordinateur.

**🔧 AVIS** : Lorsque vous ouvrez le capot de l'ordinateur, prenez soin de ne pas déconnecter de câbles de la carte système accidentellement.



1	loquet de fermeture du lecteur	2	lecteur optique	3	bloc d'alimentation
4	commutateur d'intrusion dans le châssis (optionnel)	5	carte mère	6	logements de carte
7	assemblage du dissipateur de chaleur	8	panneau d'E/S avant		

## Composants de la carte mère



1	connecteur de haut-parleur (INT_SPKR)	2	support du processeur (UC)	3	connecteurs pour module de mémoire (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)
4	connecteur d'alimentation (PW_12V_A1)	5	connecteur d'alimentation (POWER1)	6	connecteurs de lecteur SATA (SATA0, SATA1)
7	connecteur du panneau avant (FRONTPANEL)	8	connecteur du commutateur d'intrusion (INTRUDER)	9	cavalier de réinitialisation CMOS (RTCST)
10	support de pile (BATTERY)	11	USB interne (USB1)	12	connecteur PCI Express x16 (SLOT1)
13	mise en veille (AUX_PWR_LED)	14	connecteur PCI (SLOT2)	15	connecteur PCI Express x1 (SLOT4)
16	connecteur PCI (SLOT3)	17	cavalier du mot de passe (PSWD)	18	connecteur du lecteur de disquette (DSKT)
19	connecteur série (PS2/SER2)	20	connecteur de carte DVI en option (DVI_HDR)	21	connecteur du ventilateur (FAN_CPU)

[Retour à la page Contenu](#)

# Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

## Ordinateur de bureau



### À propos de votre ordinateur




[Recherche d'informations](#)  
[Ordinateur de bureau](#)  
[Caractéristiques de l'ordinateur de bureau \(Modèle N° DCNE\)](#)  
[Fonctions avancées](#)  
[Nettoyage de votre ordinateur](#)  
[Réinstallation des pilotes et du système d'exploitation](#)  
[Résolution de problèmes](#)  
[Fonctionnalités Microsoft® Windows® XP et Windows Vista®](#)  
[Outils et utilitaires de dépannage](#)  
[Obtention d'aide](#)  
[Garantie](#)  
[Modèle réglementaire FCC \(É-U uniquement\)](#)  
[Glossaire](#)

### Retrait et remplacement de pièces

[Avant de commencer](#)  
[Retrait du capot de l'ordinateur](#)  
[Commutateur d'intrusion dans le châssis](#)  
[Panneau d'E/S](#)  
[Lecteurs](#)  
[Cartes PCI, PCI Express et adaptateurs de port série PS/2](#)  
[Bloc d'alimentation](#)  
[Processeur](#)  
[Pile](#)  
[Remplacement de la carte système](#)  
[Mémoire](#)  
[Remise en place du capot de l'ordinateur](#)

---

## Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

---

Les informations de ce document sont sujettes à modifications sans préavis.  
© 2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, TravelLite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect et PowerApp sont des marques de Dell Inc. ; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom, et leurs combinaisons et Cool 'n' Quiet sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. ; Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; IBM est une marque déposée d'International Business Machines Corporation ; Bluetooth est une marque appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée par Dell Inc. sous licence. ENERGY STAR est une marque déposée de l'Agence américaine de protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell a fait en sorte que ce produit réponde aux normes de ce programme en matière de consommation énergétique.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèles : DCNE, DCSM et DCYY

Novembre 2007    Réf. RP699    Rév. A02



[Retour à la page Contenu](#)

## ● [Cartes PCI, PCI Express et adaptateurs de port série PS/2](#)

---

### Cartes PCI, PCI Express et adaptateurs de port série PS/2

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**🕒 AVIS :** Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Votre ordinateur Dell™ prend en charge un adaptateur de port série PS/2 et fournit les connecteurs suivants pour les cartes PCI et PCI Express :

1. [Deux logements demi-hauteur pour carte PCI](#)
1. [Un logement demi-hauteur pour carte PCI Express x16](#)

**📌 REMARQUE :** Votre ordinateur Dell n'utilise que des logements PCI et PCI Express. Les cartes ISA ne sont pas prises en charge.

### Cartes PCI



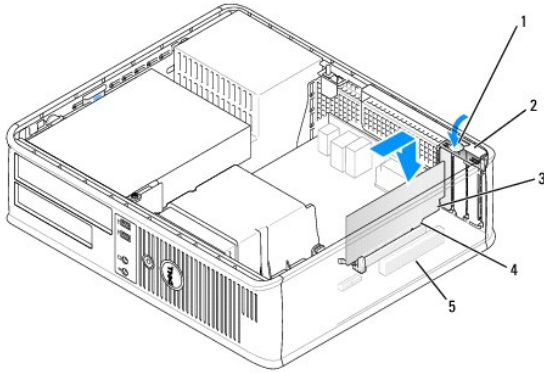
### Installation d'une carte PCI

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

**📌 REMARQUE :** Pour connaître les emplacements des cartes PCI, reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#).

2. Soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte depuis l'intérieur pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Faites pivoter le loquet jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position ouverte.
3. Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour libérer un connecteur de carte. Passez ensuite à l'[étape 5](#).
4. Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte PCI](#)). Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte. Passez ensuite à l'[étape 6](#).
5. Préparez la carte en vue de son installation.

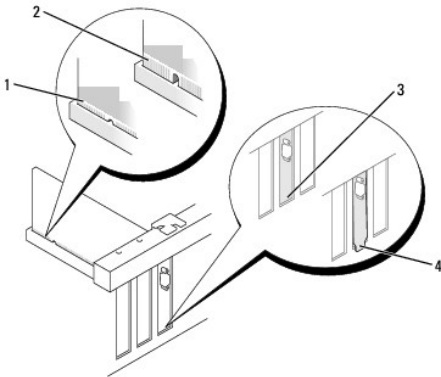
**📌 REMARQUE :** Reportez-vous à la documentation fournie avec la carte pour obtenir des informations sur la configuration de la carte, la création de connexions internes et la personnalisation de la carte pour l'ordinateur.



1	languette de retenue	2	loquet de retenue de carte	3	carte
4	connecteur de bord de carte	5	connecteur de carte		

**⚠ PRÉCAUTION :** Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise secteur avant d'installer des cartes.

6. Placez la carte dans le connecteur, puis appuyez dessus fermement. Assurez-vous que la carte est bien engagée.



1	carte engagée	2	carte mal engagée	3	plaque dans le logement
4	plaque à l'extérieur du logement				

7. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la/les carte(s).

**➡ AVIS :** N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

8. Branchez tout câble devant être connecté à la carte.

9. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

**📄 REMARQUE :** Reportez-vous à la documentation de la carte pour obtenir des informations sur le branchement des câbles.

10. Si vous avez installé une carte son :

- Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au connecteur de ligne d'entrée situé sur le panneau arrière de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Connecteurs du panneau arrière](#)).

➡ **AVIS :** Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

11. Si vous avez installé une carte réseau et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau. Ne connectez pas le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.

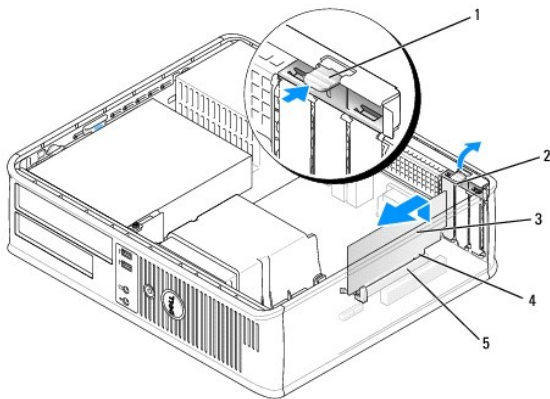
12. Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

## Retrait d'une carte PCI

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

🔍 **REMARQUE :** Pour connaître les emplacements des cartes PCI, reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#).

2. Depuis l'intérieur, soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Faites pivoter le loquet jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position ouverte.
3. Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte.
4. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la du connecteur.



1	languette de retenue	2	loquet de retenue de carte	3	carte
4	connecteur de bord de carte	5	connecteur de carte		

5. Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

🔍 **REMARQUE :** L'installation de plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

6. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :

1. Les parties supérieures des cartes et les languettes métalliques sont au même niveau que la barre d'alignement.
1. L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la languette s'adapte au guide d'alignement.

➡ **AVIS :** N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

7. Fixez les cartes restantes en fermant le loquet de retenue des cartes et en l'enclenchant en position.

8. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

9. Désinstallez le pilote de la carte. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne la carte.

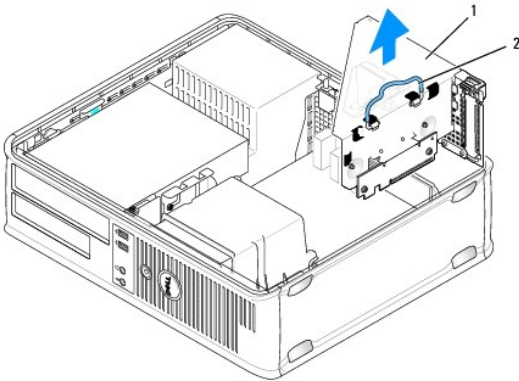
10. Si vous avez retiré une carte son :
  - a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
  - b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.

**AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

11. Si vous avez supprimé un connecteur de carte réseau :
  - a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
  - b. Connectez le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.

## Installation d'une carte PCI dans le panier à carte de montage

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Le cas échéant, retirez la carte installée dans le connecteur PCI3 de la carte système (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte PCI](#)).
3. Retirez le panier à carte de montage :
  - a. Vérifiez les câbles connectés aux cartes à travers les ouvertures sur le panneau arrière. Déconnectez les câbles qui n'atteignent pas le panier à carte de montage lorsqu'ils sont retirés de l'ordinateur.
  - b. Faites pivoter la poignée du panier à carte de montage vers le haut, tirez doucement la poignée vers le haut et soulevez le panier à carte de montage vers le haut pour le retirer de l'ordinateur.



1	panier à carte de montage	2	poignée
---	---------------------------	---	---------

4. Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour libérer une ouverture du connecteur de carte.
5. Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la.
6. Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte.
7. Saisissez la carte par ses angles et retirez-la du connecteur.

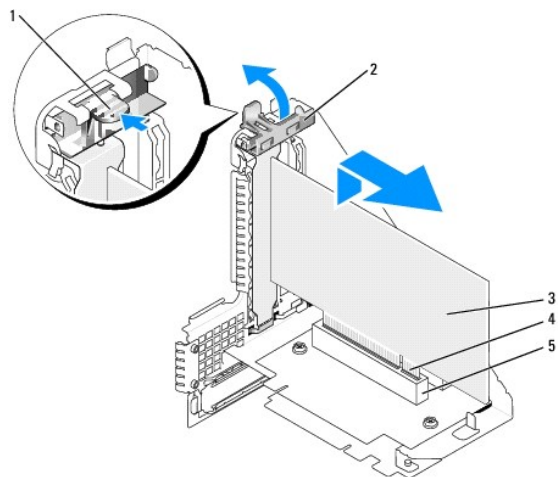
**REMARQUE** : Reportez-vous à la documentation fournie avec la carte pour obtenir des informations sur la configuration de la carte, la création de connexions internes et la personnalisation de la carte pour l'ordinateur.

8. Préparez la nouvelle carte pour l'installation.

**PRÉCAUTION** : Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise secteur avant d'installer des cartes.

9. Depuis l'intérieur, soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte pour faire pivoter le loquet en position

ouverte. Faites pivoter le loquet jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position ouverte.



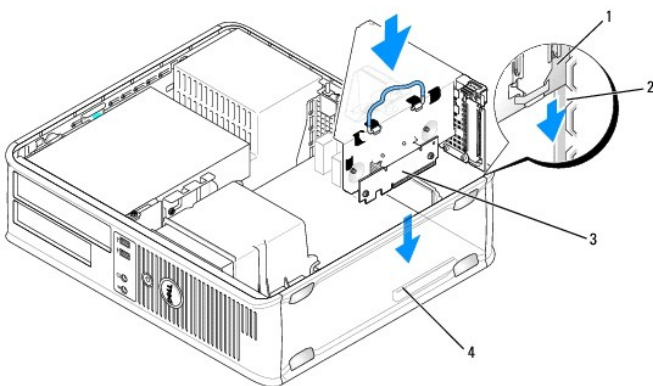
1	languette de retenue	2	loquet de retenue de carte	3	carte
4	connecteur de bord de carte	5	connecteur de carte		

10. Insérez fermement la carte dans le connecteur qui se trouve sur le panier à carte de montage.

11. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la/les carte(s).

12. Remettez le panier à carte de montage en place :

- a. Alignez les languettes situées sur le côté du panier à carte de montage sur les emplacements du côté de l'ordinateur, et faites glisser le panier à carte de montage dans son emplacement.
- b. Vérifiez que les connecteurs des cartes adaptatrices sont complètement insérés dans les connecteurs de la carte système.
- c. Faites pivoter la poignée du panier à carte de montage vers le bas.



1	panier à carte de montage	2	emplacements	3	cartes adaptatrices (2)
4	connecteurs de carte système (2)				

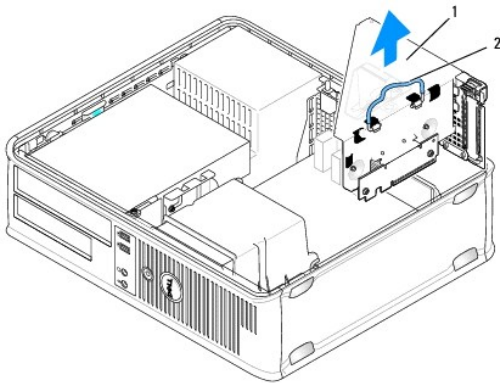
13. Reconnectez les câbles retirés à l'[étape 3](#).

**AVIS :** N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

14. Branchez tout câble devant être connecté à la carte.
  15. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
  16. Si vous avez installé une carte son :
    - a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
    - b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au connecteur de ligne d'entrée situé sur le panneau arrière de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Connecteurs du panneau arrière](#)).
- ➡ **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
17. Si vous avez installé une carte réseau et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
    - a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
    - b. Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau. Ne connectez pas le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.
  18. Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

## Retrait d'une carte PCI du panier à carte de montage

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Retirez le panier à carte de montage :
  - a. Vérifiez les câbles connectés aux cartes à travers les ouvertures sur le panneau arrière. Déconnectez les câbles qui n'atteignent pas le panier à carte de montage lorsqu'ils sont retirés de l'ordinateur.
  - b. Faites pivoter la poignée du panier à carte de montage vers le haut, tirez doucement la poignée vers le haut et soulevez le panier à carte de montage vers le haut pour le retirer de l'ordinateur.



1	panier à carte de montage	2	poignée
---	---------------------------	---	---------

3. Depuis l'intérieur, soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Faites pivoter le loquet jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position ouverte.
4. Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte.
5. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la du connecteur.
6. Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

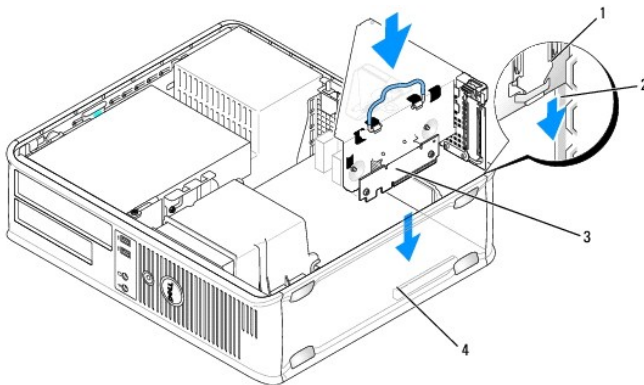
**REMARQUE** : L'installation de plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

7. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :

- l Les parties supérieures des cartes et les languettes métalliques sont au même niveau que la barre d'alignement.
- l L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la languette s'adapte au guide d'alignement.

➡ **AVIS** : N'acheminiez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

8. Fixez les cartes restantes en fermant le loquet de retenue des cartes et en l'enclenchant en position.
9. Remettez en place le panier à carte de montage :
  - a. Alignez les languettes situées sur le côté du panier à carte de montage sur les emplacements du côté de l'ordinateur, et faites glisser le panier à carte de montage dans son emplacement.
  - b. Vérifiez que les connecteurs des cartes adaptatrices sont complètement insérés dans les connecteurs de la carte système.
  - c. Faites pivoter la poignée du panier à carte de montage vers le bas.



1	panier à carte de montage	2	emplacements	3	cartes adaptatrices (2)
4	connecteurs de carte système (2)				

10. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
11. Désinstallez le pilote de la carte. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne la carte.
12. Si vous avez retiré une carte son :
  - a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
  - b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.

➡ **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

13. Si vous avez retiré un connecteur de carte réseau :
  - a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
  - b. Connectez le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.

## Cartes PCI Express et DVI

Votre ordinateur prend en charge une carte demi-hauteur PCI Express x16. Si votre ordinateur est doté d'un panier à carte de montage, vous ne pouvez pas installer de carte DVI PCI Express car le panier à carte de montage bloque l'accès au connecteur de carte DVI (DVI\_HDR) de la carte système.

Si vous remplacez une carte PCI Express par une carte PCI Express d'un type différent, supprimez le pilote actuel de la carte du système d'exploitation. Consultez la documentation livrée avec la carte pour des informations supplémentaires.

## Installation d'une carte PCI Express x16 ou DVI

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

**REMARQUE :** Pour connaître les emplacements des cartes PCI, reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#).

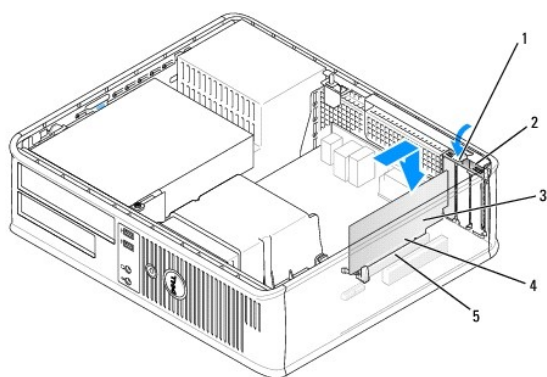
2. Depuis l'intérieur, soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte puis faites pivoter le loquet en position ouverte.

3. Si vous installez une nouvelle carte PCI Express x16 ou une nouvelle carte DVI, retirez la languette métallique pour libérer une ouverture du connecteur de carte. Passez ensuite à l'[étape 5](#).

4. Si vous remplacez une carte PCI Express x16 ou une carte DVI, retirez la carte installée (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte PCI Express x16 ou d'une carte DVI](#)). Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte. Passez ensuite à l'[étape 6](#).

5. Préparez la carte à installer.

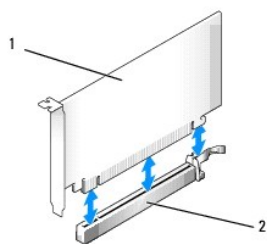
**REMARQUE :** Reportez-vous à la documentation fournie avec la carte pour obtenir des informations sur la configuration de la carte, la création de connexions internes et la personnalisation de la carte pour l'ordinateur.



1	languette de retenue	2	loquet de retenue de carte	3	carte
4	connecteur de bord de carte	5	connecteur de carte		

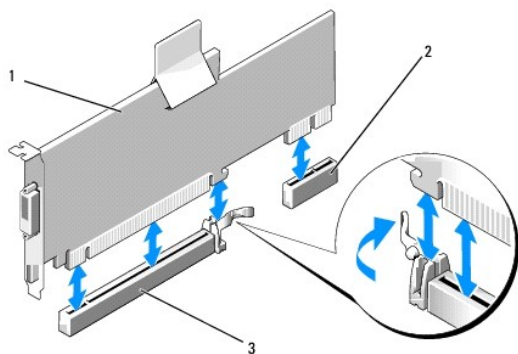
**PRÉCAUTION :** Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise secteur avant d'installer des cartes.

6. Placez la carte dans le connecteur, puis appuyez dessus fermement. Assurez-vous que la carte est bien engagée.

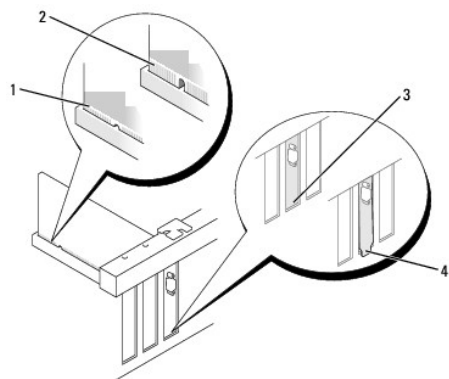


1	carte PCI Express x16 ou DVI	2	connecteur de carte PCI Express x16
---	------------------------------	---	-------------------------------------





1	carte PCI Express x16	2	connecteur de carte DVI	3	connecteur de carte PCI Express x16
---	-----------------------	---	-------------------------	---	-------------------------------------



1	carte engagée	2	carte mal engagée	3	plaque dans le logement
4	plaque à l'extérieur du logement				

➔ **AVIS** : N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

7. Branchez tout câble devant être connecté à la carte.

8. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :

- 1 Les parties supérieures des cartes et les languettes métalliques sont au même niveau que la barre d'alignement.
- 1 L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la languette s'adapte au guide d'alignement.

9. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la/les carte(s).

10. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

🔍 **REMARQUE** : Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur le câblage approprié.

11. Si vous avez installé une carte son :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au connecteur de ligne d'entrée situé sur le panneau arrière de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Connecteurs du panneau arrière](#)).

➔ **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

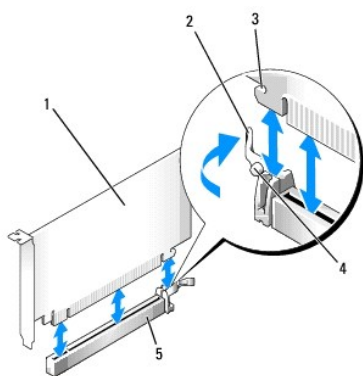
12. Si vous avez installé une carte réseau et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
  - a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
  - b. Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau. Ne connectez pas le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.
13. Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

### Retrait d'une carte PCI Express x16 ou d'une carte DVI

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Depuis l'intérieur, soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Faites pivoter le loquet jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position ouverte.
3. Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte.
4. Appuyez sur le levier avec le pouce afin de libérer la languette de fixation.
 

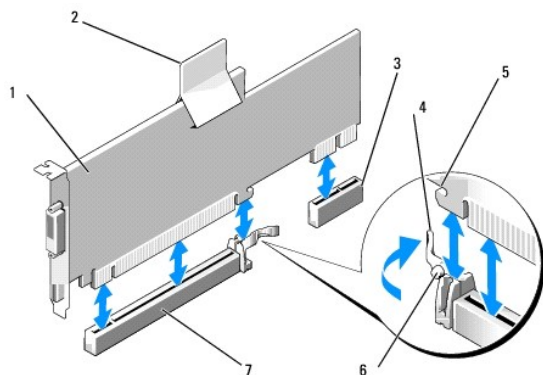
Si vous retirez une carte PCI Express x16, passez à l'[étape 5](#).

Si vous retirez une carte DVI, passez à l'[étape 6](#).
5. Tout en appuyant sur le levier, tirez la carte vers le haut et retirez-la de son connecteur.




1	carte PCI Express x16	2	levier	3	emplacement de fixation (uniquement sur certaines cartes)
4	languette de fixation	5	connecteur de carte PCI Express x16		

6. Tout en appuyant sur le levier, tirez la languette de retrait vers le haut et retirez la carte de son connecteur.



1	carte DVI PCI Express x16	2	languette de retrait	3	connecteur de carte DVI
4	levier	5	encoche de fixation	6	languette de fixation
7	connecteur de carte PCI Express x16				


7. Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

 **REMARQUE** : L'installation de plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

8. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :

- 1 Les parties supérieures des cartes et les languettes métalliques sont au même niveau que la barre d'alignement.
- 1 L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la languette s'adapte au guide d'alignement.

9. Fixez les cartes restantes en fermant le loquet de retenue des cartes et en l'enclenchant en position.

 **AVIS** : N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.


10. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

 **REMARQUE** : Reportez-vous à la documentation de la carte pour obtenir des informations sur le branchement des câbles.

11. Désinstallez le pilote de la carte. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne la carte.

12. Si vous avez retiré une carte son :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.

 **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

13. Si vous avez retiré une carte réseau :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Connectez le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.

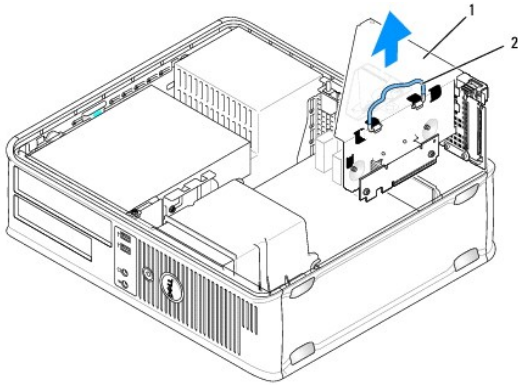
## Installation d'une carte PCI Express dans le panier à carte de montage

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

2. Le cas échéant, retirez la carte installée dans le connecteur PCI3 de la carte système (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte PCI](#)).

3. Retirez le panier à carte de montage :

- a. Vérifiez les câbles connectés aux cartes à travers les ouvertures sur le panneau arrière. Déconnectez les câbles qui n'atteignent pas le panier à carte de montage lorsqu'ils sont retirés de l'ordinateur.
- b. Faites pivoter le panier à carte de montage vers le haut, tirez doucement la poignée vers le haut et soulevez le panier à carte de montage vers le haut pour le retirer de l'ordinateur.



1	panier à carte de montage	2	poignée
---	---------------------------	---	---------

4. Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour libérer une ouverture du connecteur de carte.

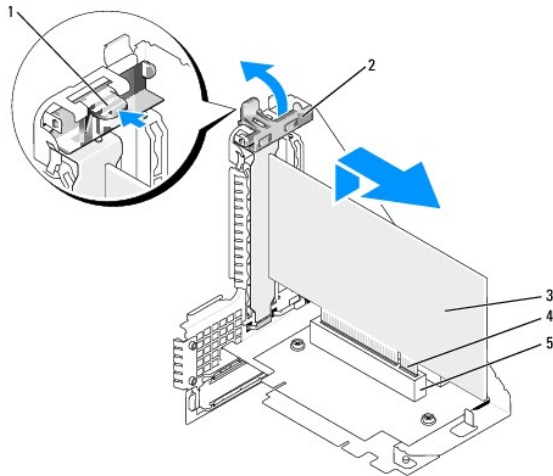
Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la. Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte. Saisissez la carte par ses angles et retirez-la du connecteur.

**REMARQUE :** Reportez-vous à la documentation fournie avec la carte pour obtenir des informations sur la configuration de la carte, la création de connexions internes et la personnalisation de la carte pour l'ordinateur.

5. Préparez la nouvelle carte pour l'installation.

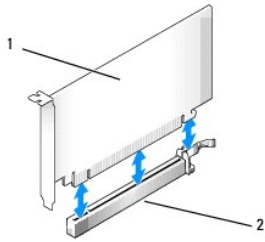
**PRÉCAUTION :** Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise secteur avant d'installer des cartes.

6. Depuis l'intérieur, soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Faites pivoter le loquet jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position ouverte.



1	languette de retenue	2	loquet de retenue de carte	3	carte
4	connecteur de bord de carte	5	connecteur de carte		

7. Insérez fermement la carte dans le connecteur qui se trouve sur le panier à carte de montage.

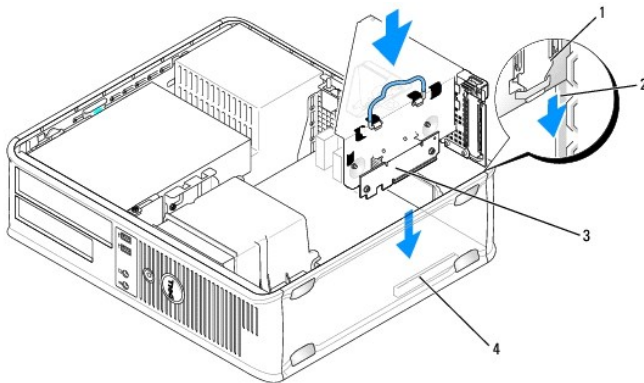


1	carte PCI Express x16	2	connecteur de carte PCI Express x16
---	-----------------------	---	-------------------------------------

8. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la/les carte(s).

9. Remettez en place le panier à carte de montage :

- a. Alignez les languettes situées sur le côté du panier à carte de montage sur les emplacements du côté de l'ordinateur, et faites glisser le panier à carte de montage dans son emplacement.
- b. Vérifiez que les connecteurs des cartes adaptatrices sont complètement insérés dans les connecteurs de la carte système.
- c. Faites pivoter la poignée du panier à carte de montage vers le bas.



1	panier à carte de montage	2	emplacements	3	cartes adaptatrices (2)
4	connecteurs de carte système (2)				

➡ **AVIS** : N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

10. Reconnectez les câbles retirés à l'[étape 3](#).

11. Branchez tout câble devant être connecté à la carte.

12. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

13. Si vous avez installé une carte son :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au connecteur de ligne d'entrée situé sur le panneau arrière de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Connecteurs du panneau arrière](#)).

➡ **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

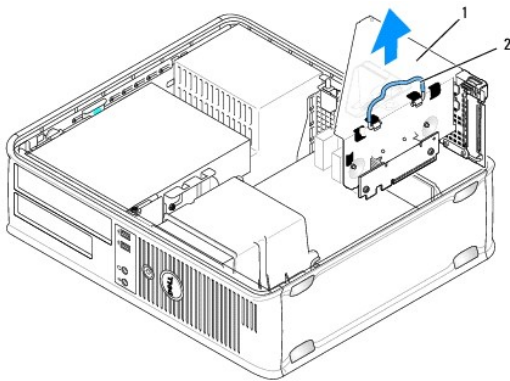
14. Si vous avez installé une carte réseau et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).

- b. Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau. Ne connectez pas le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.
15. Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

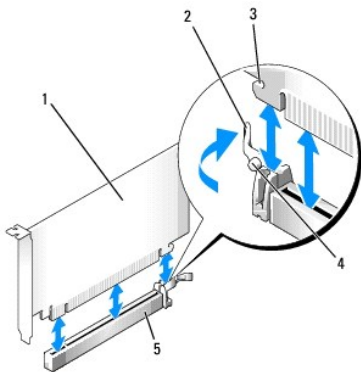
## Retrait d'une carte PCI Express du panier à carte de montage

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Retirez le panier à carte de montage :
  - a. Vérifiez les câbles connectés aux cartes à travers les ouvertures sur le panneau arrière. Déconnectez les câbles qui n'atteignent pas le panier à carte de montage lorsqu'ils sont retirés de l'ordinateur.
  - b. Faites pivoter la poignée du panier à carte de montage vers le haut, tirez doucement la poignée vers le haut et soulevez le panier à carte de montage vers le haut pour le retirer de l'ordinateur.



1	panier à carte de montage	2	poignée
---	---------------------------	---	---------

3. Depuis l'intérieur, soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Faites pivoter le loquet jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position ouverte.
4. Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte.
5. Appuyez sur le levier avec le pouce afin de libérer la languette de fixation.
6. Tout en appuyant sur le levier, tirez la carte vers le haut et retirez-la de son connecteur.



1	carte PCI	2	levier	3	emplacement de fixation (uniquement
---	-----------	---	--------	---	-------------------------------------

	Express x16		sur certaines cartes)
4	languette de fixation	5	connecteur de carte PCI Express x16

7. Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

**REMARQUE :** L'installation de plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

8. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :

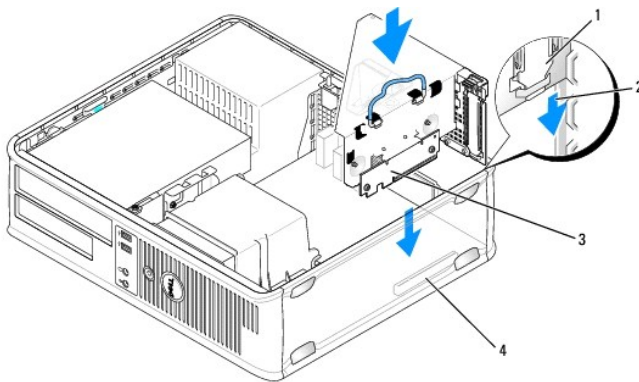
- 1. Les parties supérieures des cartes et les languettes métalliques sont au même niveau que la barre d'alignement.
- 1. L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la languette s'adapte au guide d'alignement.

9. Fixez les cartes restantes en fermant le loquet de retenue des cartes et en l'enclenchant en position.

**AVIS :** N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

10. Remettez en place le panier à carte de montage :

- a. Alignez les languettes situées sur le côté du panier à carte de montage sur les emplacements du côté de l'ordinateur, et faites glisser le panier à carte de montage dans son emplacement.
- b. Vérifiez que les connecteurs des cartes adaptatrices sont complètement insérés dans les connecteurs de la carte système.
- c. Faites pivoter la poignée du panier à carte de montage vers le bas.



1	panier à carte de montage	2	emplacements	3	cartes adaptatrices (2)
4	connecteurs de carte système (2)				

11. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

12. Désinstallez le pilote de la carte. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne la carte.

13. Si vous avez retiré une carte son :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.

**AVIS :** Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

14. Si vous avez supprimé un connecteur de carte réseau :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Connectez le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.

## Adaptateurs de port série PS/2

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**➡ AVIS :** Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

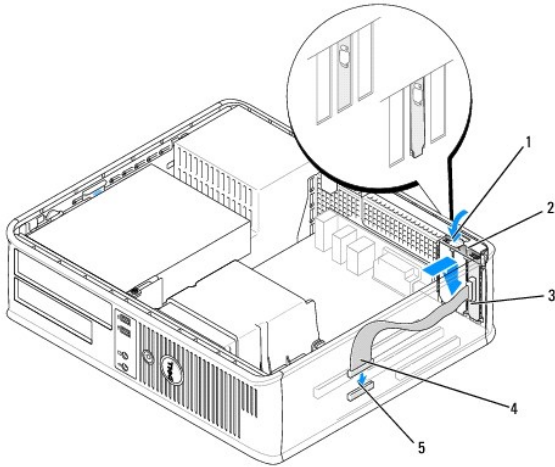
### Installer un adaptateur de port série PS/2

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte depuis l'intérieur pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Faites pivoter le loquet jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position ouverte.
3. Retirez la plaque de recouvrement (le cas échéant).

**🔍 REMARQUE :** Pour des informations sur la configuration de l'adaptateur, la création de connexions internes ou la personnalisation de l'adaptateur, reportez-vous à la documentation livrée avec celui-ci.

4. Alignez la languette de l'adaptateur de port série PS/2 sur son emplacement et appuyez fermement. Vérifiez que l'adaptateur est inséré à fond dans le logement.
5. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :
  - 1 Les parties supérieures des cartes et les languettes métalliques sont au même niveau que la barre d'alignement.
  - 1 L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la languette s'adapte au guide d'alignement.
6. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la/les carte(s).

**➡ AVIS :** N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.



1	languette de retenue	2	loquet de retenue de l'adaptateur	3	support de l'adaptateur de port série
4	connecteur d'adaptateur de port série	5	connecteur de carte système adaptateur de port série (PS2/SER2)		

7. Branchez le câble de l'adaptateur sur le connecteur d'adaptateur de port série PS/2 (PS2/SER2) de la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#)).

**🔍 REMARQUE :** Pour des informations sur les connexions de câble, reportez-vous à la documentation de l'adaptateur de port série PS/2.

8. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).



## Retirez un adaptateur de port série PS/2

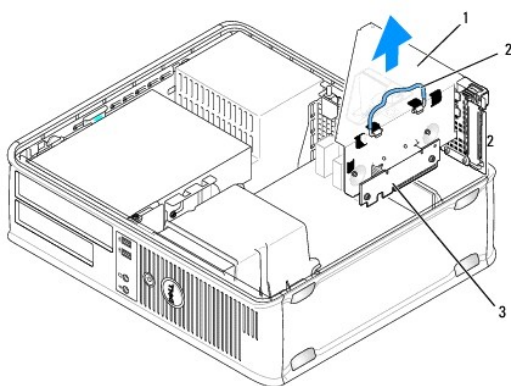
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte depuis l'intérieur pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Faites pivoter le loquet jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position ouverte.
3. Débranchez le câble du port série PS/2 de la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#)).
4. Saisissez le support de l'adaptateur de port série PS/2 par ses angles supérieurs et retirez-le avec précaution de son connecteur.
5. Si vous retirez définitivement l'adaptateur, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture du connecteur de carte vide.

**REMARQUE :** L'installation de plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

6. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :
  - 1 Les parties supérieures des cartes et les languettes métalliques sont au même niveau que la barre d'alignement.
  - 1 L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la languette s'adapte au guide d'alignement.
7. Fixez les cartes restantes en fermant le loquet de retenue des cartes et en l'enclenchant en position.
8. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

## Installation d'un adaptateur de port série dans le panier à carte de montage

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Retirez le panier à carte de montage :
  - a. Vérifiez les câbles connectés aux cartes à travers les ouvertures sur le panneau arrière. Déconnectez les câbles qui n'atteignent pas le panier à carte de montage lorsqu'ils sont retirés de l'ordinateur.
  - b. Faites pivoter la poignée du panier à carte de montage vers le haut, tirez doucement la poignée vers le haut et soulevez le panier à carte de montage vers le haut pour le retirer de l'ordinateur.



1	panier à carte de montage	2	poignée	3	cartes adaptatrices (2)
---	---------------------------	---	---------	---	-------------------------

3. Depuis l'intérieur, soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Faites pivoter le loquet jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position ouverte.
4. Si vous installez un nouvel adaptateur de port série, retirez la plaque de recouvrement pour libérer une ouverture du connecteur de carte.
5. Si vous remplacez un adaptateur déjà installé dans l'ordinateur, retirez-le.

6. Si vous remplacez un adaptateur déjà installé dans l'ordinateur, retirez celui-ci.
7. Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à l'adaptateur.
8. Préparez l'adaptateur de port série pour l'installation.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise secteur avant d'installer des cartes ou des adaptateurs.

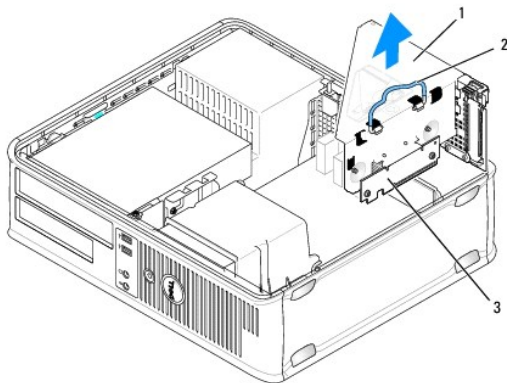
9. Alignez la languette de l'adaptateur de port série PS/2 sur son emplacement et appuyez fermement. Ensure that the adapter is fully seated in the slot.
10. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :
  1. Les parties supérieures des cartes et les languettes métalliques sont au même niveau que la barre d'alignement.
  1. L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la languette s'adapte au guide d'alignement.
11. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la/les carte(s).

**➡ AVIS :** N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

12. Branchez le câble de l'adaptateur sur le connecteur d'adaptateur de port série PS/2 (PS2/SER2) de la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#)).
13. Remettez en place le panier à carte de montage :
  - a. Alignez les languettes situées sur le côté du panier à carte de montage sur les emplacements du côté de l'ordinateur, et faites glisser le panier à carte de montage dans son emplacement.
  - b. Vérifiez que les connecteurs des cartes adaptatrices sont complètement insérés dans les connecteurs de la carte système.
  - c. Faites pivoter la poignée du panier à carte de montage vers le bas.
14. Connectez les câbles déconnectés.
15. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
16. Installez les pilotes nécessaires à l'adaptateur de port série.


## Retirez un adaptateur de port série du panier à carte de montage

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Retirez le panier à carte de montage :
  - a. Vérifiez les câbles connectés aux cartes à travers les ouvertures sur le panneau arrière. Déconnectez les câbles qui n'atteignent pas le panier à carte de montage lorsqu'ils sont retirés de l'ordinateur.
  - b. Faites pivoter la poignée du panier à carte de montage vers le haut, tirez doucement la poignée vers le haut et soulevez le panier à carte de montage vers le haut pour le retirer de l'ordinateur.



1	panier à carte de montage	2	poignée	3	cartes adaptatrices (2)
---	---------------------------	---	---------	---	-------------------------

3. Soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte depuis l'intérieur pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Faites pivoter le loquet jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position ouverte.
4. Débranchez le câble du port série PS/2 de la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#)).
5. Saisissez le support de l'adaptateur de port série PS/2 par ses angles supérieurs et retirez-le avec précaution de son connecteur.
6. Si vous retirez définitivement l'adaptateur, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture du connecteur de carte vide.

 **REMARQUE :** L'installation de plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

7. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :
  - i Les parties supérieures des cartes et les languettes métalliques sont au même niveau que la barre d'alignement.
  - i L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la languette s'adapte au guide d'alignement.
8. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la/les carte(s).
9. Remettez en place le panier à carte de montage :
  - a. Alignez les languettes situées sur le côté du panier à carte de montage sur les emplacements du côté de l'ordinateur, et faites glisser le panier à carte de montage dans son emplacement.
  - b. Vérifiez que les connecteurs des cartes adaptatrices sont complètement insérés dans les connecteurs de la carte système.
  - c. Faites pivoter la poignée du panier à carte de montage vers le bas.
10. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
11. Désinstallez le pilote de l'adaptateur. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne l'adaptateur.

---

[Retour à la page Contenu](#)

## Processeur

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

**⚡ AVIS :** Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

### Retrait du processeur

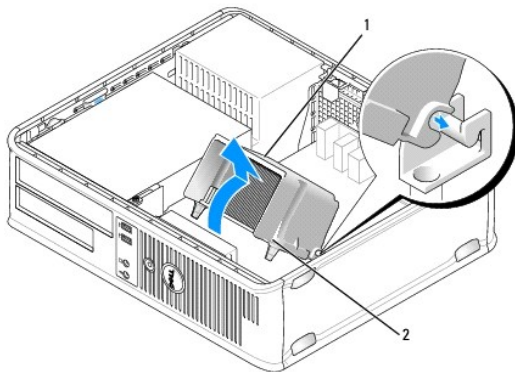
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Desserrez les vis imperdables situées de chaque côté de l'assemblage du dissipateur de chaleur.

**⚠ PRÉCAUTION :** Malgré la présence d'un blindage en plastique, l'assemblage du dissipateur de chaleur peut énormément chauffer au cours d'une utilisation normale. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

**⚡ AVIS :** Avant de faire pivoter l'assemblage du dissipateur de chaleur vers le haut, orientez l'assemblage vers la droite ou la gauche afin de rompre le scellage formé par la graisse thermique entre le dissipateur de chaleur et le processeur. Cette opération permet d'éviter d'endommager le processeur lorsque vous le retirez de son support tout en faisant pivoter l'assemblage du dissipateur de chaleur vers le haut.

3. Faites pivoter l'assemblage du dissipateur de chaleur vers le haut et retirez-le de l'ordinateur.

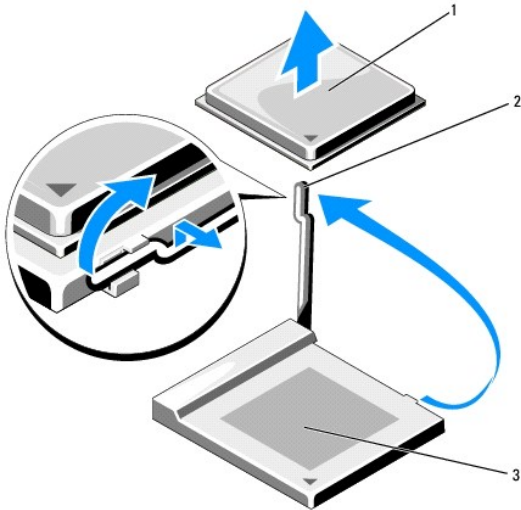
Posez l'assemblage du dissipateur de chaleur en plaçant la partie contenant la pâte thermoconductible vers le haut.



1	assemblage du dissipateur de chaleur	2	emplacements des vis imperdables (2)
---	--------------------------------------	---	--------------------------------------

**⚡ AVIS :** À moins qu'un nouveau dissipateur de chaleur ne soit requis par le nouveau processeur, réutilisez l'assemblage du dissipateur de chaleur initial lorsque vous remplacez le processeur.

4. Relevez le levier de dégagement jusqu'à ce que le processeur soit dégagé.



1	processeur	2	levier de dégagement	3	support
---	------------	---	----------------------	---	---------

- ➔ **AVIS** : Veillez à ne pas tordre les broches lorsque vous retirez le processeur de son support. Si des broches sont tordues, le processeur risque d'être endommagé de façon irréversible.

5. Retirez le processeur du support.

Laissez le levier de dégagement relevé afin que le support soit prêt à recevoir le nouveau processeur, puis passez à la section [Installation du processeur](#).

- ➔ **AVIS** : Après avoir retiré le processeur, évitez que de la graisse thermique ne se dépose sur les broches du processeur. La présence de graisse thermique sur les broches risque d'endommager le processeur de façon irréversible.

## Installation du processeur

- ➔ **AVIS** : Mettez-vous à la terre en touchant une partie métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur.

- ➔ **AVIS** : Lorsque vous remettez en place le processeur, veillez à ne pas tordre ses broches. Si des broches sont tordues, le processeur risque d'être endommagé de façon irréversible.

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

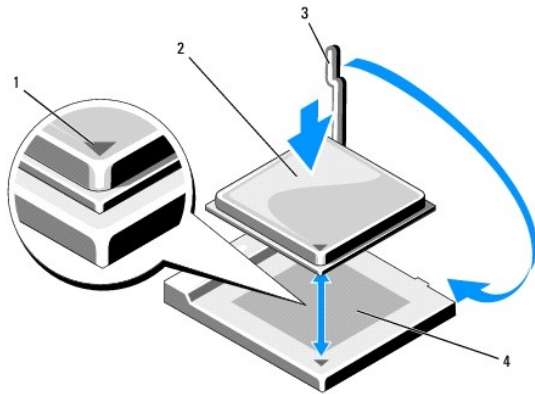
- ➔ **AVIS** : Lorsque vous déballez le processeur, veillez à ne pas tordre ses broches. Si des broches sont tordues, le processeur risque d'être endommagé de façon irréversible.

2. Déballez le nouveau processeur en prenant garde de ne pas tordre ses broches.

- ➔ **AVIS** : Le processeur doit être correctement installé dans son support afin d'éviter de l'endommager de façon définitive ainsi que l'ordinateur lorsque vous allumerez ce dernier.

3. Si le levier de dégagement du support n'est pas complètement ouvert, ouvrez-le.

4. Alignez les angles de la broche 1 du processeur et du support.



1	support et indicateur de la broche 1 du processeur	2	processeur	3	levier de dégagement
4	support du processeur				

➡ **AVIS :** Pour éviter tout dommage, assurez-vous que le processeur est correctement aligné sur le support et n'exercez pas une pression excessive quand vous le mettez en place.

5. Placez doucement le processeur à l'intérieur du support et vérifiez qu'il est correctement positionné.

6. Tout en appuyant légèrement sur le processeur, faites pivoter le levier de dégagement vers l'arrière, soit vers la carte système, jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place et que le processeur soit maintenu en position.

7. Nettoyez la pâte thermoconductible au bas du dissipateur de chaleur.

➡ **AVIS :** Veillez à appliquer une nouvelle pâte thermoconductible. Une nouvelle pâte thermoconductible est essentielle pour assurer un thermoliage adéquat, ce qui est obligatoire pour un fonctionnement optimal du processeur.

8. Appliquez la nouvelle pâte thermoconductible au-dessus du processeur.

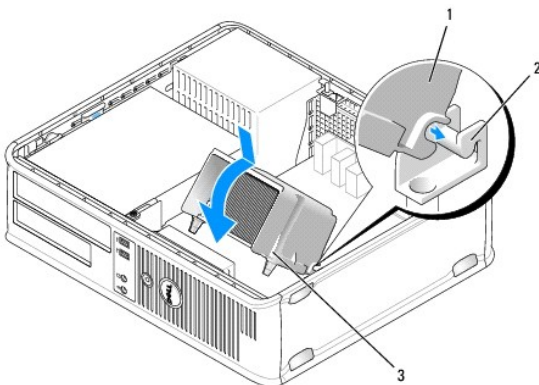
9. Installez l'assemblage du dissipateur de chaleur :

a. Placez l'assemblage du dissipateur de chaleur sur le support de l'assemblage du dissipateur de chaleur.

b. Faites pivoter l'assemblage du dissipateur de chaleur vers le bas, soit vers la base de l'ordinateur, et vérifiez que les deux vis imperdables sont correctement alignées sur les trous de la carte système.

c. Serrez les deux vis imperdables.

➡ **AVIS :** Vérifiez que l'assemblage du dissipateur est correctement installé.



1	assemblage du dissipateur de chaleur	2	support de l'assemblage du dissipateur de chaleur	3	emplacements des vis imperdables (2)
---	--------------------------------------	---	---	---	--------------------------------------

10. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

---

[Retour à la page Contenu](#)

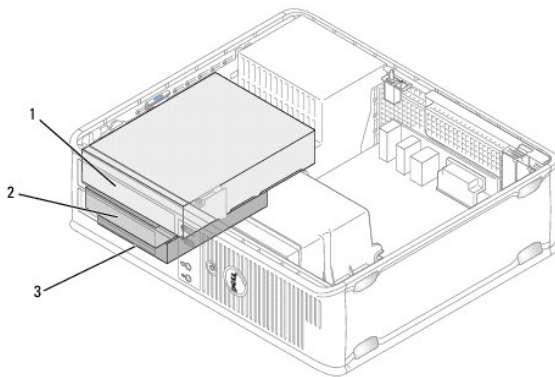
[Retour à la page Contenu](#)

● [Lecteurs](#)

## Lecteurs

Votre ordinateur prend en charge :

- 1 Un disque dur SATA
- 1 Un lecteur de disquette en option ou un lecteur de carte multimédia ou un deuxième disque dur SATA
- 1 Un lecteur optique en option (CD ou DVD)



1	lecteur optique	2	lecteur de disquette ou lecteur de carte multimédia ou disque dur SATA	3	unité de disque dur
---	-----------------	---	--	---	---------------------

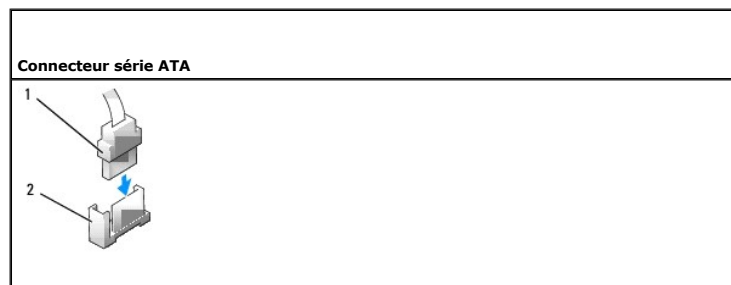
## Consignes générales d'installation

Connectez le disque dur SATA au connecteur marqué « SATA0 ». Connectez les lecteurs SATA de CD/DVD au connecteur marqué « SATA1 » de la carte mère. Connectez un deuxième disque dur en option au connecteur marqué « SATA2 ». Pour en savoir plus sur les connecteurs de carte mère, reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#).

## Connexion des câbles de lecteur

Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles — un câble d'alimentation CC et un câble de données — entre l'arrière du lecteur et la carte mère.

## Connecteurs de l'interface du lecteur

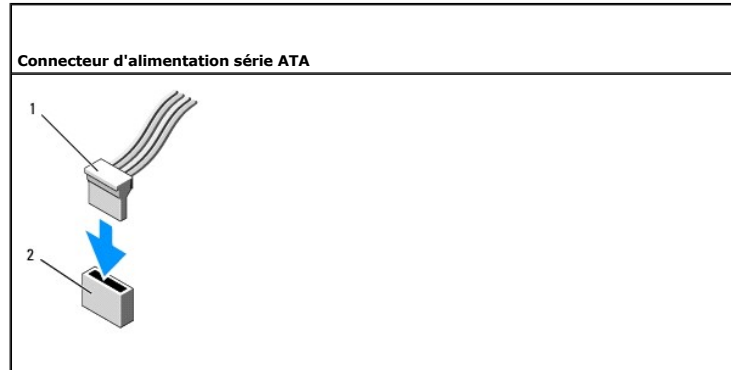


1	connecteur du câble d'interface	2	connecteur d'interface
---	---------------------------------	---	------------------------



Les connecteurs d'interface sont munis d'un détrompeur pour assurer une bonne insertion.

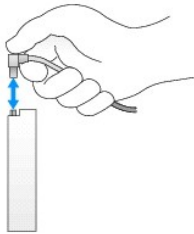
## Connecteurs de câble d'alimentation



1	câble d'alimentation	2	connecteur d'entrée d'alimentation
---	----------------------	---	------------------------------------

## Connexion et déconnexion de câbles de lecteurs

Lorsque vous connectez et déconnectez un câble de données SATA, tenez le câble par le connecteur noir de chaque côté.



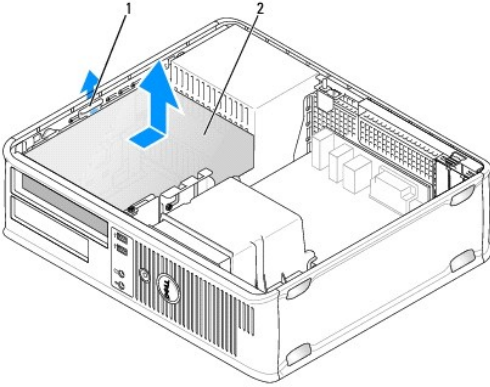
## Lecteur optique

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

### Retrait d'un lecteur optique

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
- 🔄 **AVIS :** Ne retirez pas le lecteur de l'ordinateur en tirant sur les câbles. Vous pourriez endommager les câbles et les connecteurs de câble.
3. Tirez vers le haut le loquet de fermeture du lecteur et faites glisser celui-ci vers l'arrière de l'ordinateur. Puis, soulevez le lecteur pour le retirer de l'ordinateur.



1	loquet de fermeture du lecteur
2	lecteur optique

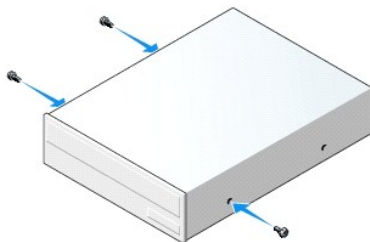
4. Déconnectez le câble d'alimentation et les câbles de données de la partie arrière du lecteur.
5. Si vous n'avez pas l'intention de remplacer le lecteur optique pour le moment, installez le cache de celui-ci en l'insérant dans la baie de lecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Contactez Dell si vous avez besoin d'un cache de baie de lecteur.

### Installation d'un lecteur optique

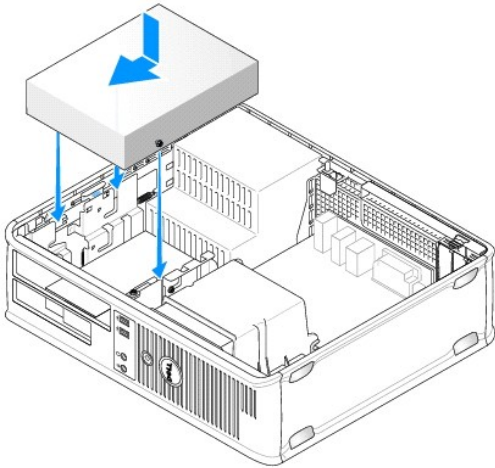
1. Déballez le lecteur et préparez-le pour l'installation.

Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour vérifier si ce dernier est configuré pour votre ordinateur.

2. Tirez vers le haut le loquet de fermeture du lecteur et faites glisser celui-ci vers l'arrière de l'ordinateur. Puis, soulevez le lecteur pour le retirer de l'ordinateur.
3. Si vous installez un nouveau lecteur :
  - a. Retirez les caches.
  - b. Insérez les trois vis à épaulement que vous avez retirées dans les trous situés sur les côtés du nouveau lecteur de disquette et serrez-les.
  - c. Soulevez le loquet du lecteur et insérez le nouveau périphérique optique.
4. Si vous remplacez un lecteur existant :
  - a. Pour retirer le lecteur existant, suivez les procédures de la section [Retrait d'un lecteur optique](#).
  - b. Retirez les trois vis à épaulement du lecteur existant.
  - c. Insérez les trois vis à épaulement dans les trous situés sur les côtés du nouveau lecteur et serrez-les.



5. Connectez les câbles d'alimentation et de données au lecteur.
6. Alignez les vis à épaulement sur les guides-vis et faites glisser le lecteur dans la baie jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



7. Vérifiez toutes les connexions des câbles et enrroulez et placez ces derniers de manière à permettre le passage du flux d'air en provenance du ventilateur et des grilles de refroidissement.
8. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
9. Mettez à jour les informations de configuration en attribuant la valeur appropriée (0 ou 1) à l'option Drive (Lecteur) sous Drives (Lecteurs). Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#).
10. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

## Lecteur de disquette

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

### Retrait d'un lecteur de disquette

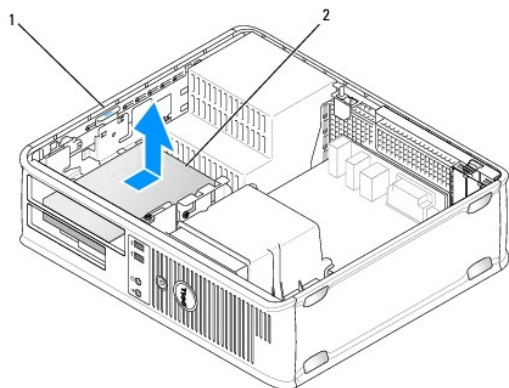
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

**📌 REMARQUE :** Les étapes suivantes ne nécessitant pas le retrait complet du lecteur optique, il n'est pas nécessaire de débrancher les câbles le reliant.

2. Retirez le lecteur optique (reportez-vous à la section [Retrait d'un lecteur optique](#)) et, avec précaution, mettez-le de côté.

**➡ AVIS :** Ne retirez pas le lecteur de l'ordinateur en tirant sur les câbles. Vous pourriez endommager les câbles et les connecteurs de câble.

3. Tirez vers le haut le loquet de fermeture du lecteur et faites glisser le lecteur de disquette vers l'arrière de l'ordinateur. Puis, soulevez le lecteur pour le retirer de l'ordinateur.

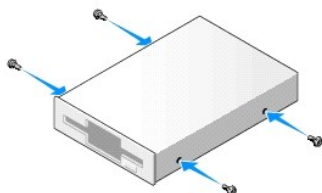


1	loquet de fermeture du lecteur	2	lecteur de disquette
---	--------------------------------	---	----------------------

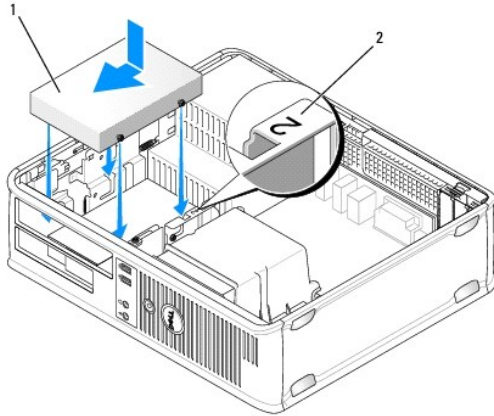
4. Déconnectez les câbles d'alimentation et de données de la partie arrière du lecteur.

### Installation d'un lecteur de disquette

1. Si vous installez un nouveau lecteur :
  - a. Utilisez un petit tournevis pour retirer les vis du cache du panneau des lecteurs situées à l'arrière du cache.
  - b. Retirez les quatre vis à épaulement du cache du panneau des lecteurs.
2. Si vous remplacez un lecteur existant :  
Retirez les quatre vis à épaulement du lecteur existant.
3. Insérez les quatre vis à épaulement dans les trous situés sur les côtés du nouveau lecteur de disquette et serrez-les.



4. Connectez le câble d'alimentation et celui du lecteur au lecteur de disquette.
5. Connectez le câble du lecteur de disquette au connecteur DSKT de la carte mère (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#) pour connaître l'emplacement des connecteurs).
6. Alignez les vis à épaulement sur les guides-vis et faites glisser le lecteur dans la baie jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



1	lecteur de disquette	2	numéro de vérification d'emplacement
---	----------------------	---	--------------------------------------

7. Remettez le lecteur optique en place (reportez-vous à la section [Installation d'un lecteur optique](#)).
8. Vérifiez toutes les connexions des câbles et enroulez et placez ces derniers de manière à permettre le passage du flux d'air en provenance du ventilateur et des grilles de refroidissement.
9. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
10. Ouvrez le programme de configuration du système et définissez l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) pour activer votre nouveau lecteur de disquette (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).
11. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

## Lecteur de carte multimédia

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

## Retrait du lecteur de carte multimédia

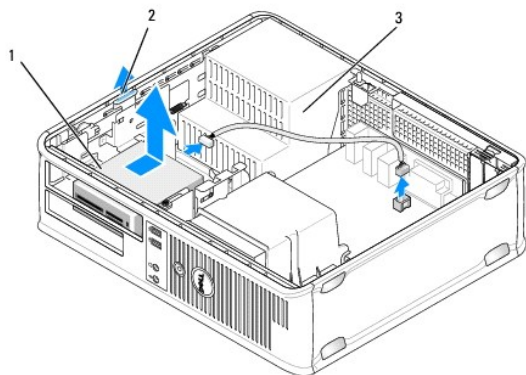
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

**📌 REMARQUE :** Les étapes suivantes ne nécessitant pas le retrait complet du lecteur optique, il n'est pas nécessaire de débrancher les câbles le reliant.

2. Retirez le lecteur optique (reportez-vous à la section [Retrait d'un lecteur optique](#) et, avec précaution, mettez-le de côté.

**🚫 AVIS :** Ne retirez pas le lecteur de l'ordinateur en tirant sur les câbles. Vous pourriez endommager les câbles et les connecteurs de câble.

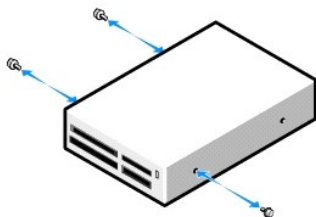
3. Tirez le loquet du lecteur vers le haut et faites glisser le lecteur de carte multimédia vers l'arrière de l'ordinateur. Puis, soulevez le lecteur de disquette ou le lecteur de carte multimédia pour le retirer de l'ordinateur.
4. Débranchez le câble du lecteur de carte multimédia de l'arrière du lecteur de carte multimédia.



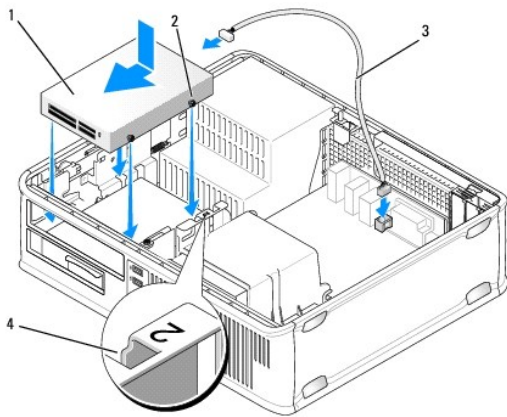
1	lecteur de carte multimédia	2	loquet de fermeture du lecteur	3	câble du lecteur de carte multimédia
---	-----------------------------	---	--------------------------------	---	--------------------------------------

### Installation du lecteur de carte multimédia

1. Si vous installez un nouveau lecteur de carte multimédia :
  - a. Utilisez un petit tournevis pour retirer les vis du cache du panneau des lecteurs situées à l'arrière du cache.
  - b. Retirez les quatre vis à épaulement du cache du panneau des lecteurs.
2. Si vous remplacez un lecteur de carte multimédia existant :  
Retirez les quatre vis à épaulement du lecteur de carte multimédia existant.
3. Insérez les quatre vis à épaulement dans les trous situés sur les côtés du nouveau lecteur de carte multimédia et serrez-les.



4. Reliez le câble du lecteur de carte multimédia au lecteur de carte multimédia.
5. Connectez le câble du lecteur de carte au connecteur USB1 de la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#) pour connaître l'emplacement des connecteurs).
6. Alignez les vis à épaulement sur les guides-vis numérotés 2 et faites glisser le lecteur de carte multimédia vers l'avant dans la baie jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



1	lecteur de carte multimédia	2	vis à épaulement (4)	3	câble du lecteur de carte multimédia
4	emplacements de vis à épaulement (2)				

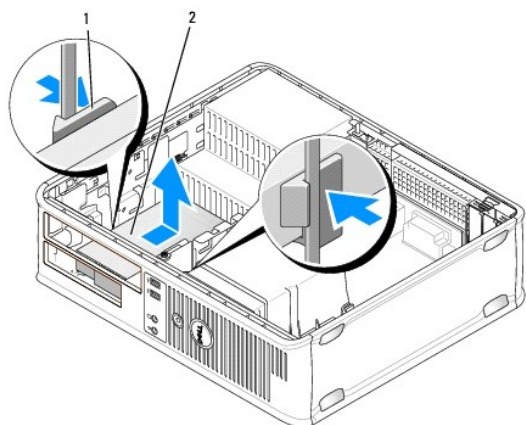
7. Remettez le lecteur optique en place (reportez-vous à la section [Installation d'un lecteur optique](#)).
8. Vérifiez toutes les connexions des câbles et enroulez et placez ces derniers de manière à permettre le passage du flux d'air en provenance du ventilateur et des grilles de refroidissement.
9. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
10. Ouvrez le programme de configuration du système et définissez l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) pour activer votre nouveau lecteur de carte multimédia (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).
11. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

## Disque dur

- ⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.
- ⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.
- ⚠ AVIS :** Pour éviter d'endommager le lecteur, ne le placez pas sur une surface dure. Mettez-le plutôt sur une surface qui le protégera, comme un tapis de mousse.
- 📌 REMARQUE :** Si vous disposez de deux disques durs, reportez-vous à la section [Retrait et remise en place d'un deuxième disque dur](#) pour savoir comment retirer et remettre en place le deuxième disque dur.

## Retrait d'un disque dur

1. Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, assurez-vous de sauvegarder vos fichiers avant de commencer cette procédure.
2. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
- 📌 REMARQUE :** Les étapes suivantes ne nécessitant pas le retrait complet du lecteur optique, il n'est pas nécessaire de débrancher les câbles reliant les deux lecteurs.
3. Retirez le lecteur optique (reportez-vous à la section [Retrait d'un lecteur optique](#)) de la baie et, avec précaution, mettez-le de côté.
4. Retirez le lecteur de disquette, le lecteur de carte multimédia, ou, le cas échéant, le deuxième disque dur, (reportez-vous à la section [Retrait d'un lecteur de disquette](#), [Retrait du lecteur de carte multimédia](#) ou [Retrait et remise en place d'un deuxième disque dur](#)) et, avec précaution, mettez-le de côté.
5. Serrez les deux clips de fixation en plastique situés de chaque côté du disque dur et faites glisser le lecteur vers l'arrière de l'ordinateur.



1	pinces de fixation (2)	2	disque dur
---	------------------------	---	------------

➡ **AVIS** : Ne retirez pas le lecteur de l'ordinateur en tirant sur les câbles. Vous pourriez endommager les câbles et les connecteurs de câble.

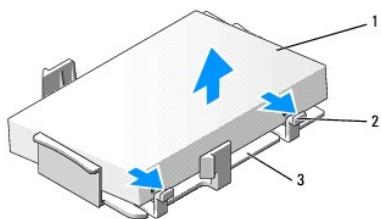
6. Retirez le lecteur de l'ordinateur et débranchez le câble d'alimentation et celui du disque dur du disque dur.

### Installation d'un disque dur

1. Déballez le nouveau disque dur et préparez-le pour l'installation.

➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager le lecteur, ne le placez pas sur une surface dure. Mettez-le plutôt sur une surface qui le protégera, comme un tapis de mousse.

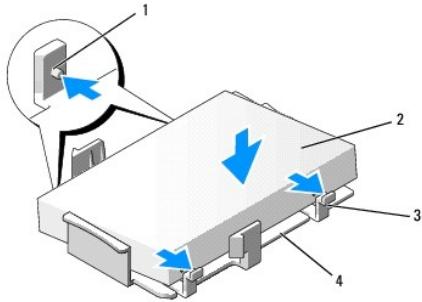
2. Si votre disque dur de remplacement n'est pas équipé d'un support de disque dur en plastique, retirez le support du disque dur existant en le décliquetant du disque dur.



1	unité de disque dur	2	languettes de retenue (2)	3	support de disque dur en plastique
---	---------------------	---	---------------------------	---	------------------------------------

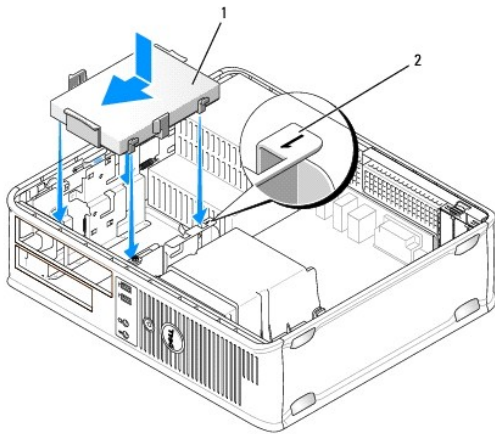
3. Attachez le support au nouveau lecteur en alignant les deux languettes de fixation sur les trous de montage du disque dur, puis faites pivoter le lecteur vers le bas, en l'enclenchant dans le support.





1	languettes de fixation (2)	2	lecteur	3	languettes de retenue (2)
4	support de disque dur en plastique				

4. Connectez les câbles d'alimentation et de données au lecteur.
5. Repérez l'emplacement approprié du lecteur et faites glisser celui-ci dans la baie jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



1	unité de disque dur	2	numéro de vérification d'emplacement
---	---------------------	---	--------------------------------------

6. Remettez en place le lecteur de disquette, le lecteur de carte multimédia ou le deuxième disque dur (reportez-vous aux sections [Installation d'un lecteur de disquette](#), [Installation du lecteur de carte multimédia](#), ou [Retrait et remise en place d'un deuxième disque dur](#)).
7. Remettez le lecteur optique en place (reportez-vous à la section [Installation d'un lecteur optique](#)).
8. Assurez-vous que tous les connecteurs sont correctement câblés et fermement fixés.
9. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
10. Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, insérez un support amorçable dans le lecteur d'amorçage.
11. Allumez l'ordinateur.
12. Ouvrez le programme de configuration du système et mettez à jour l'option **Primary Drive** (Lecteur principal) en lui donnant la valeur appropriée (0 ou 2) (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).
13. Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.
14. Partitionnez et formatez logiquement votre lecteur avant de passer à l'étape suivante.

Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation.

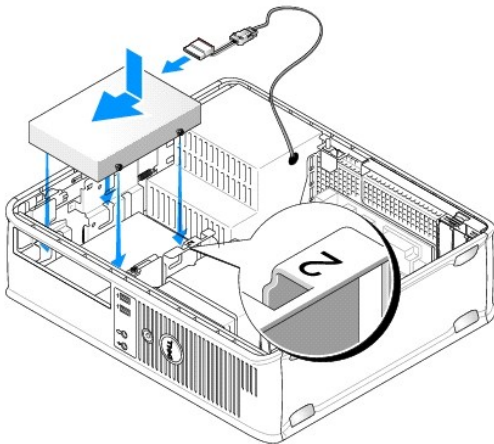
15. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).
16. Installez votre système d'exploitation sur le disque dur.  
Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation.

## Retrait et remise en place d'un deuxième disque dur

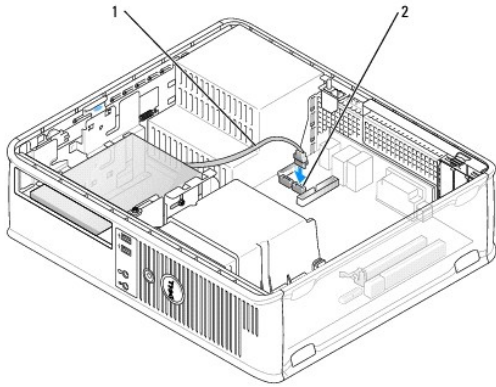
Pour en savoir plus sur la configuration RAID, reportez-vous à la section [À propos des configurations RAID](#).

- ⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.
- ⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.
- 👉 AVIS :** Pour éviter d'endommager le lecteur, ne le placez pas sur une surface dure. Mettez-le plutôt sur une surface qui le protégera, comme un tapis de mousse.
- 👉 AVIS :** Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, assurez-vous de sauvegarder vos fichiers avant de commencer cette procédure.
- 📌 REMARQUE :** L'installation d'un deuxième disque dur est limitée à certaines configurations de l'ordinateur de bureau.

1. Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.
2. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
3. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
4. Retirez le lecteur optique (s'il en existe un dans votre configuration) (reportez-vous à la section [Retrait d'un lecteur optique](#)).
5. Pour retirer le deuxième disque dur :
  - a. Tirez vers le haut le loquet de fermeture du lecteur et faites glisser le disque dur vers l'arrière de l'ordinateur.
  - b. Déconnectez le câble d'alimentation et les câbles de données de l'arrière du lecteur.
  - c. Puis, soulevez le lecteur pour le retirer de l'ordinateur.
6. Pour remettre le deuxième disque dur en place :
  - a. Alignez les vis à épaulement sur les guides-vis et faites glisser le lecteur dans la baie jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
  - b. Connectez le câble d'alimentation et les câbles de données à l'arrière du lecteur.



7. Vérifiez que le câble de données du deuxième disque dur reste relié au connecteur SATA 1 de la carte mère.
- 👉 AVIS :** Lors de l'installation (la remise en place) d'un deuxième disque dur, assurez-vous de toujours connecter le câble de données au connecteur SATA1.



1	câble de données	2	connecteur de la carte mère du disque dur
---	------------------	---	---

8. Remettez en place le lecteur optique (s'il en existe un dans votre configuration). Reportez-vous à la section [Installation d'un lecteur optique](#).
9. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
10. Allumez l'ordinateur.
11. Si vous avez installé un deuxième disque dur de rechange, effectuez les étapes suivantes : [étape 12](#) à [étape 16](#).
12. Ouvrez le programme de configuration du système et mettez à jour l'option de port SATA dans la liste des options de lecteurs (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).
13. Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.
14. Partitionnez et formatez logiquement votre lecteur.  
  
**REMARQUE** : Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation.
15. Testez le disque dur en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).
16. Installez votre système d'exploitation sur le deuxième (nouveau) disque dur.

**REMARQUE** : Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

# Manuel de l'utilisateur du Dell™ Optiplex™ 740

## Ordinateur de Bureau



### A propos de votre ordinateur

[Recherche d'informations](#)  
[Ordinateur de Bureau](#)  
[Caractéristiques de l'ordinateur de bureau \(modèle N° DCNE\)](#)  
[Fonctions avancées](#)  
[Nettoyage de votre ordinateur](#)  
[Réinstallation des pilotes et du système d'exploitation](#)  
[Résolution des problèmes](#)  
[Fonctions de Microsoft® Windows® XP et Windows Vista®](#)  
[Utilitaires et outils de maintenance](#)  
[Obtention d'aide](#)  
[Garantie](#)  
[Règlementations FCC \(États-Unis uniquement\)](#)  
[Glossaire](#)




### Ajout et remplacement de pièces

[Avant de commencer](#)  
[Dépose du capot de l'ordinateur](#)  
[Commutateur d'intrusion du châssis](#)  
[Panneau d'E-S](#)  
[Lecteurs](#)  
[Cartes PCI, PCI Express, et adaptateurs de port série PS/2](#)  
[Haut-parleur](#)  
[Alimentation](#)  
[Processeur](#)  
[batterie](#)  
[Remplacement de la carte système](#)  
[Mémoire](#)  
[Repose du capot de l'ordinateur.](#)

**Modèles: DCSM, DCNE et DCCY**

---

## Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRECAUTION** : Une PRECAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

---

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.  
© 2007-2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, the DELL logo, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, TravelLite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect et PowerApp sont des marques déposées de Dell Inc.; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom, et toutes leurs déclinaisons et Cool 'n' Quiet sont des marques déposées de Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation; IBM est une marque déposée de International Business Machines Corporation; Bluetooth est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell Inc. sous licence. ENERGY STAR est une marque déposée de U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell a fait en sorte que ce produit réponde aux normes de ce programme en matière de consommation énergétique.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Septembre 2009 RP699 Rév. A04

## Panneau d'E/S

### Retrait du panneau d'E/S

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

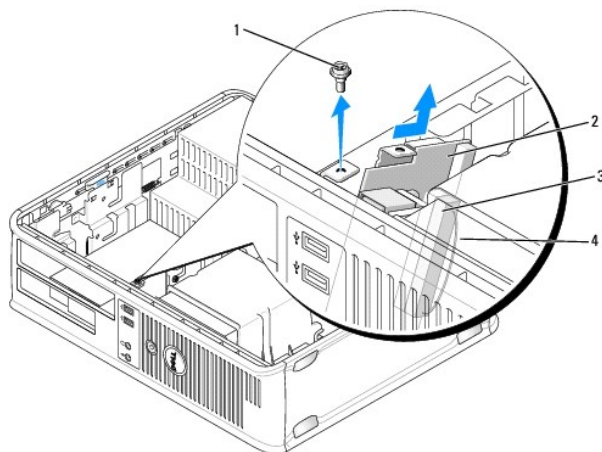
**⚠ PRÉCAUTION :** Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

**🔍 REMARQUE :** Mémorisez la façon dont les câbles sont acheminés avant de les débrancher, de manière à pouvoir les remettre en place correctement lors de l'installation du nouveau panneau d'E/S.

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Retirez le câble du panneau d'E/S en tirant sur la boucle de retrait.
3. Retirez la vis qui fixe le panneau d'E/S sur l'ordinateur de bureau.

**🚫 AVIS :** Faites extrêmement attention lorsque vous glissez le panneau d'E/S hors de l'ordinateur. Si vous ne prenez pas assez de précautions, vous pouvez endommager les connecteurs et les pincés d'acheminement des câbles.

4. Faites doucement pivoter et glisser le panneau d'E/S pour le retirer de l'ordinateur.



1	vis de fixation	2	panneau d'E/S	3	connecteur du câble d'E/S
4	boucle de retrait du connecteur d'E/S				

### Remise en place du panneau d'E/S

1. Pour remettre en place le panneau d'E/S, suivez la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

**🔍 REMARQUE :** Utilisez les guides situés sur le support du panneau d'E/S pour positionner correctement le panneau, puis l'encoche située sur le support du panneau d'E/S pour installer la carte.

## Bloc d'alimentation

### Remplacement du bloc d'alimentation

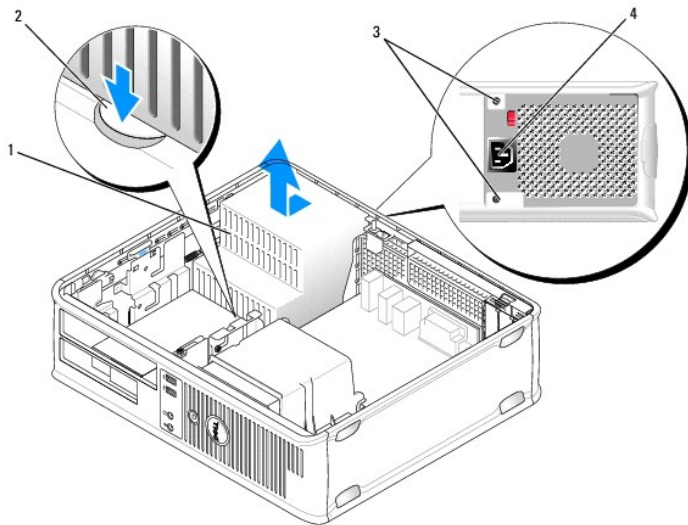
**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

**👉 AVIS :** Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Débranchez les câbles d'alimentation en CC des lecteurs et de la carte système.

Mémorisez la façon dont les câbles d'alimentation en CC sont acheminés sous les languettes du châssis de l'ordinateur avant de débrancher les câbles de la carte système et des lecteurs. Vous devrez acheminer ces câbles correctement lorsque vous les remettrez en place, pour éviter qu'ils ne se coincent ou qu'ils ne soient mal positionnés.

3. Retirez les deux vis qui fixent le bloc d'alimentation à l'arrière du châssis de l'ordinateur.
4. Retirez le lecteur optique et mettez-le de côté (reportez-vous à la section [Retrait d'un lecteur optique](#)).
5. Appuyez sur le bouton d'éjection situé sur la base du châssis de l'ordinateur.

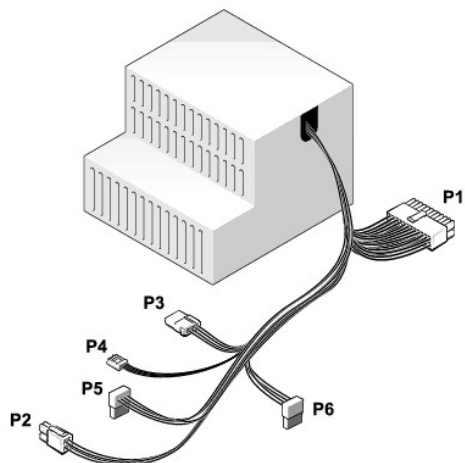


1	bloc d'alimentation	2	bouton d'éjection	3	vis (2)
4	connecteur d'alimentation en CA				

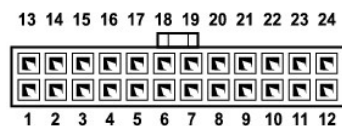
6. Faites glisser le bloc d'alimentation d'environ 2,5 cm (1 pouce) vers l'avant de l'ordinateur.
7. Soulevez le bloc d'alimentation et retirez-le de l'ordinateur.
8. Faites glisser le nouveau bloc d'alimentation dans son emplacement.
9. Remettez en place les vis qui fixent le bloc d'alimentation à l'arrière du châssis de l'ordinateur.

10. Rebranchez les câbles d'alimentation en CC (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#) pour connaître l'emplacement des connecteurs).
11. Remettez le lecteur optique en place (reportez-vous à la section [Installation d'un lecteur optique](#)).
12. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
13. Branchez le câble d'alimentation en CA dans un connecteur d'alimentation en CA.

## Connecteurs d'alimentation en CC



### Broche P1 du connecteur d'alimentation en CC



Numéro de broche	Nom du signal	Câble 18 AWG
1	+3,3 VCC	Orange
2	+3,3 VCC	Orange
3	GND	Noir
4	VCC (+5 V)	Rouge
5	GND	Noir
6	VCC (+5 V)	Rouge
7	GND	Noir
8	PS_PWRGOOD	Gris
9	P5AUX	Violet
10	V_12P0_DIG	Jaune
11	V_12P0_DIG	Jaune
12	+3,3 V	Orange
13	+3,3 V	Orange
14	-12 V*	Bleu
15	GND	Noir
16	PWR_PS_ON	Vert

17	GND	Noir
18	GND	Noir
19	GND	Noir
20	NC	N/C
21	VCC (+5V)	Rouge
22	VCC (+5V)	Rouge
23	VCC (+5V)	Rouge
24	GND	Noir

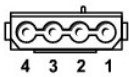
\*Utilisez un câble 22 AWG au lieu de 18 AWG.

**Broche P2 du connecteur d'alimentation en CC**



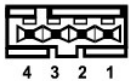
Numéro de broche	Nom du signal	Câble 18 AWG
1	COM	Noir
2	COM	Noir
3	+12 VCC	Jaune
4	+12 VCC	Jaune

**Broche P3 du connecteur d'alimentation en CC**



Numéro de broche	Nom du signal	Câble 18 AWG
1	+12 VCC	Jaune
2	COM	Noir
3	COM	Noir
4	+5 VCC	Rouge

**Broche P4 du connecteur d'alimentation en CC**



Numéro de broche	Nom du signal	Câble 22 AWG
1	+5 VCC	Rouge
2	COM	Noir
3	COM	Noir



4	+12 VCC	Jaune
---	---------	-------

Broches P5 et P6 du connecteur d'alimentation en CC



Numéro de broche	Nom du signal	Câble 18 AWG
1	+3,3 VCC	Orange
2	COM	Noir
3	+5 VCC	Rouge
4	COM	Noir
5	+12 VCC	Jaune

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

● [Retrait du capot de l'ordinateur](#)

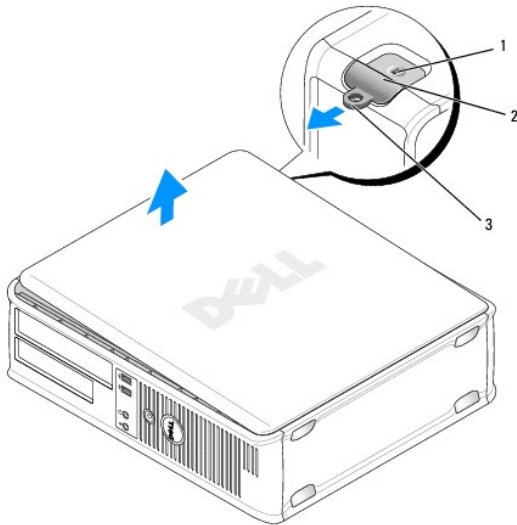
## Retrait du capot de l'ordinateur

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.
3. Repérez le loquet de fermeture du capot illustré ci-dessous. Puis, faites glisser le loquet vers l'arrière tout en levant le capot.

**⚠ PRÉCAUTION :** Le dissipateur de chaleur de la carte graphique peut énormément chauffer au cours d'une utilisation normale. Laissez-lui suffisamment de temps pour refroidir avant de le toucher.



1	emplacement pour câble de sécurité	2	loquet de fermeture du capot	3	anneau pour cadenas
---	------------------------------------	---	------------------------------	---	---------------------

4. Prenez le capot de l'ordinateur par les côtés et faites-le pivoter vers le haut en utilisant les languettes de charnière comme leviers.
5. Retirez le capot des languettes de charnière et mettez-le de côté sur une surface douce non abrasive.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

● [Caractéristiques de l'ordinateur de bureau \(Modèle N° DCNE\)](#)

## Caractéristiques de l'ordinateur de bureau (Modèle N° DCNE)

Microprocesseur	
Type de microprocesseur	Processeurs AMD Phenom™  <b>REMARQUE</b> : Le processeur AMD Phenom exige la puce NVRAM 8Mb et n'est donc disponible que sur les modèles qui incluent ce type de puce. Si votre ordinateur répond à cette exigence et qu'il est équipé d'un processeur AMD Phenom, le terme <i>enhanced</i> (optimisé) s'affiche dans le titre de l'écran d'accueil du BIOS et dans les écrans du programme de configuration du système.  Processeur AMD™ Athlon 64 X2 Double cur  AMD Athlon 64
Mémoire cache interne	AMD Phenom Quatre curs : Cache L2 dédiée de 2 Mo et cache L3 partagée de 2 Mo  AMD Phenom Trois curs : Cache L2 de 1,5 Mo et cache L3 partagée de 2 Mo  AMD Athlon 64 X2 : Cache L2 dédiée de 2 Mo  AMD Athlon 64 X2 : Cache L2 dédiée de 1 Mo  AMD Athlon : Cache L2 dédiée de 1 Mo  AMD Athlon : Cache L2 dédiée de 512 Ko

Mémoire	
Type	SDRAM DDR2 533, 667 ou 800 MHz
Connecteurs de mémoire	4
Modules de mémoire pris en charge	256Mo, 512Mo, 1Go ou 2Go non ECC
Mémoire minimale	Bicanal : 512 Mo ; Monocanal : 256 Mo
Mémoire maximale	8 Go

Informations concernant votre ordinateur	
Jeu de puces	nVidia GeForce 6150LE/NForce 430
Support RAID	RAID 0 et RAID 1  <b>REMARQUE</b> : Le support RAID n'est disponible que pour certains modèles.
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus d'adresse	40 bits
Canaux DMA	Huit
Niveaux d'interruption	24
Puce du BIOS (NVRAM)	8 Mb ou 4 Mb  <b>REMARQUE</b> : Le processeur AMD Phenom exige la puce NVRAM 8Mb et n'est donc disponible que sur les

	modèles qui incluent ce type de puce. Si votre ordinateur répond à cette exigence et qu'il est équipé d'un processeur AMD Phenom, le terme <i>enhanced</i> (optimisé) s'affiche dans le titre de l'écran d'accueil du BIOS et dans les écrans du programme de configuration du système.
NIC	Interface réseau intégrée avec support ASF 1.03 et 2.0, conformément à la définition DMTF  Communication 10/100/1000 possible

<b>Vidéo</b>	
Type	carte vidéo intégrée nVidia (unité de traitement graphique DirectX 9.0c Shader Model 3.0), PCI Express x16 ou DVI

<b>Audio</b>	
Type	CODEC Sigma Tel 9200 (audio canal 2.1)
Conversion stéréo	24 bits analogique à numérique et 24 bits numérique à analogique

<b>Contrôleurs</b>	
Lecteurs	Contrôleur SATA prenant en charge deux périphériques de 3,5 pouces (deux disques durs de 3,5 pouces pris en charge)

<b>Bus d'extension</b>	
Type de bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A et 2.0 USB 2.0
Vitesse du bus	PCI : 133 Mo/s PCI Express x16 : vitesse bidirectionnelle de 40 Go/s SATA : 1,5 Gb/s et 3.0 Gb/s USB : 480 Mb/s à haute vitesse, 12 Mb/s à pleine vitesse, 1,2 Mb/s à faible vitesse
Cartes	Cartes demi-longueur et pleine longueur prises en charge avec panier à carte de montage en option
Valeur par défaut : pas de panier à carte de montage	Cartes demi-hauteur prises en charge
PCI	
Connecteurs	Deux
Taille de carte	Demi-hauteur
Taille du connecteur	124 broches
Largeur des données du connecteur (maximale)	32 bits
PCI Express	
Connecteurs	Un x16
Taille de carte	Demi-hauteur
Alimentation	25 W maximum
Taille du connecteur	164 broches (x16)
Largeur des données du connecteur (maximale)	16 voies PCI Express (x16)
En option : panier à carte de montage pleine hauteur PCI Express	Cartes demi-hauteur et pleine hauteur prises en charge

--	--

Lecteurs	
Accessible de l'extérieur	Un lecteur de 3,5 pouces une baie de lecteur optique ou un deuxième disque dur en option, prenant en charge jusqu'à deux disques durs de 3,5 pouces
Accessible de l'intérieur	Une baie de disque dur de 2,5 cm (1 pouce)

Connecteurs	
Connecteurs externes :	
Série	Connecteur à 9 broches ; compatible 16550C
Parallèle	Connecteur à 25 trous (bidirectionnel)
Vidéo	Connecteur VGA à 15 trous
Carte réseau	Connecteur RJ-45
Connecteur PS/2 en option avec adaptateur de port série secondaire	Deux connecteurs mini-DIN à 6 broches  <b>REMARQUE</b> : Cette option utilise l'un des logements PCI.
DVI en option	Connecteur à 36 broches  <b>REMARQUE</b> : Cette option utilise l'un des logements PCI.
USB	Deux connecteurs conformes USB 2.0 sur le panneau avant et cinq sur le panneau arrière
Audio	Deux connecteurs pour la ligne d'entrée et la ligne de sortie : deux connecteurs en face avant pour le casque et le microphone
Connecteurs sur la carte système :	
SATA	Trois connecteurs à 7 broches
Lecteur de disquette	Connecteur à 38 broches
Série	Connecteur à 24 broches pour adaptateur de port série secondaire en option
Ventilateur	Connecteur à 5 broches
PCI 2.3	Deux connecteurs à 124 broches
PCIe-X16	Connecteur à 164 broches
USB interne	Connecteur à 10 broches
Commutateur d'intrusion	Connecteur à 3 broches
Haut-parleur	Connecteur à 5 broches
Modules de mémoire	Quatre connecteurs à 240 broches
Alimentation de 12 V	Connecteur à 4 broches
Alimentation	Connecteur à 24 broches
Pile	Support à 2 broches
Panneau avant	Connecteur à 40 broches

Combinaisons de touches	
<Ctrl><Alt><Del>	Sous Microsoft® Windows® XP et Windows Vista®, affiche la fenêtre Sécurité de Windows ; en mode MS-DOS®, redémarre (réamorç) l'ordinateur.
<F2> ou <Ctrl><Alt><Entrée>	Démarré la configuration intégrée du système (au démarrage uniquement)
<Ctrl><n>	Lance le menu de configuration RAID si RAID est activé dans le programme de configuration du système
<F12> ou <Ctrl><Alt><F8>	Affiche un menu de périphérique d'amorçage qui permet à l'utilisateur d'entrer un périphérique pour un amorçage ponctuel (utilisable au démarrage du système uniquement) ainsi que des options permettant d'exécuter les diagnostics sur le disque dur et sur le système

<b>Contrôles et voyants</b>	
Bouton d'alimentation	panneau avant — bouton poussoir
Voyant d'alimentation	voyant vert. Vert clignotant en mode de mise en veille ; vert fixe à l'état de marche.  voyant orange. Orange clignotant indique un problème concernant un périphérique installé ; orange fixe indique un problème d'alimentation interne (reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes liés à l'alimentation</a> ).
Voyant d'accès à l'unité de disque dur	panneau avant — vert
Voyant de la liaison	panneau avant — vert fixe indique une connexion réseau
Voyant d'intégrité de la liaison (sur la carte réseau intégrée)	panneau arrière — vert pour une opération de 10 Mb ; orange pour une opération de 100 Mb ; jaune pour une opération de 1000 Mb (1 Gb)
Voyant d'activité (sur la carte réseau intégrée)	panneau arrière — jaune clignotant
Voyants de diagnostic	panneau avant — Quatre voyants. Reportez-vous à la section <a href="#">Voyants de diagnostic</a>
Voyant d'alimentation de veille	AUX_PWR sur la carte système

<b>Alimentation</b>	
Bloc d'alimentation en CC :	
Consommation en watts	280 W
Dissipation de chaleur	955,39 BTU/h maximum
Tension	blocs d'alimentation à sélection manuelle — 90 à 135 V à 50/60 Hz ; 180 à 265 V à 50/60 Hz
Pile de secours	Pile bouton 3 V CR2032 au lithium

<b>Caractéristiques physiques</b>	
Hauteur	11,4 cm (4,5 pouces)
Largeur	39,9 cm (15,7 pouces)
Profondeur	35,3 cm (13,9 pouces)
Poids	10,4 kg (23 livres)

<b>Environnement</b>	
Température :	
Fonctionnement	10 ° à 35 °C (50 ° à 95 °F)
Stockage	-40 ° à 65 °C (-40 ° à 149 °F)
Humidité relative	20 à 80 % (sans condensation)
Vibrations maximales :	
Fonctionnement	0,25 G de 3 à 200 Hz à 0,5 octave/min
Stockage	0,5 G de 3 à 200 Hz à 1 octave/min
Chocs maximaux :	
Fonctionnement	Demi-impulsion sinusoïdale inférieure avec une modification de la vitesse de 50,8 cm/s (20 pouces/s)
Stockage	Onde carrée moyenne de 27 G avec un changement de vitesse de 508 cm/s (200 pouces/s)
Altitude :	
Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)



## Systèmes Dell™ Optiplex™ 740 Manuel de l'utilisateur


### [Haut-parleur](#)

---

## Haut-parleur

### Installation d'un haut-parleur


 **PRECAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Guide d'informations sur le produit*.

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant de commencer](#).
2. Déposez le capot de votre ordinateur (voir [Dépose du capot de l'ordinateur](#)).
3. Fixez le haut-parleur au ventilateur système dans le châssis de l'ordinateur.
4. Connectez les câbles sur la carte système.
5. Reposez le capot.
6. Allumez l'ordinateur.

### Dépose d'un haut-parleur

 **PRECAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Guide d'informations sur le produit*.

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant de commencer](#).
2. Déposez le capot de votre ordinateur (voir [Dépose du capot de l'ordinateur](#)).
3. Débranchez tous les câbles de la carte système.
4. Retirez le haut-parleur du ventilateur système dans le châssis de l'ordinateur.
5. Reposez le capot.
6. Allumez l'ordinateur.




[Retour à la page Contenu](#)

## Modèle réglementaire FCC (É-U uniquement)

Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

Les informations suivantes sur les appareils faisant l'objet de ce document sont fournies conformément à la réglementation de la FCC :

- I Nom du produit : Dell™ OptiPlex™ 740
- I Numéros de modèle : DCNE, DCSM et DCCY
- I Nom du fabricant :  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400

 **REMARQUE** : Pour en savoir plus sur l'agence FCC et les autres agences réglementaires, reportez-vous à votre *Guide d'information sur le produit* (livré avec votre ordinateur). Vous trouverez également des informations sur Internet à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).


---


[Retour à la page Contenu](#)



[Retour à la page Contenu](#)

## Recherche d'informations





Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

 **REMARQUE** : Certaines fonctionnalités ou supports peuvent être optionnels et ne pas être intégrés à votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ou supports peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

 **REMARQUE** : Il est possible que des informations supplémentaires soient fournies avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
<ul style="list-style-type: none"><li>  Un programme de diagnostic pour mon ordinateur</li><li>  Pilotes pour mon ordinateur</li><li>  Documentation concernant mon appareil</li><li>  Logiciel DSS (Desktop System Software)</li></ul>	<p><b>Support Divers and Utilities</b></p> <p><b>REMARQUE</b> : Il se peut que le support <i>Drivers and Utilities</i> (Pilotes et Utilitaires) soit en option et qu'il ne soit pas livré avec tous les ordinateurs.</p> <p>La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser ce CD pour réinstaller les pilotes (reportez-vous à la section <a href="#">Réinstallation des pilotes et des utilitaires</a>) ou pour exécuter Dell Diagnostics (reportez-vous à la section <a href="#">Dell Diagnostics</a>).</p>  <p>Des fichiers « Lisez-moi » peuvent être inclus sur votre support afin de fournir des informations de dernière minute concernant des modifications techniques apportées à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.</p> <p><b>REMARQUE</b> : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>  Comment configurer mon ordinateur</li><li>  Informations de dépannage de base</li><li>  Comment exécuter Dell Diagnostics</li><li>  Codes d'erreur et voyants de diagnostic</li><li>  Outils et utilitaires</li><li>  Informations supplémentaires sur l'installation de mon ordinateur</li><li>  Comment déterminer et résoudre des problèmes</li><li>  Comment retirer et installer des pièces</li></ul>	<p><b>Guide de référence rapide</b></p> <p><b>REMARQUE</b> : Ce document peut être en option et n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.</p>  <p><b>REMARQUE</b> : Ce document est disponible au format PDF à l'adresse <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>  Informations sur les garanties</li><li>  Termes et Conditions (États-Unis uniquement)</li><li>  Consignes de sécurité</li><li>  Informations réglementaires</li></ul>	<p><b>Guide d'information sur le produit Dell™</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Informations relatives à l'ergonomie</li> <li>1 Contrat de licence utilisateur final</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Numéro de service et code de service express</li> <li>1 Étiquette de licence Microsoft Windows</li> </ul>	<p><b>Numéro de service et licence Microsoft® Windows®</b></p> <p><b>REMARQUE :</b> Le numéro de service de votre ordinateur et les étiquettes de licence Microsoft® Windows® se trouvent sur votre ordinateur.</p> <p>Le numéro de service de votre ordinateur contient à la fois un numéro de service et un code de service express.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ou lorsque vous contactez le service de support.</li> <li>1 Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support.</li> </ul> <p>Utilisez la clé de produit qui se trouve sur l'étiquette de licence Microsoft Windows si vous avez besoin de réinstaller le système d'exploitation.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilisez la clé de produit qui se trouve sur l'étiquette de licence si vous avez besoin de réinstaller le système d'exploitation.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Par mesure de sécurité, la nouvelle étiquette de licence de Microsoft Windows intègre une partie manquante afin d'éviter qu'elle ne soit enlevée.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne et questions fréquemment posées</li> <li>1 Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell</li> <li>1 Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, l'unité de disque dur et le système d'exploitation</li> <li>1 Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations</li> <li>1 Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique</li> <li>1 Service Dell Technical Update — Notification proactive par e-mail des mises à jour logicielles et matérielles de votre ordinateur</li> <li>1 Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs</li> <li>1 Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés</li> <li>1 DSS (Desktop System Software - Logiciel système de bureau) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire DSS. DSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs AMD™, des lecteurs optiques et des périphériques USB. DSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.</li> </ul>	<p><b>Site Web du service de support de Dell — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>REMARQUE :</b> Sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour afficher le site de support approprié.</p> <p>Pour télécharger DSS (Desktop System Software) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> et cliquez sur <b>Drivers &amp; Downloads</b> (Pilotes et téléchargements).</li> <li>2. Cliquez sur <b>Select Model</b> (Sélectionner un modèle).</li> <li>3. Sélectionnez le modèle dont vous disposez et cliquez sur <b>Confirm</b></li> </ul>

	<p>(Valider), ou entrez un numéro de service et cliquez sur Go/OK.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Cliquez sur <b>System Utilities</b> (Utilitaires système).</li> <li>Cliquez sur <b>Desktop System Software</b> (Logiciel système de bureau) sous <b>Dell - Utility</b> (Utilitaire Dell), puis cliquez sur <b>Download Now</b> (Télécharger maintenant).</li> <li>Cliquez sur <b>Exécuter</b> pour exécuter le pilote ou sur <b>Enregistrer</b> pour enregistrer le pilote sur votre ordinateur.</li> </ol> <p><b>REMARQUE</b> : L'interface utilisateur <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> peut varier selon vos sélections.</p> <p><b>REMARQUE</b> : DSS n'est pas nécessairement disponible sur votre ordinateur.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Mises à niveau logicielles et astuces de dépannage – questions fréquemment posées, rubriques consommateurs et informations sur l'état général de votre environnement informatique</li> </ol>	<p><b>Dell Support 3</b></p> <p>Dell Support 3 est un système de mise à niveau et de notification automatisé installé sur votre ordinateur. Ce support fournit des balayages en temps réel de l'état de votre environnement informatique, des mises à jour logicielles et des informations d'auto-support pertinentes. Accédez à Dell Support 3 à partir de l'icône  située dans la barre des tâches.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Comment trouver des informations sur mon ordinateur et ses composants</li> <li>Comment établir une connexion à Internet</li> <li>Comment ajouter des comptes d'utilisateur pour différentes personnes</li> <li>Comment transférer des fichiers et des paramètres à partir d'un autre ordinateur</li> </ol>	<p><b>Centre d'accueil Windows</b></p> <p>Le Centre d'accueil Windows s'affiche automatiquement à la première utilisation de l'ordinateur. Vous pouvez choisir de l'afficher à chaque démarrage de l'ordinateur en cochant la case <b>Exécuter au démarrage</b>. Vous pouvez également accéder au Centre d'accueil en cliquant sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur <b>Centre d'accueil</b>.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Comment utiliser Microsoft Windows XP ou Windows Vista®</li> <li>Comment utiliser des programmes et des fichiers</li> <li>Comment personnaliser mon bureau</li> </ol>	<p><b>Aide et support de Windows</b></p> <p><i>Microsoft Windows XP :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Aide et Support</b>.</li> <li>Sélectionnez l'une des rubriques répertoriées ou entrez un mot ou une expression décrivant votre problème dans la zone <b>Rechercher</b>, cliquez sur l'icône en forme de flèche puis sur la rubrique qui décrit votre problème.</li> <li>Suivez les instructions qui s'affichent.</li> </ol> <p><i>Microsoft Windows Vista :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur <b>Aide et support</b>.</li> <li>Dans la zone <i>Search Help</i> (Recherche d'aide), entrez un mot ou une expression qui décrit votre problème et appuyez sur &lt;Entrée&gt; ou cliquez sur la loupe.</li> <li>Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.</li> <li>Suivez les instructions qui s'affichent.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Aide à distance concernant le dépannage de mon ordinateur</li> </ol>	<p><b>Support technique Dellnet™</b></p> <p>Les employés de Dell peuvent diagnostiquer et réparer votre ordinateur à distance grâce à une connexion large bande. Pour en savoir plus sur la mise en route DellConnect, rendez-vous sur <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> et cliquez sur <b>Revolutionary remote help</b> (Aide à distance révolutionnaire) – DellConnect.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Comment réinstaller mon système d'exploitation</li> </ol>	<p><b>Support Operating System</b></p> <p><b>REMARQUE</b> : Il se peut que le support <i>Operating System</i> (système d'exploitation) soit en option et qu'il ne soit pas livré avec tous les ordinateurs.</p> <p>Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le support <i>Operating System</i>. Reportez-vous à la section <a href="#">Réinstallation de Microsoft® Windows Vista® et de Windows® XP</a>.</p> <p>Après avoir réinstallé le système d'exploitation, utilisez le support en option <i>Drivers and Utilities</i> pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur.</p> 

L'étiquette de la clé de produit du système d'exploitation est apposée sur l'ordinateur.

**REMARQUE** : La couleur de votre support dépend du système d'exploitation que vous avez commandé.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Obtention d'aide

Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation


- [Obtention d'aide](#)
- [Problèmes liés à votre commande](#)
- [Informations concernant le produit](#)
- [Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou une mise en crédit](#)
- [Avant d'appeler](#)
- [Contacter Dell](#)


---

## Obtention d'aide

 **PRÉCAUTION** : Si vous devez retirer les capots de l'ordinateur, déconnectez d'abord de leurs prises les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem.


1. Effectuez les procédures décrites dans la section [Résolution de problèmes](#).
2. Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).
3. Faites une copie de la [Liste de vérification des diagnostics](#) (reportez-vous à la section [Liste de vérification des diagnostics](#) et renseignez-la.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web de support technique ([support.dell.com](http://support.dell.com)) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, contactez Dell.

 **REMARQUE** : Appelez le service du support à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le personnel du support puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support, reportez-vous à la section [Service de support](#).

 **REMARQUE** : Certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez contacter votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

## Services en ligne

Vous pouvez accéder au site du service de support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com). Sélectionnez votre région sur la page **WELCOME TO DELL SUPPORT** (BIENVENUE SUR LE SITE DU SERVICE DE SUPPORT DE DELL) et fournissez les informations demandées afin d'accéder aux outils et aux informations sur l'aide.

Vous pouvez contacter Dell par voie électronique aux adresses suivantes :

- 1 Site Web

[www.dell.com/](http://www.dell.com/)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (Pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp/) (Japon uniquement)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (Europe uniquement)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (Pays d'Amérique latine et des Caraïbes)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (Canada uniquement)

- 1 FTP (File Transfert Protocol, protocole de transfert de fichiers) anonyme

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : `anonyme` et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

- 1 Service de support électronique

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (Pays d'Amérique latine et des Caraïbes uniquement)

apsupport@dell.com (Pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

support.jp.dell.com (Japon uniquement)

support.euro.dell.com (Europe uniquement)

#### 1 Service de devis électronique

apmarketing@dell.com (Pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

sales\_canada@dell.com (Canada uniquement)

## Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquemment posées par les clients de Dell concernant les ordinateurs portables et de bureau.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à touches pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions.

Le service AutoTech est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez aussi accéder à ce service par l'intermédiaire du service de support. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler, reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

## Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell™, vous pouvez visiter le site Web [support.dell.com](http://support.dell.com) ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler dans votre région, reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

## Service de support

Le service de support de Dell est disponible à toute heure et tous les jours de la semaine pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour contacter le service de support de Dell, reportez-vous à la section [Obtention d'aide](#), puis appelez le numéro qui correspond à votre pays figurant dans la liste [Contacter Dell](#).

---

## Problèmes liés à votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler depuis votre région, reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

---

## Informations concernant le produit

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell, ou si vous voulez passer une commande, visitez le site Web de Dell à l'adresse [www.dell.com](http://www.dell.com). Pour connaître le numéro à composer afin de consulter un spécialiste des ventes, reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

---

## Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou une mise en crédit

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou mise en crédit, comme indiqué ci-après :

1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.  
Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler depuis votre région, reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).
2. Joignez une copie de la facture et une lettre expliquant le motif du retour.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section [Liste de vérification des diagnostics](#)) indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur renvoyés par Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).
4. Joignez tous les accessoires qui vont avec le ou les article(s) renvoyé(s) (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.


5. Embaquetez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

---

## Avant d'appeler

 **REMARQUE :** Ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell. Il est possible que l'on vous demande également votre numéro de service (il se trouve sur la face arrière ou inférieure de votre ordinateur).

N'oubliez pas de renseigner la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section [Liste de vérification des diagnostics](#)). Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance, et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. Il peut vous être demandé de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage possibles uniquement sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.


 **PRÉCAUTION :** Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

Liste de vérification des diagnostics
Nom :
Date :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Numéro de service (code-barres situé sur la face arrière ou inférieure de l'ordinateur) :
Code de service express :
Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte réseau :
Programmes et versions :
Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.
Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

---

## Contacteur Dell

Les clients aux États-Unis doivent appeler 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver des coordonnées sur votre facture, votre bordereau de marchandises ou dans le catalogue des produits Dell.

Dell met à votre disposition plusieurs options de service et de support en ligne et téléphoniques. La disponibilité varie en fonction des pays et des produits et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter Dell au sujet de problèmes concernant les ventes, le support technique ou le Service client :

1. Rendez-vous sur [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Sélectionnez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choisissez un pays/une région** au bas de la page.
3. Cliquez sur **Contactez-nous** dans la partie gauche de la page.
4. Sélectionnez le service ou le lien de support approprié en fonction de vos besoins.
5. Pour contacter Dell, choisissez la méthode la plus pratique pour vous.

---

[Retour à la page Contenu](#)





[Retour à la page Contenu](#)

## Glossaire

Les termes répertoriés dans ce glossaire ne sont fournis qu'à titre informatif et ne décrivent pas obligatoirement les fonctions intégrées à votre ordinateur particulier.

---

### A

**ACPI** — Advanced Configuration and Power Interface — Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de placer l'ordinateur en mode Veille ou Mise en veille prolongée afin de conserver l'énergie électrique attribuée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

**adressage de mémoire** — Processus permettant à l'ordinateur d'affecter des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite déterminer les informations auxquelles le microprocesseur peut accéder.

**adresse E/S** — Adresse RAM associée à un périphérique spécifique (un connecteur série, un connecteur parallèle ou un logement d'extension) et qui permet au processeur de communiquer avec ce périphérique.

**adresse mémoire** — Emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

**AGP** — Accelerated Graphics Port — Port graphique dédié allouant de la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo de haute qualité avec des couleurs fidèles grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

**AHCI** — Advanced Host Controller Interface — Interface de contrôleur d'hôte de disque dur SATA permettant au pilote de stockage d'activer des technologies telles que Native Command Queuing (NCQ) et l'enfichage à chaud.

**ALS** — Ambient Light Sensor — Fonctionnalité aidant à contrôler la luminosité d'affichage.

**ASF** — Alert Standards Format — Standard permettant de définir un mécanisme pour signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. La norme ASF est conçue pour être indépendante des plates-formes et des systèmes d'exploitation.

**autonomie de la batterie** — Nombre de minutes ou d'heures durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut alimenter l'ordinateur.

---

### B

**baie de média** — Baie qui prend en charge des périphériques tels qu'un lecteur optique, une seconde batterie ou un module Dell Travellite™.

**baie modulaire** — Voir *baie de média*.

**BIOS** — Basic Input/Output System (Système de base d'entrée/sortie) — Programme (ou utilitaire) qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Ne modifiez les paramètres de ce programme que si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun d'eux sur l'ordinateur. Appelé également *programme de configuration du système*.

**bit** — Plus petite unité de donnée interprétée par l'ordinateur.

**bps** — bits par seconde — Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

**BTU** — British thermal unit (unité thermique britannique) — Mesure de sortie de chaleur.

**bus** — Passerelle pour les communications entre les composants de votre ordinateur.

**bus local** — Bus de données fournissant une transmission rapide des données entre les périphériques et le processeur.

---

### C

**C** — Celsius — Système de mesure de température où 0 ° est le point de congélation et 100 ° le point d'ébullition de l'eau.

**CA** — courant alternatif — Forme d'électricité qui alimente votre ordinateur lorsque vous branchez le câble d'alimentation de l'adaptateur secteur sur une prise électrique.

**capteur infrarouge** — Port permettant de transférer des données entre l'ordinateur et des périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de connexion câblée.

**carnet** — Document international des douanes qui facilite les importations temporaires dans les pays étrangers. Appelé également *passport de marchandises*.

**carte d'extension** — Carte installée dans un logement d'extension sur la carte système de certains ordinateurs et qui permet d'augmenter les capacités de l'ordinateur. Il peut s'agir d'une carte vidéo, modem ou son.

**carte ExpressCard** — Carte E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les cartes modem et les cartes réseau sont des types courants de cartes ExpressCard. Les cartes ExpressCard prennent en charge à la fois les normes PCI Express et USB 2.0.

**carte intelligente** — Carte qui incorpore un processeur et une puce mémoire. Les cartes à puce permettent d'identifier un utilisateur sur des ordinateurs équipés de telles cartes.

**carte PC** — Carte d'E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les cartes modem et les cartes réseau sont des cartes PC courantes.

**carte PC étendue** — Carte PC qui dépasse du logement de carte PC lorsqu'elle est installée.

**carte réseau** — Puce qui offre des fonctions réseau. Un ordinateur peut disposer d'une carte réseau sur sa carte système ou il peut contenir une carte PC avec un adaptateur intégré. Une carte réseau est aussi appelée *NIC* (Network Interface Controller [contrôleur d'interface réseau]).

**carte système** — Carte à circuits imprimés principale de votre ordinateur. Appelée également *carte mère*.

**CD-R** — CD recordable (CD inscriptible) — Version enregistrable d'un CD. Des données ne peuvent être enregistrées qu'une seule fois sur un CD enregistrable. Une fois enregistrées, les données ne peuvent être ni effacées ni écrasées.

**CD-RW** — CD rewritable (CD réinscriptible) — Version réinscriptible d'un CD. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

**circuit intégré** — Semi-conducteur ou puce sur lesquels sont fabriqués des milliers ou des millions de minuscules composants électroniques destinés aux équipements informatiques, audio et vidéo.

**COA** — Certificate of Authenticity (certificat d'authenticité) — Code alphanumérique Windows inscrit sur une étiquette sur votre ordinateur. Également appelé *Clé de produit* ou *Identification produit*.

**code de service express** — Code numérique inscrit sur une étiquette apposée à votre ordinateur Dell™. Utilisez le code service express lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Le code de service express n'est pas nécessairement disponible dans tous les pays.

**combinaison de touches** — Commande nécessitant une pression simultanée sur plusieurs touches.

**connecteur DIN** — Connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrie-Norm), généralement utilisé pour connecter des connecteurs de câble de souris ou de clavier PS/2.

**connecteur parallèle** — Port d'E/S souvent utilisé pour connecter une imprimante parallèle à l'ordinateur. Appelé également *port LPT*.

**connecteur série** — Port d'E/S souvent utilisé pour connecter des périphériques comme des organiseurs ou des appareils photo numériques sur votre ordinateur.

**contrôleur** — Puce qui contrôle le transfert de données entre le processeur et la mémoire ou entre le processeur et les périphériques.

**contrôleur vidéo** — Circuits de la carte vidéo ou de la carte système (sur les ordinateurs dotés d'un contrôleur vidéo intégré) qui fournissent, en association avec le moniteur, les fonctions vidéo de votre ordinateur.

**CRIMM** — Continuity Rambus In-line Memory Module — Module ne disposant pas de puces de mémoire, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

**curseur** — Marqueur sur l'écran qui indique l'emplacement de la prochaine action du clavier, de la tablette tactile ou de la souris. Il s'agit généralement d'une ligne clignotante, d'un caractère de soulignement ou d'une petite flèche.

---

## D

**DEL** — Diode électroluminescente — Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer l'état de l'ordinateur.

**DIMM** — Dual In-line Memory Module (module de mémoire à connexion double) — Carte à circuits imprimés dont les puces mémoire se connectent au module de mémoire de la carte système.

**disque dur** — Lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur un disque dur. Les termes lecteur de disque dur et disque dur sont souvent utilisés indifféremment.

**dissipateur de chaleur** — Plaque en métal sur certains microprocesseurs qui permet de dissiper la chaleur.

**DMA** — Direct Memory Access (accès direct à la mémoire) — Canal permettant à certains types de transferts de données entre la mémoire RAM et un périphérique d'éviter de passer par le processeur.

**DMTF** — Distributed Management Task Force — Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériels et de logiciels développant des normes de gestion pour les environnements réseau, Internet, de bureau et d'entreprise distribués.

**domaine** — Groupe d'ordinateurs, de programmes et de périphériques sur un réseau administrés en tant qu'unité avec des règles et des procédures communes afin d'être utilisés par un groupe d'utilisateurs donné. Les utilisateurs doivent se connecter au domaine pour avoir accès aux ressources.

**dossier** — Terme utilisé pour décrire l'espace sur une disquette ou une unité de disque dur sur laquelle des fichiers sont organisés et regroupés. Les fichiers d'un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

**double cur** — Technologie dans laquelle deux unités physiques de calcul coexistent au sein d'un même processeur, augmentant ainsi l'efficacité de calcul et les capacités d'exécution de tâches multiples.

**DRAM** — Dynamic Random-Access Memory (mémoire dynamique à accès aléatoire) — Mémoire qui stocke des informations dans des circuits intégrés contenant des condensateurs.

**DSL** — Digital Subscriber Line — Technologie offrant une connexion Internet constante et à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique analogique.

**durée de vie d'une batterie** — Nombre d'années durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut être rechargée.

**DVD-R** — DVD recordable (DVD enregistrable) — Version enregistrable d'un DVD. Les données ne peuvent être enregistrées qu'une seule fois sur un DVD enregistrable. Une fois enregistrées, les données ne peuvent être ni effacées ni écrasées.

**DVD+RW** — DVD rewritable (DVD réinscriptible) — Version réinscriptible d'un DVD. Vous pouvez enregistrer des données sur un DVD+RW, puis les effacer et les réécrire. (La technologie DVD+RW diffère de la technologie DVD-RW).

**DVI** — Digital Video Interface (interface vidéo numérique) — Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique.

---

## E

**ECC** — Error Checking and Correction (code de vérification et de correction d'erreur) — Type de mémoire qui inclut des circuits spéciaux pour tester l'exactitude des données lorsqu'elles passent par la mémoire.

**ECP** — Extended Capabilities Port — Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, le port ECP utilise l'accès direct à la mémoire pour transférer des données et améliore généralement les performances.

**éditeur de texte** — Programme utilisé pour créer et modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple, le Bloc-notes Windows utilise un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n'offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

**EIDE** — Enhanced Integrated Device Electronics (électronique de périphérique intégré améliorée) — Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et les lecteurs de CD.

**EMI** — Electromagnetic Interference (interférence électromagnétique) — Interférences électriques causées par radiation électromagnétique.

**ENERGY STAR®** — Exigences de l'agence EPA (Environmental Protection Agency) permettant de diminuer la consommation globale d'électricité.

**EPP** — Enhanced Parallel Port — Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

**E/S** — entrée/sortie — Opération ou périphérique entrant et extrayant des données de votre ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E/S.

**ESD** — ElectroStatic Discharge (décharge électrostatique) — Brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés du matériel informatique et de communication.

---

## F

**Fahrenheit** — Système de mesure de température où 32° correspond au point de congélation et 212° au point d'ébullition de l'eau.

**FAI** — fournisseur d'accès Internet — Société qui vous permet d'accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques et d'accéder à des sites Web. Le fournisseur d'accès Internet (FAI) vous attribue un progiciel, un nom d'utilisateur et des numéros de téléphone d'accès contre un paiement.

**FBD** — Fully-Buffered DIMM — Carte DIMM pourvue de puces DRAM DDR2 et d'une mémoire tampon AMB (Advanced Memory Buffer) qui accélère la communication entre les puces SDRAM DDR2 et le système.

**FCC** — Federal Communications Commission (Commission fédérale des communications, aux États-Unis) — Bureau américain responsable de l'application de réglementations relatives aux communications qui évalue la quantité de radiations pouvant être émise par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

**fichier « Lisez-moi »** — Fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En général, les fichiers « Lisez-moi » fournissent des informations sur l'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées au produit qui n'ont pas encore été documentées.

**format** — Processus qui prépare un lecteur ou disque pour le stockage des fichiers. Lorsqu'un lecteur ou disque est formaté, les informations existantes sur ce lecteur ou disque sont perdues.

**FSB** — Front Side Bus (bus frontal) — Canal de données et interface physique entre le processeur et la mémoire RAM.

**FTP** — File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers) — Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

---

## G

**G** — gravité — Mesure de poids et de force.

**GHz** — gigahertz — Unité de mesure de fréquence égale à un milliard de Hz ou à mille MHz. La vitesse des microprocesseurs, des bus et des interfaces des ordinateurs est généralement mesurée en GHz.

**Go** — giga-octet — Unité de stockage égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

**GUI** — Graphical User Interface (interface graphique utilisateur) — Logiciel interagissant avec l'utilisateur à l'aide de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows ont des interfaces graphiques utilisateur.

---

## H

**HTTP** — Hypertext Transfer Protocol — Protocole d'échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

**HyperTransport** — Technologie AMD™ qui peut augmenter les performances globales de l'ordinateur en supprimant les goulots d'étranglement, en augmentant la bande passante du système et en réduisant le temps de latence du système.

**Hz** — Hertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. La vitesse de fonctionnement des ordinateurs et des périphériques électroniques est souvent mesurée en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

---

## I

**IDE** — Integrated Device Electronics — Interface pour les périphériques de stockage de masse dans laquelle le contrôleur est intégré au disque dur ou au lecteur de CD.

**IEEE 1394** — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus série à hautes performances utilisé pour connecter des périphériques compatibles IEEE 1394, tels que les appareils numériques et les lecteurs de DVD, à l'ordinateur.

**intégré** — Fait généralement référence aux composants physiquement situés sur la carte mère de l'ordinateur. Synonyme d'*incorporé*.

**IrDA** — Infrared Data Association — Organisme en charge de la création de normes internationales pour les communications infrarouge.

**IRQ** — Interrupt Request (requête d'interruption) — Passerelle électronique associée à un périphérique spécifique et qui permet à ce dernier de communiquer avec le processeur. Une IRQ doit être attribuée à chaque périphérique. Bien que deux périphériques puissent partager la même affectation d'IRQ, ils ne peuvent pas fonctionner simultanément.

---

## K

**Kb** — Kilobit — Unité de données égale à 1024 bits. Mesure de la capacité des circuits intégrés de mémoire.

**KHz** — Kilohertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1000 Hz.

**Ko** — Kilo-octet — Unité de données égale à 1024 octets mais souvent considérée comme étant égale 1000 octets.

---

## L

**LAN** — Local Area Network (réseau local) — Réseau informatique couvrant une petite zone. Un réseau local est généralement limité à un seul bâtiment ou à plusieurs bâtiments avoisinants. Un LAN peut être connecté à un autre réseau local sur n'importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques pour constituer un réseau étendu (WAN, Wide Area Network).

**LCD** — Affichage à cristaux liquides — Technologie utilisée pour les écrans plats et ceux des ordinateurs portables.

**lecteur de CD-RW** — Lecteur qui peut lire les CD et écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). On peut écrire plusieurs fois sur des CD-RW, tandis que les CD-R ne permettent qu'une seule inscription.

**lecteur de CD-RW/DVD** — Lecteur, parfois appelé lecteur combiné, permettant de lire des CD et des DVD, et d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). On peut écrire plusieurs fois sur des CD-RW, tandis que les CD-R ne permettent qu'une seule inscription.

**lecteur de DVD+RW** — lecteur permettant de lire des DVD et la plupart des supports de CD et d'écrire sur des disques DVD+RW (DVD réinscriptibles).

**lecteur d'empreintes** — Capteur utilisant le caractère unique de vos empreintes pour authentifier votre identité utilisateur et sécuriser votre ordinateur.

**lecteur optique** — Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire ou écrire des données sur des CD, des DVD ou des DVD+RW. Les lecteurs de CD, de DVD, de CD-RW et les lecteurs composites de CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

**lecteur Zip** — Lecteur de disquette à grande capacité développé par Iomega Corporation qui utilise des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelées disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

**lecture seule** — Données et/ou fichiers que vous pouvez afficher, mais pas modifier ou supprimer. Un fichier peut être en lecture seule si :

- il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture, un CD ou un DVD.
- il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l'administrateur système n'a affecté des droits qu'à certains individus.

**logement d'extension** — Connecteur de la carte système (sur certains ordinateurs) dans lequel vous insérez une carte d'extension pour la connecter au bus système.

**logiciel antivirus** — Programme spécialement conçu pour identifier, isoler et/ou supprimer des virus de votre ordinateur.

**LPT** — Line Print Terminal — Désignation d'une connexion parallèle à une imprimante ou à un autre périphérique parallèle.

---

## M

**Mb** — Mégabit — Mesure de la capacité de la puce de mémoire égale à 1024 Kb.

**Mb/s** — Mégabits par seconde — 1 million de bits par seconde. Cette mesure est en règle générale utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et des modems.

**mémoire** — Zone de stockage de données temporaires dans l'ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, il vous est recommandé d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut avoir plusieurs formes de mémoire : la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent synonyme de mémoire RAM.

**mémoire cache** — Mécanisme de stockage à grande vitesse spécifique. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou d'un périphérique de stockage indépendant à haute vitesse. La mémoire cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations du microprocesseur.

**mémoire cache L1** — Mémoire cache principale se trouvant dans le processeur.

**mémoire cache L2** — Mémoire cache secondaire pouvant être externe au processeur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

**mémoire vidéo** — Mémoire composée de puces mémoire dédiées aux fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée a principalement des effets sur le nombre de couleurs qu'un programme peut afficher.

**MHz** — Mégahertz — Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. La vitesse des microprocesseurs, des bus et des interfaces d'ordinateurs est généralement mesurée en MHz.

**Mini PCI** — Norme d'intégration de périphériques mettant l'accent sur les communications (modems et cartes réseau). Une carte Mini PCI est une petite carte externe équivalente du point de vue fonctionnel à une carte PCI d'extension standard.

**Mini-carte** — Petite carte conçue pour les périphériques intégrés, tels que les cartes de communication réseau. Une mini-carte est équivalente, du point de vue fonctionnel, à une carte d'extension PCI standard.

**Mo** — Méga-octet — Unité de stockage de données égale à 1 048 576 octets. 1 Mo est égal à 1024 Ko. Lorsque l'on fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur, le terme est souvent arrondi à 1 000 000 octets.

**Mo/s** — Méga-octets par seconde — 1 million d'octets par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

**mode Bureau étendu** — Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un second moniteur pour l'extension de l'affichage. Appelé également *mode Double affichage*.

**mode double affichage** — Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un second moniteur. Appelé également *mode bureau étendu*.

**mode graphique** — Mode vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

**mode Mise en veille prolongée** — Mode de gestion de l'alimentation électrique qui enregistre le contenu de la mémoire dans un espace réservé du disque dur, puis arrête l'ordinateur. Quand vous redémarrez l'ordinateur, les informations de la mémoire qui ont été enregistrées sur le disque dur sont automatiquement restaurées.

**mode Veille** — Mode de gestion de l'alimentation électrique qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser l'énergie.

**mode vidéo** — Mode qui décrit la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un moniteur. Les logiciels à affichage graphique, tels que les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent en modes vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent en modes vidéo qui se définissent par le nombre de colonnes *x* et par le nombre de rangées *y*.

**modem** — Dispositif permettant à votre ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs via des lignes téléphoniques analogiques. Il existe trois types de modems : externe, carte PC et interne. Généralement, vous utilisez un modem pour vous connecter à Internet et échanger des messages électroniques.

**module de mémoire** — Petite carte de circuits, contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

**module de voyage** — Périphérique en plastique conçu pour être inséré dans la baie modulaire de l'ordinateur portable pour réduire le poids de ce dernier.

**MP** — Méga-pixel — Mesure de la résolution d'image utilisée pour les appareils photo numériques.

**ms** — milliseconde — Mesure de temps égale à un millième de seconde. Le temps d'accès des périphériques de stockage est souvent mesuré en ms.

---

## N

**NIC** — Voir *carte réseau*.

**ns** — nanoseconde — Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

**numéro de service** — Étiquette de code-barres apposée à l'ordinateur permettant d'identifier ce dernier lorsque vous accédez au support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) ou lorsque vous appelez le service clientèle ou le support technique de Dell.

**NVRAM** — Non-Volatile Random Access Memory — Type de mémoire qui conserve des données lors de la mise hors tension de l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

---

## O

**octet** — Unité de stockage de données de base utilisée par votre ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

**onduleur** — UPS, Uninterruptible Power Supply — Source d'alimentation de secours utilisée lorsque l'alimentation électrique est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Un onduleur permet à l'ordinateur de fonctionner pendant un temps limité en cas de panne d'électricité. Les onduleurs sont en général équipés d'un parasurtenseur et peuvent également offrir des régulations de tension. Les petits systèmes UPS proposent une alimentation par batterie de quelques minutes pour vous permettre d'éteindre l'ordinateur correctement.

---

## P

**panneau de configuration** — Utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel, par exemple les paramètres d'affichage.

**papier peint** — Motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le Panneau de configuration Windows.

Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

**parasurtenseur** — Dispositif qui empêche les sautes de tension, pouvant survenir au cours d'orages, par exemple, de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise secteur. Les parasurtenseurs ne protègent pas de la foudre ou des baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend à plus de 20 pour cent au-dessous du niveau normal de tension de ligne à courant alternatif.

Les connexions réseau ne peuvent pas être protégées par les parasurtenseurs. Vous devez toujours déconnecter le câble de réseau du connecteur réseau pendant les orages.

**partition** — Zone de stockage physique sur un disque dur affectée à une ou plusieurs zones de stockage logique appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs lecteurs logiques.

**PCI** — Peripheral Component Interconnect — Bus local prenant en charge les chemins de données de 32 et 64 octets et fournissant un chemin de données haute vitesse entre le processeur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

**PCI Express** — Modification de l'interface PCI qui accroît le taux de transfert des données entre le processeur et les périphériques qui y sont connectés. La technologie PCI Express permet le transfert de données à des vitesses allant de 250 Mo/s à 4 Go/s. Si le jeu de puces PCI Express et le périphérique ont des vitesses différentes, la vitesse la plus faible sera prise en compte.

**PCMCIA** — Personal Computer Memory Card International Association — Organisme chargé d'établir des normes pour les cartes PC.

**périphérique** — Matériel, tel qu'un lecteur de disque, une imprimante ou un clavier, installé sur votre ordinateur ou connecté à celui-ci.

**pilote** — Logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique comme une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

**pilote de périphérique** — Voir *pilote*.

**PIO** — Programmed Input/Output (Entrée/Sortie programmée) — Méthode de transfert des données entre deux périphériques en utilisant le processeur comme une partie du chemin de données.

**pixel** — Point unique sur un écran. Les pixels sont disposés en rangs et en colonnes pour créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 x 600, s'exprime en nombre de pixels en largeur sur le nombre de pixels en hauteur.

**Plug-and-Play** — Possibilité pour l'ordinateur de configurer automatiquement les périphériques. La norme Plug-and-Play permet d'installer et de configurer automatiquement un périphérique et assure la compatibilité avec le matériel existant si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug-and-Play.

**POST** — Power-On Self-Test (autotest de démarrage) — Programmes de diagnostic, chargés automatiquement par le BIOS, qui effectuent des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les disques durs et la vidéo. Si aucun problème n'est détecté au cours de l'autotest de démarrage, l'ordinateur continue son démarrage.

**processeur** — Puce d'ordinateur qui interprète et exécute les instructions des programmes. Le microprocesseur est parfois appelé processeur ou unité centrale (UC).

**programme de configuration du système** — Utilitaire qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options sélectionnables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure ou le mot de passe système. Ne modifiez les paramètres de ce programme que si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur.

**programme d'installation** — Programme utilisé pour installer et configurer le matériel et le logiciel. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est généralement livré avec la plupart des logiciels Windows. Il ne faut pas confondre *programme d'installation* et *programme de configuration du système*.

**protection en écriture** — Fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour protéger contre l'écriture une disquette de 3,5 pouces, faites glisser la languette de protection contre l'écriture en position ouverte.

**PS/2** — Personal System/2 — Type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

**PXE** — Pre-boot execution Environment — Norme WfM (Wired for Management) permettant la configuration et le démarrage à distance d'ordinateurs en réseau sans système d'exploitation.

---

## R

**raccourci** — Icône permettant d'accéder rapidement à un programme, fichier, dossier ou lecteur fréquemment utilisé. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier original n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

**RAID** — Ensemble redondant de disques indépendants — Méthode assurant la redondance des données. Parmi les implémentations courantes de RAID : RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 et RAID 50.

**RAM** — Random-Access Memory — Zone principale de stockage temporaire pour les instructions et les données des programmes. Toute information stockée dans la RAM est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

**résolution** — Netteté et clarté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un moniteur. Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette.

**résolution vidéo** — Voir *résolution*.

**RFI** — Radio Frequency Interference — Interférence générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 kHz et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et sont plus susceptibles de présenter des perturbations que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

**ROM** — Read-Only Memory (mémoire morte) — Mémoire qui stocke des données et programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM conserve son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes essentiels au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire morte.

**RPM** — Revolutions Per Minute (tours par minute) — Mesure le nombre de rotations effectuées par minute. La vitesse des disques durs est souvent mesurée en RPM.

**RTC** — Real Time Clock (horloge temps réel) — Horloge alimentée par pile, située sur la carte système, qui conserve la date et l'heure après l'arrêt de l'ordinateur.

**RTCST** — Real-Time Clock Reset — Cavalier sur la carte système de certains ordinateurs pouvant souvent être utilisé pour résoudre les problèmes.

---

## S

**SAS** — Serial Attached SCSI — Version série plus rapide de l'interface SCSI (par opposition à l'architecture SCSI parallèle initiale).

**SATA** — ATA Série — Version série plus rapide de l'interface ATA (IDE).

**ScanDisk** — Utilitaire Microsoft qui recherche les erreurs présentes dans les fichiers et les dossiers, ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s'exécute souvent lorsque vous redémarrez l'ordinateur après un blocage.

**SCSI** — Small Computer System Interface — Interface à haute vitesse utilisée pour connecter des périphériques à un ordinateur, tels que des disques durs, des lecteurs de CD, des imprimantes et des scanners. L'interface SCSI peut connecter de nombreux périphériques à l'aide d'un seul contrôleur. L'accès à chaque périphérique s'effectue via un numéro d'identification repris sur le bus de contrôle SCSI.

**SDRAM** — Synchronous Dynamic Random-Access Memory — Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d'horloge optimale du processeur.

**SDRAM DDR** — Double-Data-Rate SDRAM (SDRAM à double débit de données) — Type de SDRAM doublant les cycles de données en rafale et améliorant les performances du système.

**SDRAM DDR2** — Double-Data-Rate 2 SDRAM (SDRAM à double débit de données 2) — Type de SDRAM DDR qui utilise une pré-extraction de 4 bits et d'autres modifications architecturales pour passer la vitesse de la mémoire à plus de 400 MHz.

**segmentation des données** — Technique de répartition des données sur plusieurs lecteurs de disque. La segmentation des données peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la segmentation des données permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

**séquence d'initialisation** — Spécifie l'ordre des périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de s'initialiser.

**SIM** — Subscriber Identity Module — Contient une puce qui crypte les transmissions voix et de données. Les cartes SIM peuvent être utilisées dans les téléphones et les ordinateurs portables.

**sortie TV S-vidéo** — Connecteur permettant de relier des périphériques audio numériques ou un téléviseur à l'ordinateur.

**S/PDIF** — Sony/Philips Digital Interface — Format de fichier de transfert audio permettant de transférer des données audio entre deux fichiers sans conversion préalable au format analogique, ce qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

**station d'accueil** — Voir *APR*.

**Strike Zone™** — Région renforcée de la base de la plate-forme protégeant le disque dur en faisant office de dispositif d'atténuation lorsqu'un ordinateur subit des chocs par résonance ou tombe sur le sol (qu'il soit allumé ou éteint).

**support amovible** — Support pouvant être utilisé pour démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un DVD, un CD ou une disquette amovible. Votre support *Drivers and Utilities* (Pilotes et Utilitaires).

**SVGA** — Super-Video Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA types sont de 800 x 600 et 1024 x 768.

Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités de l'écran, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

**SXGA** — Super-Extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1280 x 1024.

**SXGA+** — Super-Extended Graphics Array plus — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1400 x 1050.

---

## T

**TAPI** — Telephony Application Programming Interface — Permet aux programmes Microsoft Windows de fonctionner avec de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, télécopie et vidéo).

**taux de rafraîchissement** — Fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rechargées (on parle parfois aussi de *fréquence verticale*). Plus le taux de rafraîchissement est élevé, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'œil nu.

**technologie sans fil Bluetooth®** — Norme technologique sans fil pour les périphériques de mise en réseau de courte portée (9 m [29 pieds]) permettant aux périphériques activés de se reconnaître automatiquement.

**TPM** — Trusted Platform Module — Fonctionnalité de sécurité matérielle qui, en combinaison avec des logiciels de sécurité, améliore la sécurité réseau et informatique par l'activation de fonctionnalités telles que la protection de fichiers et d'e-mails.

---

## U

**UMA** — Allocation de mémoire unifiée — Mémoire système allouée de manière dynamique à la vidéo.



**USB** — Universal Serial Bus — Interface matérielle pour les périphériques lents comme un clavier, une souris, une manette de jeu, un scanner, un jeu de haut-parleurs, une imprimante, des périphériques large bande (DSL et modems par câble), des périphériques d'imagerie ou de stockage compatibles USB. Les périphériques sont branchés directement à un support à 4 broches de votre ordinateur, ou à un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Les périphériques USB peuvent être connectés et déconnectés lorsque l'ordinateur est sous tension et peuvent également être connectés en guirlande.

**UTP** — Unshielded Twisted Pair (paire torsadée non blindée) — Type de câble utilisé dans la plupart des réseaux téléphoniques et dans certains réseaux informatiques. Les paires de câbles non blindés sont torsadées afin de les protéger contre les interférences électromagnétiques et sont utilisées à la place des câbles comportant une gaine métallique autour de chaque paire de fils.

**UXGA** — Ultra Extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1600 x 1200.

---

## V

**V** — Volt — Unité de mesure de la puissance électrique ou de la force électromotrice. Un V est mesuré sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

**virus** — Programme conçu pour nuire à votre ordinateur ou détruire les données stockées dessus. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre par l'intermédiaire d'une disquette infectée, d'un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou de pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré démarre lui aussi.

Un type courant de virus est le virus d'initialisation, qui est stocké dans les secteurs d'initialisation d'une disquette. Si la disquette reste dans le lecteur lorsque l'ordinateur est éteint, puis allumé, celui-ci est infecté lors de la lecture des secteurs d'initialisation de la disquette en attendant de trouver le système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'initialisation peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur jusqu'à son éradication.

**vitesse de bus** — Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle un bus peut transférer des informations.

**vitesse d'horloge** — Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

---

## W

**W** — Watt — Mesure du courant électrique. Un watt est 1 ampère de courant dont le débit est de 1 volt.

**Wh** — Wattheure — Unité de mesure utilisée couramment pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie de 66 Wh peut fournir 66 W de courant pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

**WLAN** — Wireless Local Area Network (réseau local sans fil). Ensemble d'ordinateurs interconnectés communiquant par l'intermédiaire d'ondes à l'aide de points d'accès ou de routeurs sans fil pour fournir l'accès à Internet.

**WWAN** — Wireless Wide Area Network (réseau étendu sans fil). Un réseau de données sans fil à haute vitesse utilisant la technologie cellulaire et couvrant une zone géographique beaucoup plus vaste qu'un WLAN.

**WXGA** — Wide-Aspect Extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1280 x 800.

---

## X

**XGA** — Extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1024 x 768.

---

## Z

**ZIF** — zero insertion force — Type de connecteur ou de support permettant l'installation ou le retrait d'une puce sans appuyer sur la puce ou le support.

**Zip** — Format courant de compression des données. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension .zip. Un type spécial de fichier zippé/compressé est un fichier à extraction automatique, dont l'extension est .exe. Pour décompresser un fichier à extraction automatique double-cliquez dessus.

**zone de notification** — Zone de la barre des tâches du bureau Windows contenant des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Appelée également *barre d'état système*.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Mémoire

### Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

- [Présentation de la mémoire DDR2](#)
- [Adressage mémoire dans les configurations 4 Go ou supérieures \(Systèmes d'exploitation 32 bits exclusivement\)](#)
- [Retrait de mémoire](#)
- [Installation de mémoire](#)

Votre ordinateur ne prend en charge que la mémoire DDR2 non ECC. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Mémoire » des caractéristiques de votre ordinateur :

- 1 [Caractéristiques de l'ordinateur mini-tour \(Modèle N° DCSM\)](#)
- 1 [Caractéristiques de l'ordinateur de bureau \(Modèle N° DCNE\)](#)
- 1 [Caractéristiques de l'ordinateur compact \(Modèle N° DCCY\)](#)

➡ **AVIS :** Avant d'installer de nouveaux modules de mémoire, téléchargez le BIOS le plus récent pour votre ordinateur à partir du site Web du service de support de Dell à l'adresse suivante [support.dell.com](http://support.dell.com).

🔍 **REMARQUE :** La mémoire achetée auprès de Dell est couverte par la garantie de votre ordinateur.

## Présentation de la mémoire DDR2

Les modules de mémoire DDR2 bicanal doivent être installés par *paires de même taille*. Si les modules de mémoire DDR2 ne sont pas installés par paires de capacité égale dans chaque canal, l'ordinateur continuera de fonctionner mais ses performances seront légèrement réduites. Pour déterminer la capacité des modules, reportez-vous à l'étiquette dans le coin supérieur droit.



➡ **AVIS :** N'installez pas de modules de mémoire ECC. Le système pourrait en effet ne pas démarrer ou les performances pourraient en être altérées.

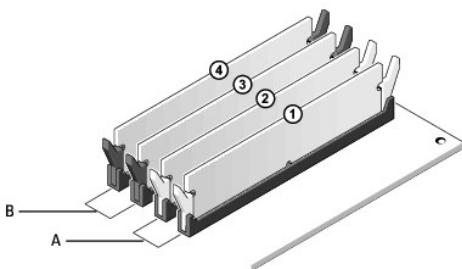
🔍 **REMARQUE :** Installez toujours les modules de mémoire DDR2 dans l'ordre indiqué sur la carte système.

Les configurations de mémoire recommandées sont les suivantes :

- 1 Une paire de modules de mémoire identiques installés dans les connecteurs DIMM1 et DIMM2
- ou
- 1 Un module de mémoire installé dans le connecteur DIMM1
- ou
- 1 Une paire de modules de mémoire de capacité égale installée dans les connecteurs DIMM1 et DIMM2 et une autre paire de mémoire de capacité égale installée dans les connecteurs DIMM3 et DIMM4

Assurez-vous d'installer un seul module de mémoire dans DIMM1, le connecteur le plus proche de la carte système, avant d'installer les modules dans les autres connecteurs.

### Paires identiques pour ordinateurs mini-tour, de bureau et compacts



A	paire de modules de mémoire identiques dans les connecteurs DIMM1 et DIMM2 (clips de fixation blancs)
B	paire de modules de mémoire identiques dans les connecteurs DIMM3 et DIMM4 (clips de fixation noirs)

## Adressage mémoire dans les configurations 4 Go ou supérieures (Systèmes d'exploitation 32 bits exclusivement)

Cet ordinateur ne prend en charge que 8 Go de mémoire au maximum. Les systèmes d'exploitation 32 bits actuels, tels que Microsoft® Windows® XP, peuvent utiliser un maximum de 4 Go d'espace d'adressage. Toutefois, la quantité de mémoire disponible sur le système d'exploitation est inférieure à celle installée. Certains composants dans l'ordinateur requièrent un espace d'adressage inférieur ou égal à 4 Go. Tout espace d'adressage réservé pour ces composants ne peut pas être utilisé par la mémoire de l'ordinateur.

Les composants suivants nécessitent un espace d'adressage de mémoire :

- 1 Mémoire morte du système
- 1 APIC
- 1 Dispositifs PCI intégrés, tels que les connecteurs réseau et contrôleurs SCSI
- 1 Cartes PCI
- 1 Carte(s) graphique(s)
- 1 Cartes PCI Express (le cas échéant)

Au démarrage, le BIOS identifie les composants qui requièrent un espace d'adressage. Il calcule de façon dynamique l'espace d'adressage réservé requis. Il soustrait ensuite l'espace d'adressage réservé aux 4 Go pour déterminer l'adressage utilisable.

- 1 Si la quantité totale de mémoire installée sur votre ordinateur est inférieure à l'espace d'adressage utilisable, la totalité de la mémoire installée n'est utilisable que par le système d'exploitation.
- 1 Si la quantité totale de mémoire installée sur votre ordinateur est supérieure ou égale à l'espace d'adressage utilisable, une partie de la mémoire installée est indisponible pour le système d'exploitation.

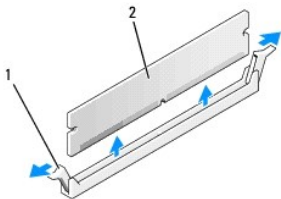
## Retrait de mémoire

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

➡ **AVIS :** Si vous retirez les modules de mémoire d'origine au cours d'une mise à niveau de la mémoire, gardez-les séparés de tout nouveau module, même si vous avez acheté celui-ci auprès de Dell. Si possible, *n'associez pas* un module d'origine à un module neuf. Votre ordinateur risque de ne pas démarrer correctement. Installez les modules de mémoire d'origine par paires, dans les connecteurs DIMM1 et DIMM2 ou DIMM3 et DIMM4.

➡ **AVIS :** Le retrait des modules de mémoire installés dans les connecteurs DIMM3 et DIMM4 de l'ordinateur de bureau nécessite le retrait du lecteur optique (reportez-vous à la section [Lecteur optique](#)). Si vous ne retirez pas le lecteur, vous risquez d'endommager le module de mémoire et le support DIMM.

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Si vous utilisez :
  - 1 un ordinateur de bureau : retirez le lecteur optique (reportez-vous à la section [Retrait d'un lecteur optique](#)).
  - 1 un ordinateur compact : retirez d'abord le lecteur optique (reportez-vous à la section [Retrait d'un lecteur optique](#)), puis le lecteur de disquette ou le lecteur de carte multimédia. (reportez-vous à la section [Retrait d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte multimédia](#)).
3. Écartez avec précaution les pinces de fixation des extrémités du connecteur du module de mémoire.



1	pinces de fixation (2)	2	module de mémoire
---	------------------------	---	-------------------

4. Retirez le module de mémoire. Si vous remplacez un module de mémoire, reportez-vous à la section [Installation de mémoire](#).

5. Si vous utilisez :
  - 1 un ordinateur de bureau : remettez le lecteur optique en place (reportez-vous à la section [Installation d'un lecteur optique](#)).
  - 1 un ordinateur compact : remettez d'abord le lecteur de disquette ou le lecteur de carte multimédia en place (reportez-vous à la section [Installation d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte multimédia](#)), puis le lecteur optique (reportez-vous à la section [Installation d'un lecteur optique](#)).
6. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

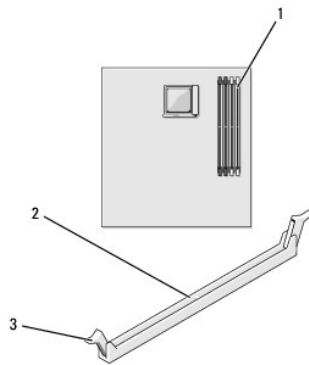
## Installation de mémoire

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**👉 AVIS :** Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

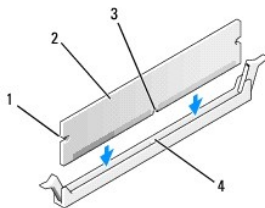
**📌 REMARQUE :** La mémoire achetée auprès de Dell est couverte par la garantie de votre ordinateur.

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Si vous utilisez :
  - 1 un ordinateur de bureau : retirez le lecteur optique (reportez-vous à la section [Retrait d'un lecteur optique](#)).
  - 1 un ordinateur compact : retirez d'abord le lecteur optique (reportez-vous à la section [Retrait d'un lecteur optique](#)), puis le lecteur de disquette ou le lecteur de carte multimédia (reportez-vous à la section [Retrait d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte multimédia](#)).
3. Appuyez sur les pinces de fixation situées à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire pour les écarter.



1	connecteur de mémoire le plus proche du processeur	2	connecteur	3	pinces de fixation (2)
---	--	---	------------	---	------------------------

4. Alignez l'encoche de la partie inférieure du module sur la barre transversale du connecteur.



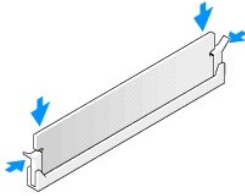
1	découpes (2)	2	module de mémoire	3	encoche
---	--------------	---	-------------------	---	---------

4 | barre transversale

➔ **AVIS** : Pour éviter d'endommager le module de mémoire, enfoncez le module dans le connecteur en appliquant une force égale à chaque extrémité du module.

5. Insérez le module dans le connecteur jusqu'à ce qu'il se mette en place.

Si vous insérez le module correctement, les pinces de fixation s'enclenchent dans les découpes à chaque extrémité du module.



6. Si vous utilisez :

- 1 un ordinateur de bureau : remettez le lecteur optique en place (reportez-vous à la section [Installation d'un lecteur optique](#)).
- 1 un ordinateur compact : remettez d'abord le lecteur de disquette ou le lecteur de carte multimédia en place (reportez-vous à la section [Installation d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte multimédia](#)), puis le lecteur optique (reportez-vous à la section [Installation d'un lecteur optique](#)).

7. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

8. L'ordinateur détecte que la nouvelle mémoire ne correspond pas aux informations de configuration existantes et génère le message suivant :

The amount of system memory has changed.  
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (La quantité de mémoire système a été modifiée. Appuyez sur F1 pour continuer, sur F2 pour exécuter l'utilitaire de configuration)

9. Appuyez sur <F2> pour ouvrir le programme de configuration du système et vérifier les valeurs de **System Memory** (Mémoire système).

L'ordinateur doit avoir modifié la valeur de **System Memory** (Mémoire système) en fonction de la nouvelle mémoire. Vérifiez le nouveau total. Si la valeur est correcte, passez à l'[étape 11](#).

10. Si la capacité mémoire totale n'est pas correcte, éteignez et débranchez l'ordinateur et les périphériques des prises secteur. Ouvrez le capot de l'ordinateur et vérifiez que les modules de mémoire installés sont correctement positionnés dans leurs supports. Puis répétez les étapes [7](#), [8](#) et [9](#).

11. Lorsque le total **System Memory** (Mémoire système) est correct, appuyez sur <Échap> pour quitter le programme de configuration du système.

12. Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)) pour vérifier que les modules de mémoire fonctionnent correctement.

---

[Retour à la page Contenu](#)

# Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

## Ordinateur mini-tour



### À propos de votre ordinateur




[Recherche d'informations](#)  
[Ordinateur mini-tour](#)  
[Caractéristiques de l'ordinateur mini-tour \(Modèle N° DCSM\)](#)  
[Fonctions avancées](#)  
[Nettoyage de votre ordinateur](#)  
[Réinstallation des pilotes et du système d'exploitation](#)  
[Résolution de problèmes](#)  
[Fonctionnalités Microsoft® Windows® XP et Windows Vista®](#)  
[Outils et utilitaires de dépannage](#)  
[Obtention d'aide](#)  
[Garantie](#)  
[Modèle réglementaire FCC \(É-U uniquement\)](#)  
[Glossaire](#)

### Retrait et remplacement de pièces

[Avant de commencer](#)  
[Retrait du capot de l'ordinateur](#)  
[Commutateur d'intrusion dans le châssis](#)  
[Panneau d'E/S](#)  
[Lecteurs](#)  
[Cartes PCI, PCI Express et adaptateurs de port série PS/2](#)  
[Bloc d'alimentation](#)  
[Processeur](#)  
[Pile](#)  
[Remplacement de la carte système](#)  
[Mémoire](#)  
[Remise en place du capot de l'ordinateur](#)

---

## Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

---

Les informations de ce document sont sujettes à modifications sans préavis.  
© 2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, Travellite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect et PowerApp sont des marques de Dell Inc. ; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom, et leurs combinaisons et Cool 'n' Quiet sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc ; Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; IBM est une marque déposée d'International Business Machines Corporation ; Bluetooth est une marque appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée par Dell Inc. sous licence. ENERGY STAR est une marque déposée de l'Agence américaine de protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell a fait en sorte que ce produit réponde aux normes de ce programme en matière de consommation énergétique.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèles : DCNE, DCSM et DCYY

Novembre 2007 Réf. RP699 Rév. A02

[Retour à la page Contenu](#)

● [Cartes PCI, PCI Express et adaptateurs de port série PS/2](#)

## Cartes PCI, PCI Express et adaptateurs de port série PS/2

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

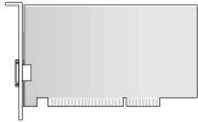
**👉 AVIS :** Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Votre ordinateur Dell™ prend en charge un adaptateur série PS/2 et fournit les connecteurs suivants pour les cartes PCI et PCI Express.

- 1 Deux logements de carte PCI
- 1 Un logement de carte PCI Express x16
- 1 Un logement de carte PCI Express x1

**📌 REMARQUE :** Votre ordinateur Dell n'utilise que des logements PCI et PCI Express. Les cartes ISA ne sont pas prises en charge.

### Cartes PCI

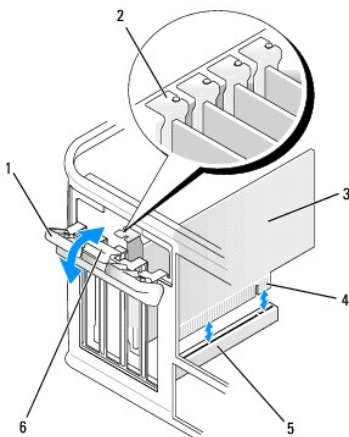


#### Installation d'une carte PCI

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

**📌 REMARQUE :** Pour connaître les emplacements des cartes PCI, reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#).

2. Depuis l'intérieur, appuyez légèrement sur la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Le loquet restera dans cette position.



1	loquet de retenue de carte	2	guide d'alignement	3	carte
---	----------------------------	---	--------------------	---	-------

4 | connecteur de bord de carte | 5 | connecteur de carte | 6 | languette de retenue |

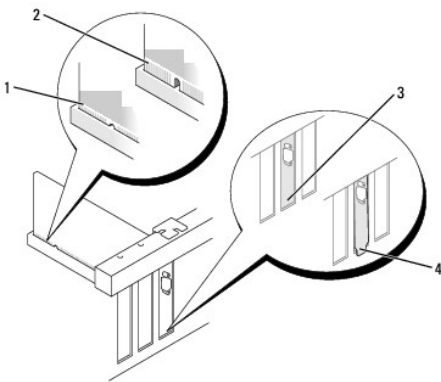
3. Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour libérer un connecteur de carte. Passez ensuite à l'[étape 5](#).
4. Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte PCI](#)). Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte. Passez ensuite à l'[étape 6](#).
5. Préparez la nouvelle carte pour l'installation.

**⚠ PRÉCAUTION :** Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise secteur avant d'installer des cartes.

**📄 REMARQUE :** Reportez-vous à la documentation fournie avec la carte pour obtenir des informations sur la configuration de la carte, les connexions internes et autres moyens de personnaliser votre ordinateur.

6. Placez la carte dans le connecteur, puis appuyez dessus fermement. Assurez-vous que la carte est bien engagée.

**📄 REMARQUE :** S'il s'agit d'une carte pleine longueur, insérez l'extrémité de la carte sous la languette du guide de la carte tout en abaissant la carte vers le connecteur de la carte mère. Insérez fermement la carte dans le connecteur qui se trouve sur la carte système.



1	carte engagée	2	carte mal engagée	3	plaque dans le logement
4	plaque à l'extérieur du logement				

7. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la/les carte(s).

**⚠ AVIS :** N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

8. Branchez tout câble devant être connecté à la carte.
9. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

**⚠ AVIS :** Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

**📄 REMARQUE :** Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur le câblage approprié.

10. Si vous avez installé une carte son :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au connecteur de ligne d'entrée situé sur le panneau arrière de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Connecteurs du panneau arrière](#)).

11. Si vous avez installé une carte réseau et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :

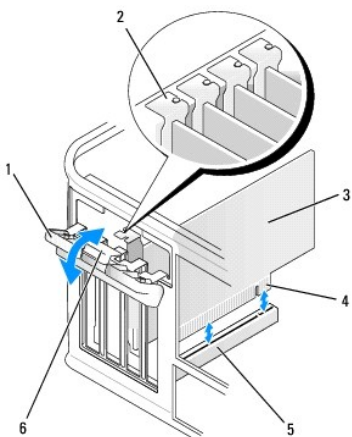
- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau. Ne connectez pas le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.

12. Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.



## Retrait d'une carte PCI

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Appuyez légèrement sur la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte depuis l'intérieur pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Le loquet restera dans cette position.

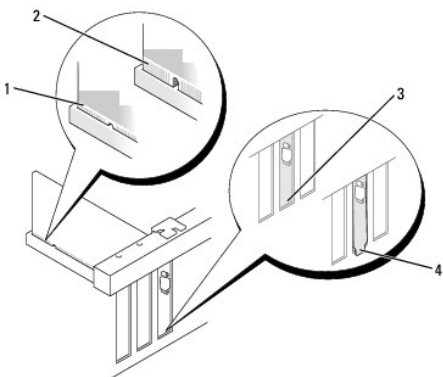


1	loquet de retenue de carte	2	guide d'alignement	3	carte
4	connecteur de bord de carte	5	connecteur de carte	6	languette de retenue

3. Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte.
4. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la du connecteur.
5. Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

**REMARQUE :** L'installation de plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

6. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :
  - 1 Les parties supérieures des cartes et les plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement.
  - 1 L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la plaque s'adapte au guide d'alignement.



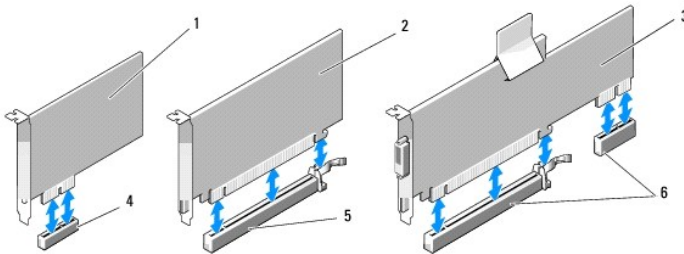
1	carte engagée	2	carte mal engagée	3	plaque dans le logement
---	---------------	---	-------------------	---	-------------------------

4	plaque à l'extérieur du logement		
---	----------------------------------	--	--

7. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la/les carte(s).
8. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
9. Désinstallez le pilote de la carte. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne la carte.
10. Si vous avez retiré une carte son :
  - a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
  - b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.
11. Si vous avez supprimé un connecteur de carte réseau :
  - a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
  - b. Connectez le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.

## Cartes PCI Express

Votre ordinateur prend en charge une carte PCI Express x16 et une carte PCI Express x1. Pour connaître l'emplacement des logements de carte PCI Express, reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#).

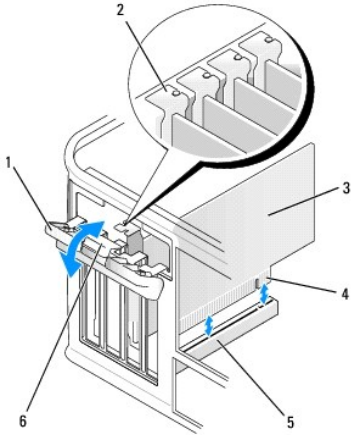


1	carte PCI Express x1	2	carte PCI Express x16	3	carte DVI PCI Express x16
4	logement de carte PCI Express x1	5	logement de carte PCI Express x16	6	logement de carte DVI PCI Express x16

Si vous remplacez une carte, désinstallez le pilote de la carte existante. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne la carte.

### Installation d'une carte PCI Express x1

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).



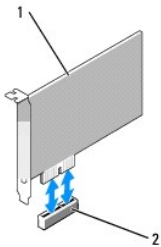
1	loquet de retenue de carte	2	guide d'alignement	3	carte
4	connecteur de bord de carte	5	connecteur de carte	6	languette de retenue

2. Depuis l'intérieur, appuyez légèrement sur la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Le loquet restera dans cette position.
3. Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour libérer un connecteur de carte. Passez ensuite à l'[étape 5](#).
4. Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte PCI Express x1](#)).  
Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte. Passez ensuite à l'[étape 6](#).
5. Préparez la nouvelle carte pour l'installation.

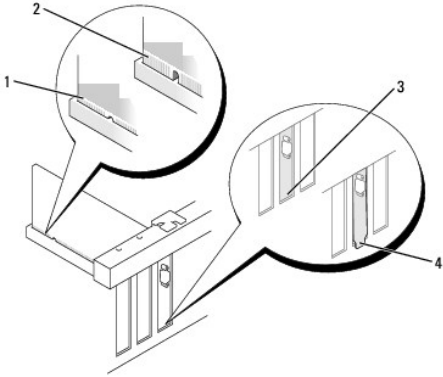
Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur la façon de configurer une carte, d'effectuer les connexions internes, ou d'adapter la carte pour votre ordinateur.

**⚠ PRÉCAUTION :** Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise secteur avant d'installer des cartes.

6. Placez la carte dans le connecteur, puis appuyez dessus fermement. Assurez-vous que la carte est bien engagée.



1	carte PCI Express x1	2	connecteur de carte PCI Express x1
---	----------------------	---	------------------------------------



1	carte engagée	2	carte mal engagée	3	plaque dans le logement
4	plaque à l'extérieur du logement				

7. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :

- 1 Les parties supérieures des cartes et les plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement.
- 1 L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la plaque s'adapte au guide d'alignement.

8. Appuyez légèrement sur le loquet de retenue jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place pour le fermer.

➡ **AVIS** : N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

➡ **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

9. Branchez tout câble devant être connecté à la carte.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur le câblage approprié.

10. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

11. Si vous avez installé une carte son :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au connecteur de ligne d'entrée situé sur le panneau arrière de l'ordinateur. [Connecteurs du panneau arrière](#).

12. Si vous avez installé une carte réseau et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :

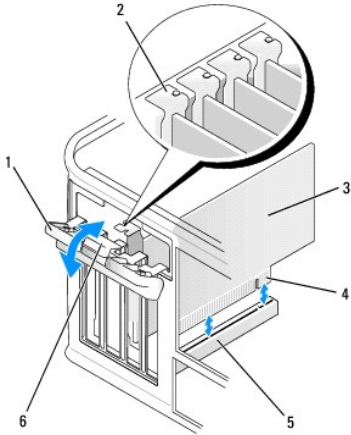
- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau. Ne connectez pas le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.

13. Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

## Retrait d'une carte PCI Express x1

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

2. Depuis l'intérieur, appuyez légèrement sur la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Le loquet restera dans cette position.



1	loquet de retenue de carte	2	guide d'alignement	3	carte
4	connecteur de bord de carte	5	connecteur de carte	6	languette de retenue

3. Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte.
4. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la du connecteur.
5. Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

**REMARQUE :** L'installation de plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

6. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :
  - 1 Les parties supérieures des cartes et les plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement.
  - 1 L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la plaque s'adapte au guide d'alignement.
7. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la/les carte(s).
8. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

## Installation de cartes PCI Express x16 et de cartes DVI

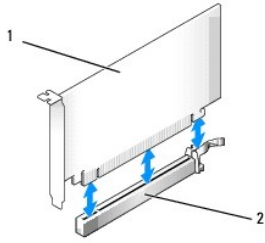
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Si vous remplacez une carte PCI Express x16, retirez la carte installée (reportez-vous à la section [Retrait de cartes PCI Express x16 et de cartes DVI](#)).

**REMARQUE :** Reportez-vous à la documentation fournie avec la carte pour obtenir des informations sur la configuration de la carte, la création de connexions internes et la personnalisation de la carte pour l'ordinateur.

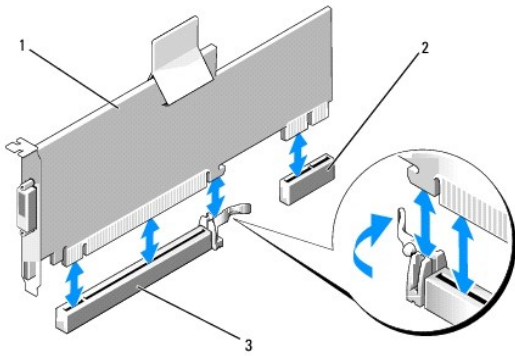
3. Préparez la carte pour l'installation.

**PRÉCAUTION :** Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise secteur avant d'installer des cartes.

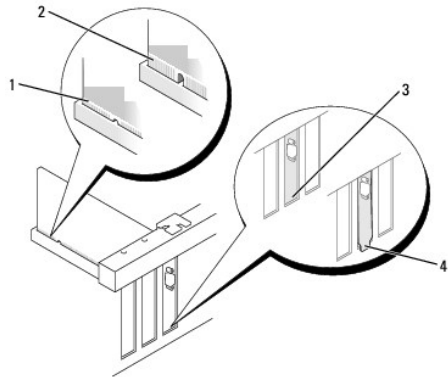
4. Placez la carte dans le connecteur, puis appuyez dessus fermement. Assurez-vous que la carte est bien engagée.



1	carte PCI Express x16	2	connecteur de carte PCI Express x16
---	-----------------------	---	-------------------------------------



1	carte PCI Express x16	2	connecteur de carte DVI	3	connecteur de carte PCI Express x16
---	-----------------------	---	-------------------------	---	-------------------------------------



1	carte engagée	2	carte mal engagée	3	plaque dans le logement
4	plaque à l'extérieur du logement				

5. Branchez tout câble devant être connecté à la carte.

**AVIS :** N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

6. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :

- 1 Les parties supérieures des cartes et les plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement.

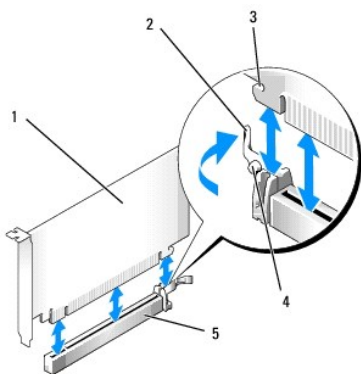
- 1 L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la plaque s'adapte au guide d'alignement.
- 7. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la/les carte(s).
- 8. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
- 9. Si vous avez installé une carte son :
  - a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
  - b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au connecteur de ligne d'entrée situé sur le panneau arrière de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Connecteurs du panneau arrière](#)).

**AVIS :** Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

- 10. Si vous avez installé une carte réseau et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
  - a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
  - b. Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau. Ne connectez pas le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.
- 11. Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

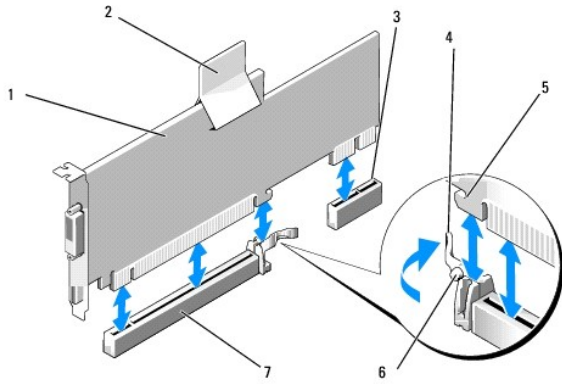
## Retrait de cartes PCI Express x16 et de cartes DVI

- 1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
  - 2. depuis l'intérieur, soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Faites pivoter le loquet jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position ouverte.
  - 3. Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte.
  - 4. Appuyez sur le levier avec le pouce afin de libérer la languette de fixation.
- Si vous retirez une carte PCI Express x16, passez à l'[étape 5](#).
- Si vous retirez une carte DVI, passez à l'[étape 6](#).
- 5. Tout en appuyant sur le levier, tirez la carte vers le haut pour la retirer du connecteur de carte.



1	carte PCI Express x16	2	levier	3	encoche de fixation
4	languette de fixation	5	connecteur de carte PCI Express x16		

- 6. Tout en appuyant sur le levier, tirez la languette de retrait vers le haut et retirez la carte de son connecteur.



1	carte DVI PCI Express x16	2	languette de retrait	3	connecteur de carte DVI
4	levier	5	encoche de fixation	6	languette de fixation
7	connecteur de carte PCI Express x16				

7. Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

**REMARQUE :** L'installation de plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

8. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :

- 1 Les parties supérieures des cartes et les plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement.
- 1 L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la plaque s'adapte au guide d'alignement.

9. Fixez les cartes restantes en fermant le loquet de retenue des cartes et en l'enclenchant en position.

**AVIS :** N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

10. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

11. Désinstallez le pilote de la carte. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne la carte.

12. Si vous avez retiré une carte son :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.

**AVIS :** Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

13. Si vous avez supprimé un connecteur de carte réseau :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Connectez le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.

## Adaptateurs de port série PS/2

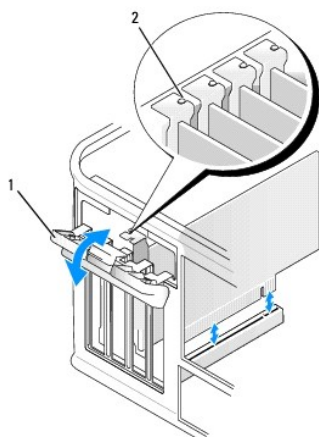
**PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

**AVIS :** Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

## Installation d'un adaptateur de port série PS/2



1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Depuis l'intérieur, appuyez légèrement sur la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Le loquet restera dans cette position.

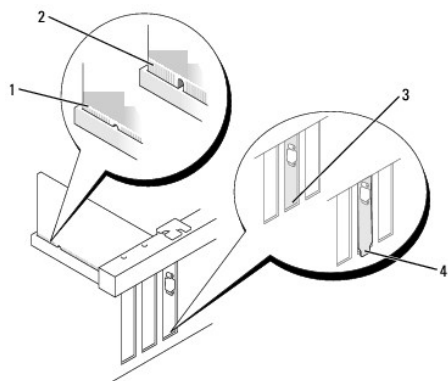


1	loquet de retenue de carte	2	guide d'alignement
---	----------------------------	---	--------------------

3. Retirez la plaque de recouvrement (le cas échéant).

**REMARQUE :** Reportez-vous à la documentation livrée avec l'adaptateur de port série PS/2 pour obtenir des informations sur la configuration de l'adaptateur, la création de connexions internes et la personnalisation de la carte pour votre ordinateur.

4. Alignez la languette de l'adaptateur de port série PS/2 sur son emplacement et appuyez fermement. Vérifiez que l'adaptateur est inséré à fond dans le logement.



1	carte engagée	2	carte mal engagée	3	plaque dans le logement
4	plaque à l'extérieur du logement				

Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :

- 1 Les bords supérieurs de tous les adaptateurs et de toutes les languettes métalliques sont au même niveau que la barre d'alignement.
- 1 L'encoche sur le bord supérieur de l'adaptateur ou sur la languette métallique s'emboîte sur le guide d'alignement.

5. Appuyez légèrement sur le loquet de retenue jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place pour le fermer.

**AVIS :** N'acheminiez pas de câbles au-dessus des cartes installées. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

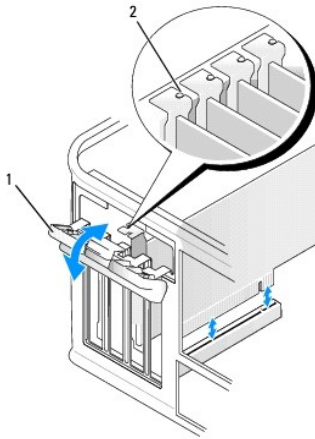
6. Branchez le câble de l'adaptateur dans le connecteur de l'adaptateur de port série (PS2/SER2) de la carte mère (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#) pour connaître l'emplacement des connecteurs).

**REMARQUE :** Reportez-vous à la documentation de l'adaptateur de port série PS/2 pour obtenir des informations sur le branchement des câbles.

7. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

## Retrait d'un adaptateur de port série PS/2

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Depuis l'intérieur, appuyez légèrement sur la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte pour faire pivoter le loquet en position ouverte. Le loquet restera dans cette position.



1	loquet de retenue de carte	2	guide d'alignement
---	----------------------------	---	--------------------

3. Débranchez le câble de l'adaptateur de port série PS/2 de la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#)).
4. Si nécessaire, déconnectez tout câble externe relié à l'adaptateur.
5. Prenez la languette de l'adaptateur de port série PS/2 par ses coins supérieurs et dégagez doucement l'adaptateur de son emplacement.
6. Si vous retirez définitivement l'adaptateur, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture du connecteur de carte vide.

**REMARQUE :** L'installation de plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

7. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :
  - 1 Les parties supérieures des cartes et les plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement.
  - 1 L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la plaque s'adapte au guide d'alignement.
8. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la/les carte(s).
9. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

● [Processeur](#)

## Processeur

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

**👉 AVIS :** Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

### Retrait du processeur

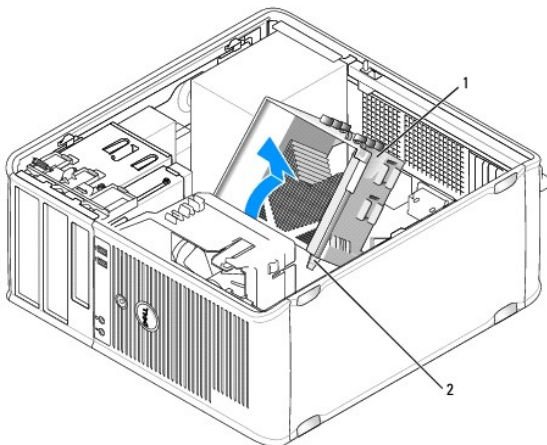
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Desserrez les vis imperdables situées de chaque côté de l'assemblage du dissipateur de chaleur.

**⚠ PRÉCAUTION :** Malgré la présence d'un blindage en plastique, l'assemblage du dissipateur de chaleur peut énormément chauffer au cours d'une utilisation normale. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

**👉 AVIS :** Avant de faire pivoter l'assemblage du dissipateur de chaleur vers le haut, orientez l'assemblage vers la droite ou la gauche afin de rompre le scellage formé par la graisse thermique entre le dissipateur de chaleur et le processeur. Cette opération permet d'éviter d'endommager le processeur lorsque vous retirez celui-ci de son support tout en faisant pivoter l'assemblage du dissipateur de chaleur vers le haut.

3. Faites pivoter le module de l'assemblage du dissipateur de chaleur vers le haut et retirez-le de l'ordinateur.

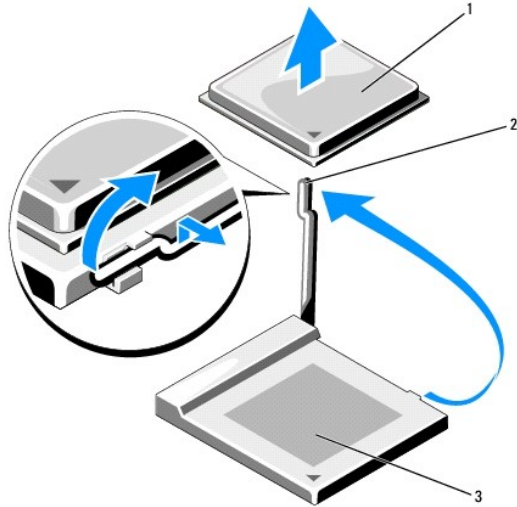
Posez l'assemblage du dissipateur de chaleur en plaçant la partie contenant la pâte thermoconductible vers le haut.



1	assemblage du dissipateur de chaleur	2	emplacements des vis imperdables (2)
---	--------------------------------------	---	--------------------------------------

**👉 AVIS :** À moins qu'un nouveau dissipateur de chaleur ne soit requis par le nouveau processeur, réutilisez l'assemblage du dissipateur de chaleur initial lorsque vous remplacez le processeur.

4. Relevez le levier de dégagement jusqu'à ce que le processeur soit dégagé.



1	processeur	2	levier de dégagement	3	support
---	------------	---	----------------------	---	---------

➔ **AVIS** : Lorsque vous retirez le processeur, veillez à ne pas tordre ses broches. Si des broches sont tordues, le processeur risque d'être endommagé de façon irréversible.

5. Retirez le processeur du support.

Laissez le levier de dégagement relevé afin que le support soit prêt à recevoir le nouveau processeur, puis passez à la section [Installation du processeur](#).

➔ **AVIS** : Après avoir retiré le processeur, évitez que de la graisse thermique ne se dépose sur les broches du processeur. La présence de graisse thermique sur les broches risque d'endommager le processeur de façon irréversible.

## Installation du processeur

➔ **AVIS** : Mettez-vous à la terre en touchant une partie métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur.

➔ **AVIS** : Lors du remplacement du processeur, ne tordez pas ses broches.

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

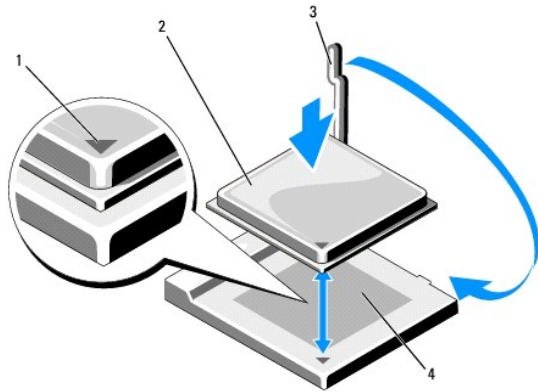
➔ **AVIS** : Lorsque vous déballez le processeur, veillez à ne pas tordre ses broches. Si des broches sont tordues, le processeur risque d'être endommagé de façon irréversible.

2. Déballez le nouveau processeur en prenant garde de ne pas tordre ses broches.

➔ **AVIS** : Le processeur doit être correctement installé dans son support afin d'éviter de l'endommager de façon définitive ainsi que l'ordinateur lorsque vous allumerez ce dernier.

3. Si le levier de dégagement du support n'est pas complètement ouvert, ouvrez-le.

4. Alignez les angles de la broche 1 du processeur et du support.



1	support et indicateur de la broche 1 du processeur	2	processeur	3	levier de dégagement
4	support du processeur				

➡ **AVIS :** Pour éviter tout dommage, assurez-vous que le processeur est correctement aligné sur le support et n'exercez pas une pression excessive quand vous le mettez en place.

5. Placez doucement le processeur à l'intérieur du support et vérifiez qu'il est correctement positionné.

6. Tout en appuyant sur le processeur, faites pivoter le levier de dégagement vers l'arrière, soit vers la carte mère, jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place et que le processeur soit maintenu en position.

7. Nettoyez la pâte thermoconductible au bas du dissipateur de chaleur.

➡ **AVIS :** Veillez à appliquer une nouvelle pâte thermoconductible. Une nouvelle pâte thermoconductible est essentielle pour assurer un thermoliage adéquat, ce qui est obligatoire pour un fonctionnement optimal du processeur.

8. Appliquez la nouvelle pâte thermoconductible au-dessus du processeur.

➡ **AVIS :** Vérifiez que les câbles du processeur et audio sont acheminés de façon à ne pas être coincés lorsque l'assemblage du dissipateur de chaleur est installé.

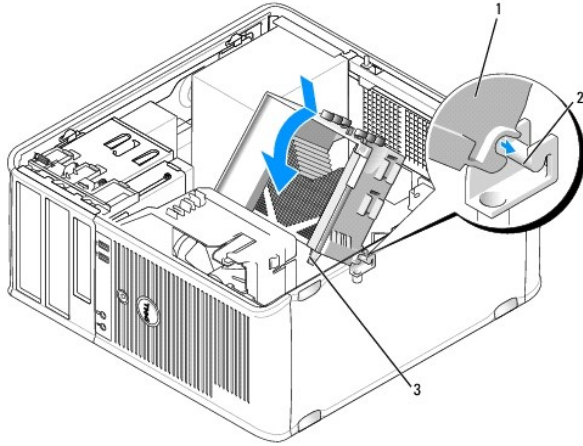
9. Installez l'assemblage du dissipateur de chaleur :

a. Placez l'assemblage du dissipateur de chaleur sur son support.

b. Faites pivoter l'assemblage du dissipateur de chaleur vers le bas, soit vers la base de l'ordinateur, et vérifiez que les deux vis imperdables sont correctement alignées sur les trous de la carte système.

c. Serrez les deux vis imperdables.

➡ **AVIS :** Vérifiez que l'assemblage du dissipateur est correctement installé.



1	assemblage du dissipateur de chaleur	2	support de l'assemblage du dissipateur de chaleur	3	emplacements des vis imperdables (2)
---	--------------------------------------	---	---	---	--------------------------------------

10. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

---

[Retour à la page Contenu](#)

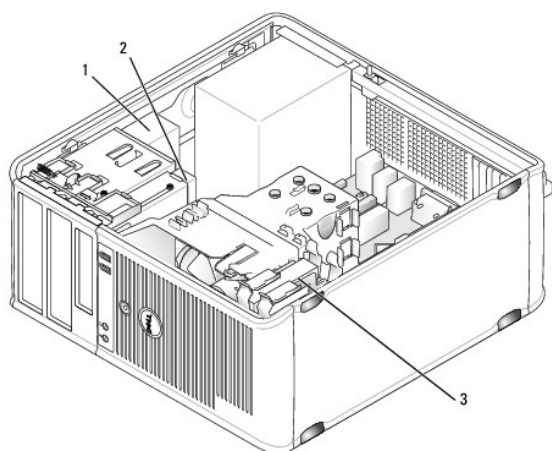
[Retour à la page Contenu](#)

● [Lecteurs](#)

## Lecteurs


Votre ordinateur prend en charge :

- 1 Deux disques durs SATA (ATA série)
- 1 Un lecteur de disquette ou lecteur de carte multimédia en option
- 1 Deux lecteurs optiques



1 lecteur optique	2 lecteur de disquette ou lecteur de carte multimédia	3 unité de disque dur
-------------------	---	-----------------------

### Consignes générales d'installation

 **REMARQUE** : Connectez le premier disque dur SATA au connecteur SATA0 bleu.

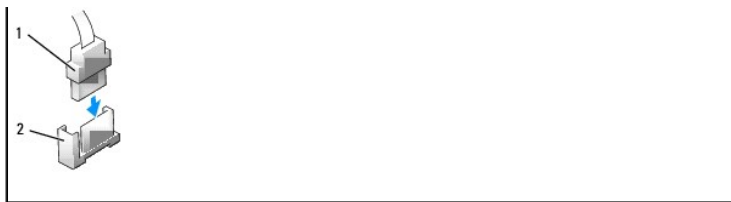
Connectez les disques durs SATA aux connecteurs marqués « SATA0 » ou « SATA1 ». Connectez les lecteurs de CD ou DVD SATA aux connecteurs « SATA2 » ou « SATA3 » de la carte mère (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#) pour obtenir des informations sur les connecteurs de la carte mère d'un ordinateur mini-tour).

### Connexion des câbles de lecteur

Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles — un câble d'alimentation CC et un câble de données — entre l'arrière du lecteur et la carte système.

### Connecteurs de l'interface du lecteur

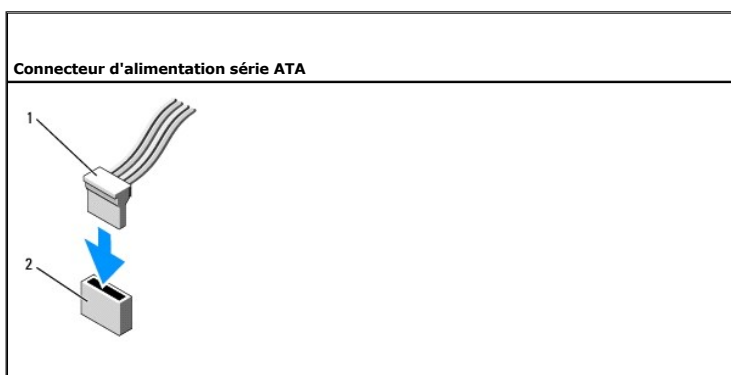
Connecteur série ATA



1	connecteur du câble d'interface	2	connecteur d'interface
---	---------------------------------	---	------------------------

Les connecteurs d'interface sont munis d'un détrompeur pour assurer une bonne insertion.

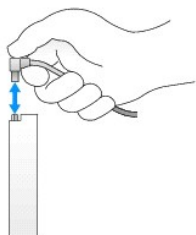
### Connecteurs de câble d'alimentation



1	câble d'alimentation	2	connecteur d'entrée d'alimentation
---	----------------------	---	------------------------------------

### Connexion et déconnexion de câbles de lecteurs

Lorsque vous connectez et déconnectez un câble de données SATA, tenez le câble par le connecteur noir de chaque côté.



### Disque dur

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

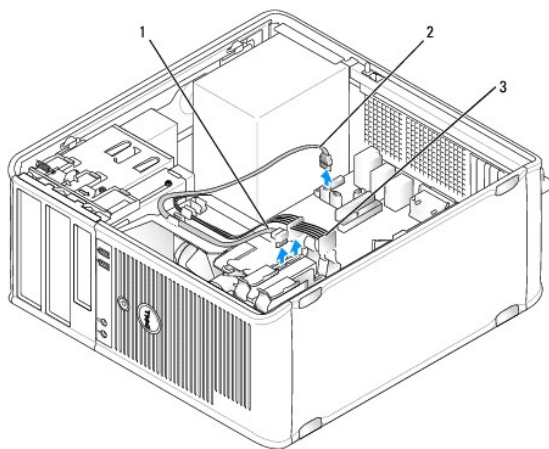
**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

**👉 AVIS :** Pour éviter d'endommager le lecteur, ne le placez pas sur une surface dure. Mettez-le plutôt sur une surface qui le protégera, comme un tapis de mousse.



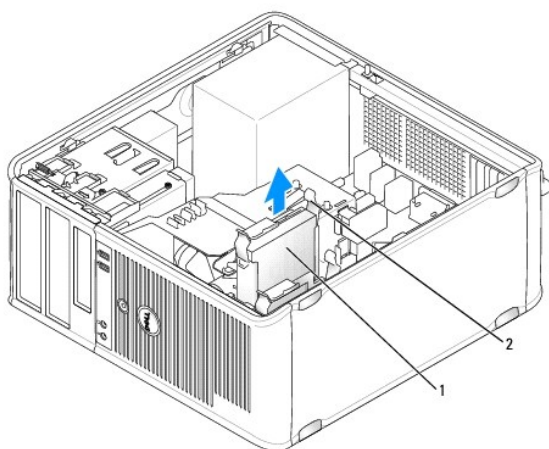
## Retrait d'un disque dur

1. Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, assurez-vous de sauvegarder vos fichiers avant de commencer cette procédure.
2. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
3. Déconnectez du lecteur le câble d'alimentation et le câble du disque dur.



1	câble d'unité de disque dur	2	câble du disque dur relié à la carte mère	3	câble d'alimentation
---	-----------------------------	---	---	---	----------------------

4. Appuyez sur les languettes de retenue bleues situées de chaque côté du disque dur et faites glisser le disque dur vers le haut pour le retirer de l'ordinateur.

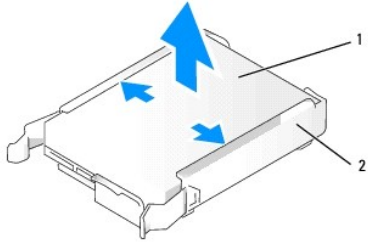


1	unité de disque dur	2	languettes de retenue (2)
---	---------------------	---	---------------------------

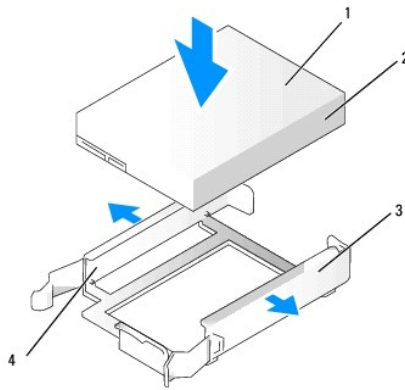
## Installation d'un disque dur

1. Déballez le nouveau disque dur et préparez-le pour l'installation.

2. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
3. Si votre disque dur de remplacement n'est pas doté d'un support en plastique :
  - a. Retirez le support du lecteur existant en écartant avec précaution le support en plastique et en tirant doucement sur le disque dur.
  - b. Installez le lecteur de remplacement dans son support de façon à ce que les languettes d'alignement du support s'enclenchent dans les trous de montage du nouveau lecteur.

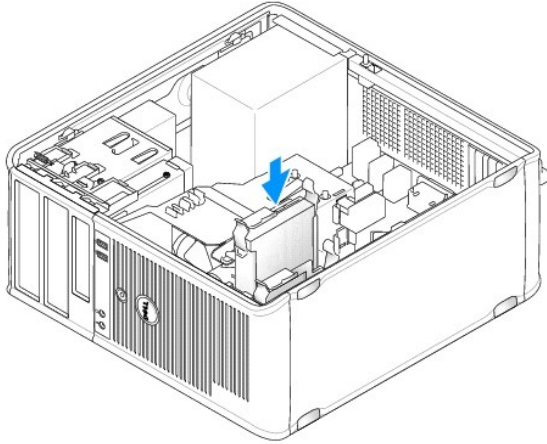


1	unité de disque dur	2	support du disque dur
---	---------------------	---	-----------------------



1	unité de disque dur	2	trous de montage du disque dur	3	support du disque dur
4	languettes d'alignement du support				

4. Faites glisser prudemment le disque dur dans la baie de lecteur jusqu'à ce vous entendiez un clic.



5. Connectez le câble d'alimentation et celui du disque dur au disque dur.
6. Assurez-vous que tous les connecteurs sont correctement câblés et fermement fixés.
7. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
8. Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, insérez un support amorçable dans le lecteur d'amorçage. Consultez la documentation de l'unité de disque dur pour des instructions sur l'installation de tout logiciel requis pour son fonctionnement.
9. Ouvrez le programme de configuration du système et mettez à jour l'option **Primary Drive** (Lecteur principal) en lui attribuant la valeur appropriée (0 ou 1) (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).
10. Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.
11. Partitionnez et formatez logiquement votre lecteur avant de passer à l'étape suivante.  
Consultez la documentation du système d'exploitation pour obtenir des instructions.
12. Testez le disque dur en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).
13. Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, installez votre système d'exploitation sur le disque dur.

## Ajout d'un deuxième disque dur

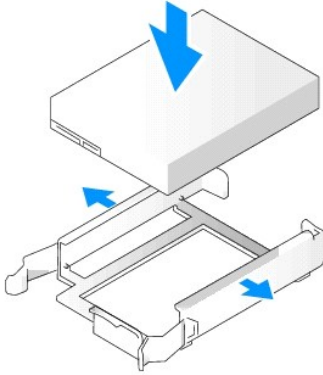
**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

**👉 AVIS :** Pour éviter d'endommager le lecteur, ne le placez pas sur une surface dure. Mettez-le plutôt sur une surface qui le protégera, comme un tapis de mousse.

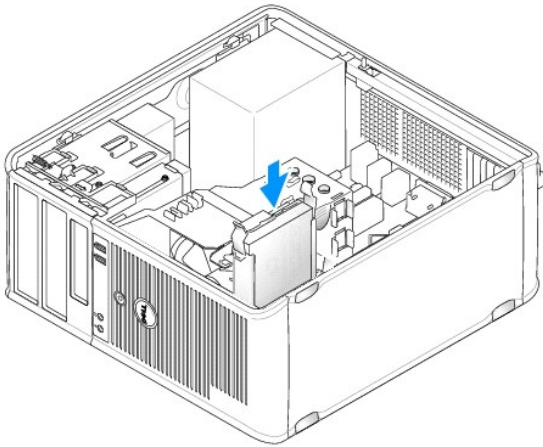
**👉 AVIS :** Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, assurez-vous de sauvegarder vos fichiers avant de commencer cette procédure.

1. Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.
2. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
3. Retirez le support en plastique du disque dur de l'intérieur de la baie de disque dur. Pour ce faire, appuyez sur les languettes de retenue et tirez avec précaution le support de la baie vers le haut pour le retirer.
4. Installez le nouveau lecteur dans son support de façon à ce que les languettes d'alignement du support s'enclenchent dans ses trous de montage.

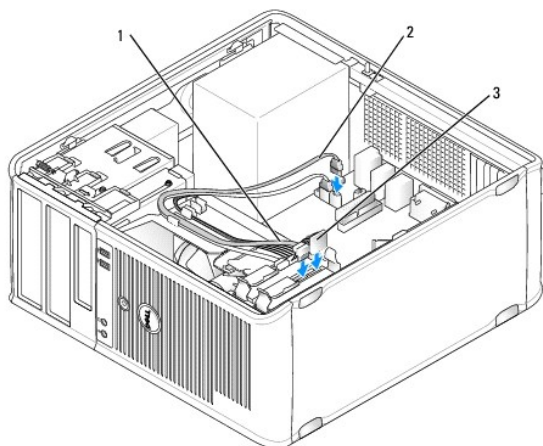


1	unité de disque dur	2	trous de montage du disque dur	3	support du disque dur
4	languettes d'alignement du support				

5. Si nécessaire, débranchez les câbles d'alimentation et SATA du disque dur actuellement installé.
6. Faites glisser prudemment le nouveau disque dur dans la baie inutilisée jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
7. Connectez les câbles d'alimentation et SATA aux lecteurs.



8. Repérez un câble SATA et connectez-le au connecteur SATA1 de la carte mère (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#) pour les ordinateurs mini-tour).



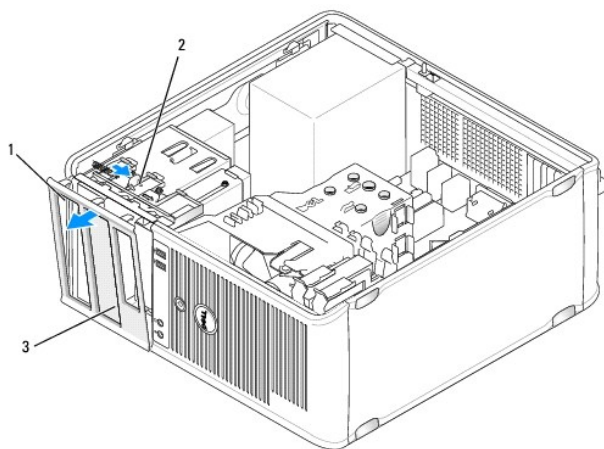
1	câble de données du disque dur	2	câble du disque dur relié à la carte mère	3	câble d'alimentation du disque dur
---	--------------------------------	---	---	---	------------------------------------

9. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

## Caches du panneau des lecteurs

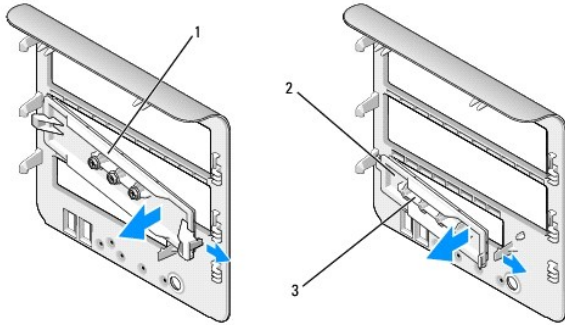
Si vous installez un nouveau lecteur de disquette, de carte multimédia ou optique au lieu d'en remplacer un, retirez les caches du panneau des lecteurs.

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Retirez le panneau des lecteurs en faisant glisser le loquet de fermeture du lecteur dans le sens indiqué sur le loquet pour ouvrir le panneau. Puis, retirez le panneau des charnières.



1	panneau des lecteurs	2	languette de retenue	3	cache du panneau des lecteurs
---	----------------------	---	----------------------	---	-------------------------------

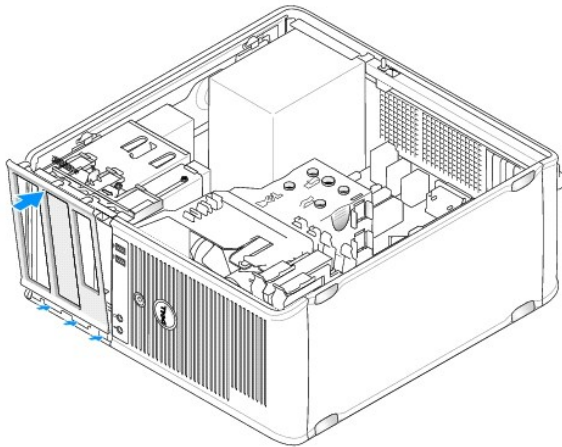
3. Sélectionnez le cache du panneau des lecteurs qui se trouve devant la baie que vous souhaitez utiliser.
4. Appuyez légèrement sur la languette de retenue du cache pour retirer celui-ci du panneau des lecteurs.



1	cache du panneau des lecteurs optiques	2	cache du panneau de lecteur de disquette/lecteur de carte multimédia	3	support de vis à épaulement
---	--	---	--	---	-----------------------------

5. Refixez le panneau des lecteurs sur l'avant de l'ordinateur.

Le panneau des lecteurs ne peut être installé que d'une seule façon.



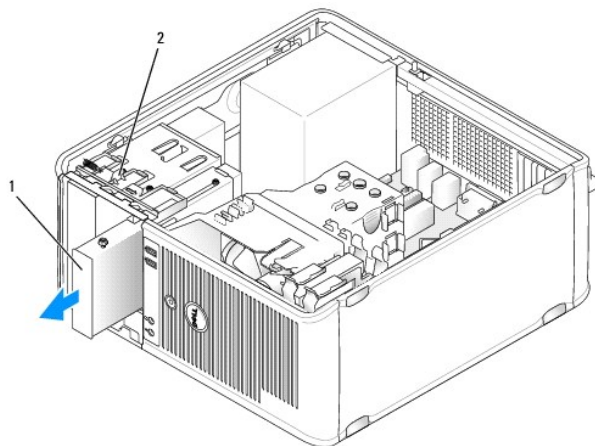
## Lecteur de disquette

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

## Retrait du lecteur de disquette

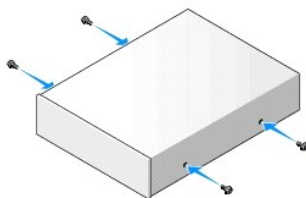
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Puis, retirez le panneau des charnières.
3. Déconnectez le câble d'alimentation et celui du lecteur de disquette de la partie arrière du lecteur.
4. Faites glisser le loquet de fermeture du lecteur vers la direction indiquée sur le loquet jusqu'à ce que le lecteur de disquette soit dégagé ; tout en laissant le loquet en position ouverte, faites glisser le lecteur hors de l'ordinateur.



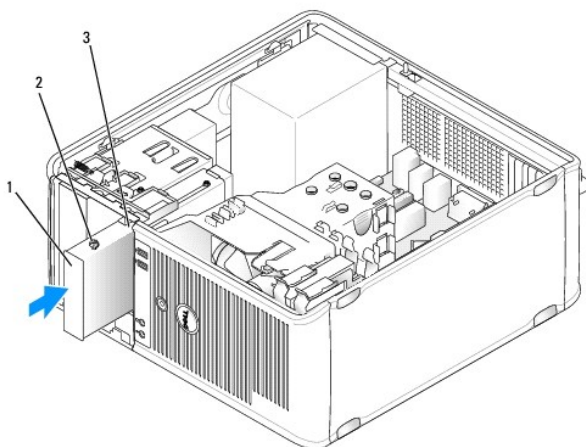
1	lecteur de disquette	2	loquet de fermeture du lecteur
---	----------------------	---	--------------------------------

### Installation du lecteur de disquette

1. Si vous remplacez un lecteur de disquette, retirez les vis à épaulement du lecteur existant et fixez-les sur le lecteur de remplacement.
2. Si vous installez un nouveau lecteur de disquette, retirez le cache du panneau du nouveau lecteur (reportez-vous à la section [Caches du panneau des lecteurs](#)), retirez les vis à épaulement de l'intérieur du cache du panneau du lecteur et fixez-les sur le nouveau lecteur.



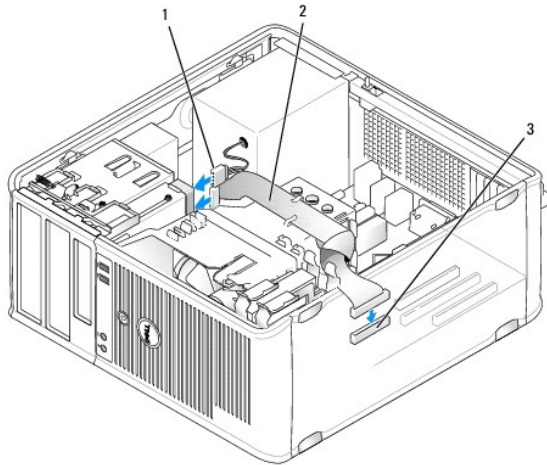
3. Alignez les vis à épaulement, situées sur le lecteur de disquette, sur les emplacements de vis et faites glisser avec précaution le lecteur dans la baie jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



1	lecteur de disquette	2	vis à épaulement (4)	3	emplacements de vis à épaulement (2)
---	----------------------	---	----------------------	---	--------------------------------------

4. Reliez les câbles d'alimentation et de données au lecteur de disquette.

- Connectez le câble du lecteur de disquette au connecteur DSKT de la carte mère (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#) pour connaître l'emplacement des connecteurs).
- Installez le panneau du lecteur sur l'avant de l'ordinateur. Le panneau du lecteur ne peut être installé que d'une seule façon (reportez-vous à la section [Caches du panneau des lecteurs](#)).



1	câble d'alimentation	2	câble de données du lecteur de disquette	3	connecteur du lecteur de disquette (DSKT) sur la carte mère
---	----------------------	---	--	---	---

- Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
- Ouvrez le programme de configuration du système et utilisez l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) pour activer votre nouveau lecteur de disquette (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).
- Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

## Lecteur de carte multimédia

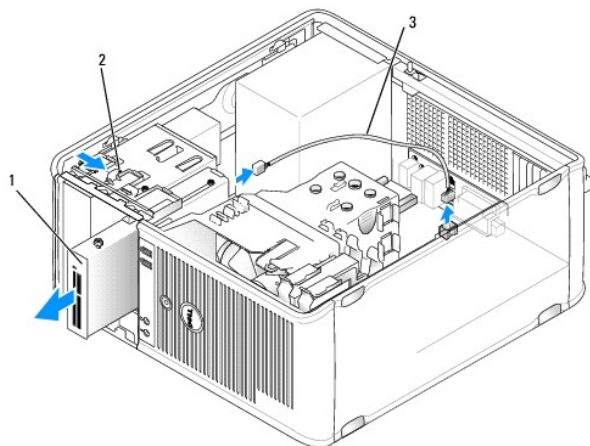
**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

### Retrait du lecteur de carte multimédia

- Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
- Retirez le panneau des lecteurs en faisant glisser le loquet de fermeture du lecteur dans le sens indiqué sur le loquet pour ouvrir le panneau. Puis, retirez le panneau des charnières.
- Débranchez le câble du lecteur de carte multimédia de l'arrière du lecteur de carte multimédia.
- Faites glisser le loquet de fermeture du lecteur vers la direction indiquée sur le loquet jusqu'à ce que le lecteur de carte multimédia soit dégagé ; tout en laissant le loquet en position ouverte, faites glisser le périphérique hors de l'ordinateur.

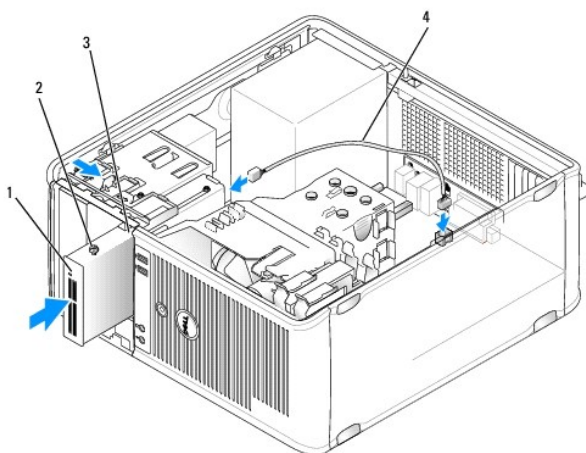




1	lecteur de carte multimédia	2	câble du lecteur de carte multimédia	3	loquet de fermeture du lecteur
---	-----------------------------	---	--------------------------------------	---	--------------------------------

### Installation du lecteur de carte multimédia

1. Si vous remplacez un lecteur de carte multimédia, retirez les vis à épaulement du périphérique existant et fixez-les sur le périphérique de remplacement.
2. Si vous installez un nouveau lecteur de carte multimédia, retirez le cache du panneau du nouveau lecteur (reportez-vous à la section [Caches du panneau des lecteurs](#)), retirez les vis à épaulement de l'intérieur du cache du panneau du lecteur et fixez-les sur le nouveau périphérique.
3. Alignez les vis à épaulement, situées sur le lecteur de carte multimédia, sur les emplacements de vis et faites glisser avec précaution le périphérique dans la baie jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
4. Reliez le câble du lecteur de carte multimédia au lecteur de carte multimédia.
5. Connectez le câble du lecteur de carte multimédia au connecteur USB1 de la carte mère (pour connaître l'emplacement des connecteurs, reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#)).



1	lecteur de carte multimédia	2	vis à épaulement (4)	3	emplacements de vis à épaulement (2)
4	câble du lecteur de carte multimédia				

6. Installez le panneau du lecteur sur l'avant de l'ordinateur. Le panneau du lecteur ne peut être installé que d'une seule façon (reportez-vous à la section [Caches du panneau des lecteurs](#)).

7. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
8. Ouvrez le programme de configuration du système et utilisez l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) pour activer le nouveau lecteur de carte multimédia (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).
9. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

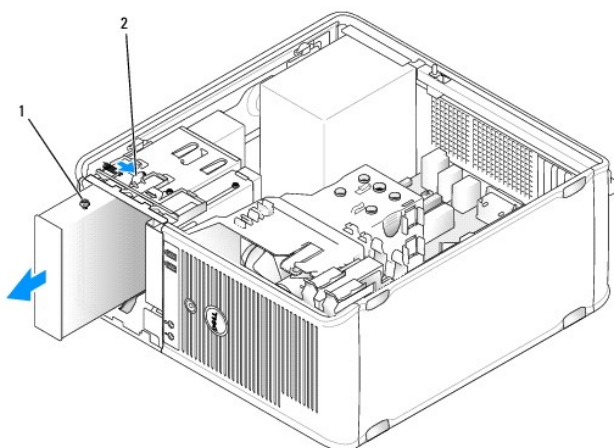
## Lecteur optique

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de remettre le capot en place.

### Retrait d'un lecteur optique

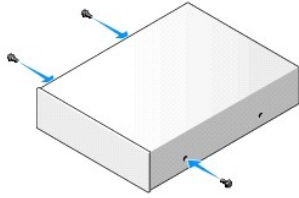
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Retirez le panneau des lecteurs en faisant glisser le loquet de fermeture du lecteur dans le sens indiqué sur le loquet pour ouvrir le panneau. Puis, retirez le panneau des charnières.
3. Déconnectez le câble d'alimentation et celui du lecteur optique de la partie arrière du lecteur.
4. Faites glisser le loquet de fermeture du lecteur vers la direction indiquée sur le loquet jusqu'à ce que le lecteur optique soit dégagé ; tout en laissant le loquet en position ouverte, faites glisser le lecteur hors de l'ordinateur.



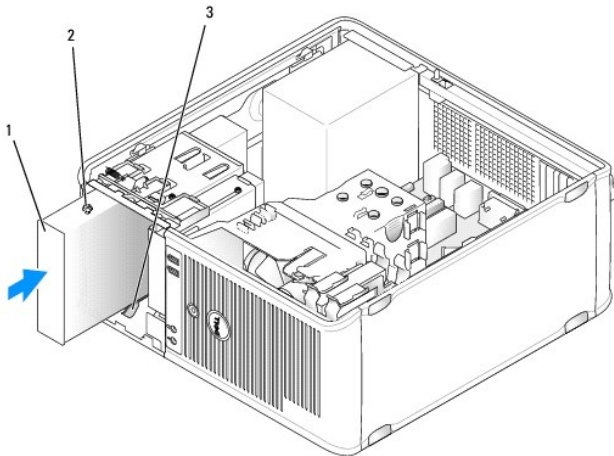
1	lecteur optique	2	loquet de fermeture du lecteur
---	-----------------	---	--------------------------------

### Installation d'un lecteur optique

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Si vous remplacez un lecteur optique, retirez les vis à épaulement du lecteur existant et fixez-les sur le lecteur de remplacement.
3. Si vous installez un nouveau lecteur optique, retirez le cache du panneau du nouveau lecteur (reportez-vous à la section [Caches du panneau des lecteurs](#)), retirez les vis à épaulement de l'intérieur du cache du panneau du lecteur et fixez-les sur le nouveau lecteur.

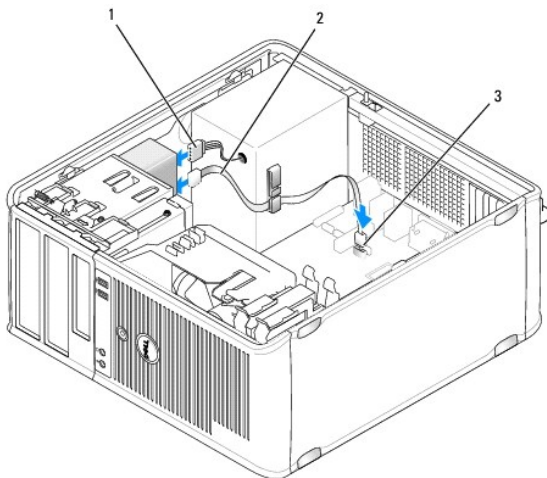


4. Alignez les vis à épaulement, situées sur le lecteur optique, sur les emplacements de vis et faites glisser le lecteur dans la baie jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



1 lecteur optique.	2 vis à épaulement (3)	3 emplacements de vis à épaulement (2)
--------------------	------------------------	--

5. Connectez le câble d'alimentation et celui du disque optique au disque dur.
6. Branchez le câble du lecteur dans le connecteur SATA2 ou SATA3 de la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#) pour les ordinateurs mini-tour).



1 câble d'alimentation	2 câble de lecteur optique	3 connecteur de lecteur optique (SATA)
------------------------	----------------------------	--

Consultez la documentation fourni avec le lecteur et la carte contrôleur pour vérifier que la configuration de votre ordinateur est correcte. Modifiez, le cas échéant, les paramètres pour qu'elle devienne correcte.

7. Vérifiez toutes les connexions des câbles et enrroulez et placez ces derniers de manière à permettre le passage du flux d'air en provenance du ventilateur et des grilles de refroidissement.
8. Installez le panneau du lecteur sur l'avant de l'ordinateur. Le panneau du lecteur ne peut être installé que d'une seule façon (reportez-vous à la section [Caches du panneau des lecteurs](#)).
9. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
10. Mettez à jour les informations de configuration dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)) en attribuant la valeur appropriée à l'option **Drive** (Lecteur) (**0** ou **1**) sous **Drives** (Lecteurs).
11. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

# Manuel de l'utilisateur du Dell™ OptiPlex™ 740

## Ordinateur mini-tour



### A propos de votre ordinateur

[Recherche d'informations](#)  
[Ordinateur mini-tour](#)  
[Caractéristiques de l'ordinateur mini-tour \(modèle N° DCSM\)](#)  
[Fonctions avancées](#)  
[Nettoyage de votre ordinateur](#)  
[Réinstallation des pilotes et du système d'exploitation](#)  
[Résolution des problèmes](#)  
[Fonctions de Microsoft® Windows® XP et Windows Vista®](#)  
[Utilitaires et outils de maintenance](#)  
[Obtention d'aide](#)  
[Garantie](#)  
[Réglementations FCC \(États-Unis uniquement\)](#)  
[Glossaire](#)




### Ajout et remplacement de pièces

[Avant de commencer](#)  
[Dépose du capot de l'ordinateur](#)  
[Commutateur d'intrusion du châssis](#)  
[Panneau d'E-S](#)  
[Lecteurs](#)  
[Cartes PCI, PCI Express, et adaptateurs de port série PS/2](#)  
[Haut-parleur](#)  
[Alimentation](#)  
[Processeur](#)  
[batterie](#)  
[Remplacement de la carte système](#)  
[Mémoire](#)  
[Repose du capot de l'ordinateur.](#)

**Modèles: DCSM, DCNE et DCCY**

---

## Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRECAUTION** : Une PRECAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

---

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.  
© 2007-2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, the DELL logo, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, TravelLite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect et PowerApp sont des marques déposées de Dell Inc.; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom, toutes leurs déclinaisons et Cool 'n' Quiet sont des marques déposées de Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation; IBM est une marque déposée de International Business Machines Corporation; Bluetooth est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell Inc. sous licence. ENERGY STAR est une marque déposée de U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell a fait en sorte que ce produit réponde aux normes de ce programme en matière de consommation énergétique.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Septembre 2009 RP699 Rév. A04

## Panneau d'E/S

### Retrait du panneau d'E/S

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

**📌 REMARQUE :** Mémorisez la façon dont les câbles sont acheminés avant de les retirer, de manière à pouvoir les remettre en place correctement lors de l'installation du nouveau panneau d'E/S.

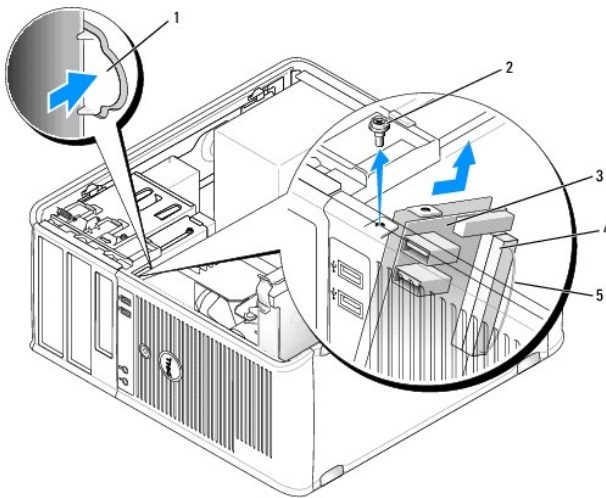
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

**🕒 AVIS :** Faites extrêmement attention lorsque vous faites glisser le panneau d'E/S hors de l'ordinateur. Si vous ne prenez pas assez de précautions, vous pouvez endommager les connecteurs et les clips d'acheminement des câbles.

2. Retirez la vis qui maintient le panneau d'E/S en place. Appuyez sur le bouton d'éjection et faites glisser la carte pour la retirer de la partie avant de l'ordinateur.

3. Avec précaution, retirez le panneau de l'ordinateur.

4. Déconnectez tous les câbles du panneau d'E/S.



1	bouton d'éjection du panneau d'E/S	2	vis de fixation	3	panneau d'E/S
4	connecteur du câble d'E/S	5	boucle de retrait		

### Remise en place du panneau d'E/S

Pour remettre en place le panneau d'E/S, suivez la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

**📌 REMARQUE :** Utilisez les guides situés sur le support du panneau d'E/S pour positionner correctement le panneau, puis l'encoche située sur le support du panneau d'E/S pour installer le panneau.



## Bloc d'alimentation

### Remplacement du bloc d'alimentation

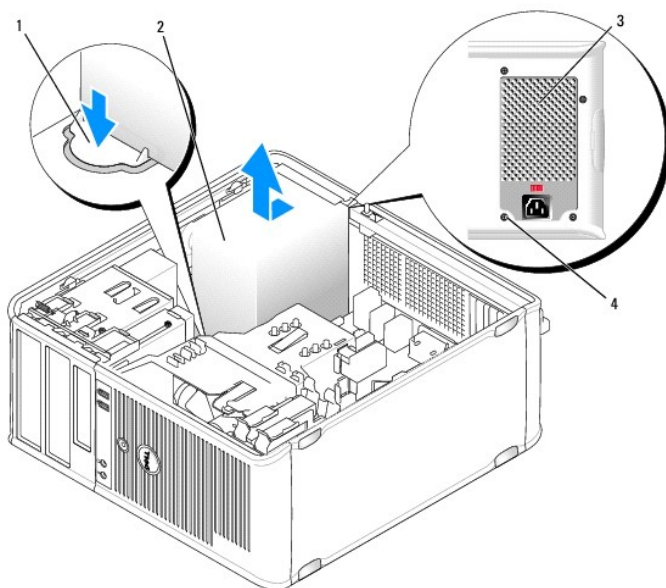
**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

● **AVIS :** Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Débranchez les câbles d'alimentation en CC des lecteurs et de la carte mère.

Mémorisez la façon dont les câbles d'alimentation en CC sont acheminés sous les languettes du châssis de l'ordinateur avant de débrancher les câbles de la carte système et des lecteurs. Vous devrez acheminer ces câbles correctement lorsque vous les remettrez en place, de sorte qu'ils ne risquent pas de se coincer ou d'être mal positionnés.

3. Retirez les quatre vis qui fixent le bloc d'alimentation à l'arrière du châssis de l'ordinateur.
4. Appuyez sur le bouton d'éjection situé sur la base du châssis de l'ordinateur.



1	bouton d'éjection	2	bloc d'alimentation	3	vis (4)
4	connecteur d'alimentation en CA				

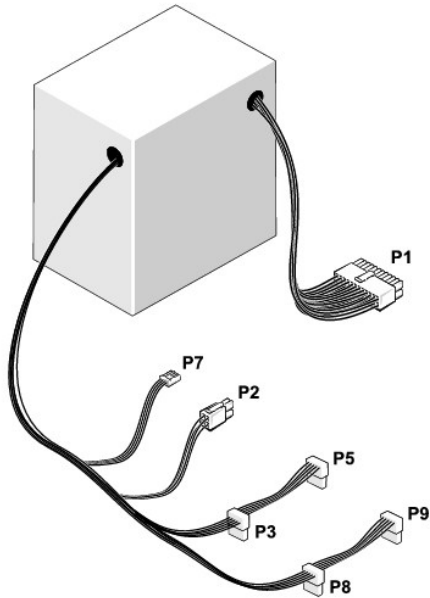
5. Faites glisser le bloc d'alimentation d'environ 2,5 cm (1 pouce) vers l'avant de l'ordinateur.
6. Soulevez le bloc d'alimentation et retirez-le de l'ordinateur.
7. Faites glisser le nouveau bloc d'alimentation dans son emplacement.
8. Remettez en place les quatre vis qui fixent le bloc d'alimentation à l'arrière du châssis de l'ordinateur.



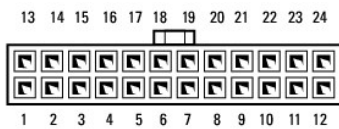
➡ **AVIS :** Acheminez les câbles d'alimentation en CC sous les languettes du châssis. Les câbles doivent être correctement acheminés afin de ne pas être endommagés.

9. Rebranchez les câbles d'alimentation en CC sur la carte système et les lecteurs.
10. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
11. Branchez le câble d'alimentation en CA dans un connecteur d'alimentation en CA.

## Connecteurs d'alimentation en CC



### Broche P1 du connecteur d'alimentation en CC



Numéro de broche	Nom du signal	Câble 18 AWG
1	+3,3 VCC	Orange
2	+3,3 VCC	Orange
3	GND	Noir
4	+5 VCC	Rouge
5	GND	Noir
6	+5 VCC	Rouge
7	GND	Noir
8	PS_PWRGOOD	Gris
9	P5AUX	Violet
10	V_12PO_DIG	Blanc
11	V_12PO_DIG	Blanc
12	+3,3 VCC	Orange

13	+3,3 VCC/SE*	Orange
14	-12 VCC	Bleu
15	GND	Noir
16	PWR_PS_ON	Vert
17	GND	Noir
18	GND	Noir
19	GND	Noir
20	NC	NC
21	+5 VCC	Rouge
22	+5 VCC	Rouge
23	+5 VCC	Rouge
24	GND	Noir

Broche P2 du connecteur d'alimentation en CC



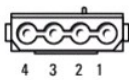
Numéro de broche	Nom du signal	Câble 18 AWG
1	GND	Noir
2	GND	Noir
3	+12 VACC	Jaune
4	+12 VACC	Jaune

Broches P3, P5, P8 et P9 des connecteurs d'alimentation en CC



Numéro de broche	Nom du signal	Câble 18 AWG
1	+3,3 VCC	Orange
2	GND	Noir
3	+5 VCC	Rouge
4	GND	Noir
5	+12 VBCC	Blanc

Broche P7 du connecteur d'alimentation en CC



--	--	--

Numéro de broche	Nom du signal	Câble 22 AWG
1	+5 VCC	Rouge
2	GND	Noir
3	GND	Noir
4	+12 VACC	Jaune

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

● [Retrait du capot de l'ordinateur](#)

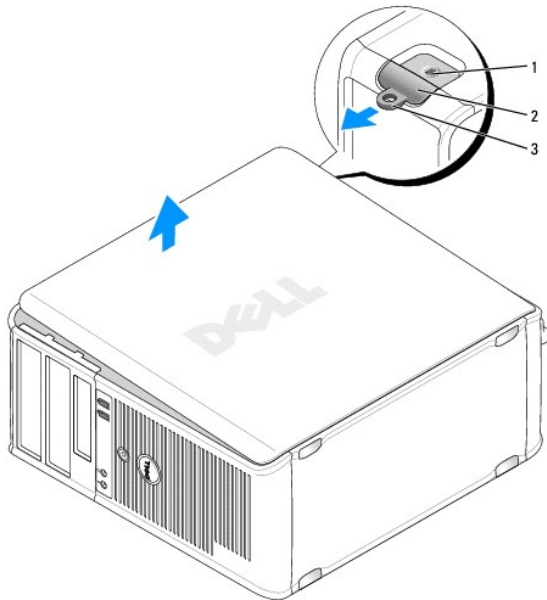
## Retrait du capot de l'ordinateur

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Couchez l'ordinateur sur le côté, comme indiqué sur l'illustration.
3. Repérez le loquet de fermeture du capot illustré ci-dessous. Ensuite, faites glisser le loquet vers l'arrière tout en levant le capot.
4. Prenez le capot de l'ordinateur par les côtés et faites-le pivoter vers le haut en utilisant les languettes de charnière comme leviers.
5. Retirez le capot des languettes de charnière et mettez-le de côté sur une surface douce non abrasive.

**⚠ PRÉCAUTION :** Le dissipateur de chaleur de la carte graphique peut énormément chauffer au cours d'une utilisation normale. Laissez-lui suffisamment de temps pour refroidir avant de le toucher.



1	emplacement pour câble de sécurité	2	loquet de fermeture du capot	3	anneau pour cadenas
---	------------------------------------	---	------------------------------	---	---------------------

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

● [Caractéristiques de l'ordinateur mini-tour \(Modèle N° DCSM\)](#)

## Caractéristiques de l'ordinateur mini-tour (Modèle N° DCSM)

Microprocesseur	
Type de microprocesseur	Processeurs AMD Phenom™  <b>REMARQUE</b> : Le processeur AMD Phenom exige la puce NVRAM 8Mb et n'est donc disponible que sur les modèles qui incluent ce type de puce. Si votre ordinateur répond à cette exigence et qu'il est équipé d'un processeur AMD Phenom, le terme <i>enhanced</i> (optimisé) s'affiche dans le titre de l'écran d'accueil du BIOS et dans les écrans du programme de configuration du système.  Processeur AMD™ Athlon 64 X2 Double cur  AMD Athlon 64
Mémoire cache interne	AMD Phenom Quatre curs : Cache L2 dédiée de 2 Mo et cache L3 partagée de 2 Mo  AMD Phenom Trois curs : Cache L2 de 1,5 Mo et cache L3 partagée de 2 Mo  AMD Athlon 64 X2 : Cache L2 dédiée de 2 Mo  AMD Athlon 64 X2 : Cache L2 dédiée de 1 Mo  AMD Athlon : Cache L2 dédiée de 1 Mo  AMD Athlon : Cache L2 dédiée de 512 Ko

Mémoire	
Type	SDRAM DDR2 533, 667 ou 800 MHz
Connecteurs de mémoire	4
Modules de mémoire pris en charge	256Mo, 512Mo, 1Go ou 2Go non ECC
Mémoire minimale	Bicanal : 512 Mo ; Monocanal : 256 Mo
Mémoire maximale	8 Go

Informations concernant votre ordinateur	
Jeu de puces	nVidia GeForce 6150LE/NForce 430
Support RAID	RAID 0 et RAID 1  <b>REMARQUE</b> : Le support RAID n'est disponible que pour certains modèles.
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus d'adresse	40 bits
Canaux DMA	Huit
Niveaux d'interruption	24
Puce du BIOS (NVRAM)	8 Mb ou 4 Mb  <b>REMARQUE</b> : Le processeur AMD Phenom exige la

	puce NVRAM 8Mb et n'est donc disponible que sur les modèles qui incluent ce type de puce. Si votre ordinateur répond à cette exigence et qu'il est équipé d'un processeur AMD Phenom, le terme <i>enhanced</i> (optimisé) s'affiche dans le titre de l'écran d'accueil du BIOS et dans les écrans du programme de configuration du système.
NIC	Support pour Atmel 1Mb et EEPROM 2Mb Communication 10/100/1000 possible

<b>Vidéo</b>	
Type	Carte vidéo intégrée nVidia (unité de traitement graphique DirectX 9.0c Shader Model 3.0), PCI Express x16 ou DVI

<b>Audio</b>	
Type	CODEC Sigma Tel 9200 (audio canal 2.1)
Conversion stéréo	24 bits analogique à numérique et 24 bits numérique à analogique

<b>Contrôleurs</b>	
Lecteurs	Deux contrôleur SATA prenant en charge deux périphériques chacun, incluant deux disques durs de 3,5 pouces

<b>Bus d'extension</b>	
Type de bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A et 2.0 USB 2.0
Vitesse du bus	PCI : 133 Mo/s PCI Express x16 : vitesse bidirectionnelle de 40 Go/s PCI Express x1 : 2,5 Gb/s SATA : 1,5 Gb/s et 3.0 Gb/s USB : 480 Mb/s à haute vitesse, 12 Mb/s à pleine vitesse, 1,2 Mb/s à faible vitesse
Cartes :	Cartes pleine hauteur prises en charge
PCI :	
Connecteurs	Deux
Taille du connecteur	124 broches
Largeur des données du connecteur (maximale)	32 bits
PCI Express :	
Connecteurs	Un x1 et un x16
Alimentation	10 W (x1) et 75 W (x16) maximum
Taille du connecteur	36 broches (x1) et 164 broches (x16)
Largeur des données du connecteur (maximale)	Une voie PCI Express (x1) et 16 voies PCI Express (x16)

<b>Lecteurs</b>	
Accessible de l'extérieur	Deux baies de lecteur de 3,5 pouces, prenant en charge jusqu'à deux disques durs de 3,5 pouces Deux baies de lecteur de 5,25 pouces
Accessible de l'intérieur	Deux baies pour disques durs de 2,54 cm (1 pouce) de hauteur

<b>Connecteurs</b>	
Connecteurs externes :	
Série	Connecteur à 9 broches ; compatible 16550C
Parallèle	Connecteur à 25 trous (bidirectionnel)
Vidéo	Connecteur VGA à 15 trous
DVI en option	Connecteur à 36 broches  <b>REMARQUE</b> : Cette option utilise l'un des logements PCI.
Carte réseau	Connecteur RJ-45
Connecteur PS/2 en option avec adaptateur de port série secondaire	Deux connecteurs mini-DIN à 6 broches  <b>REMARQUE</b> : Cette option utilise l'un des logements PCI.
USB	Deux connecteurs conformes USB 2.0 sur le panneau avant et cinq sur le panneau arrière
Audio	Deux connecteurs pour la ligne d'entrée et la ligne de sortie : deux connecteurs en face avant pour le casque et le microphone
Connecteurs sur la carte mère :	
SATA	Quatre connecteurs à 7 broches
Lecteur de disquette	Connecteur à 34 broches
Série	Connecteur à 24 broches pour adaptateur de port série secondaire en option
Ventilateur	Connecteur à 5 broches
PCI 2.3	Deux connecteurs à 124 broches
PCIe-x1	Connecteur à 36 broches
PCIe-X16	Connecteur à 164 broches
USB interne	Connecteur à 10 broches
Commutateur d'intrusion	Connecteur à 3 broches
Haut-parleur	Connecteur à 5 broches
Modules de mémoire	Quatre connecteurs à 240 broches
Alimentation de 12 V	Connecteur à 4 broches
Alimentation	Connecteur à 24 broches
Pile	Support à 2 broches
Panneau avant	Connecteur à 40 broches

<b>Combinaisons de touches</b>	
<Ctrl><Alt><Suppr>	Sous Microsoft® Windows® XP et Windows Vista®, affiche la fenêtre <b>Windows Security</b> (Sécurité Windows). En mode MS-DOS®, redémarre (réamorce) l'ordinateur.
<F2> ou <Ctrl><Alt><Entrée>	Démarre la configuration intégrée du système (au démarrage uniquement).
<F12> ou <Ctrl><Alt><F8>	Affiche un menu de périphérique d'amorçage qui permet à l'utilisateur d'entrer un périphérique pour un amorçage unique (au démarrage uniquement) ainsi que des options permettant d'exécuter les diagnostics sur le disque dur et sur le système.
<Ctrl><n>	Lance le menu de configuration RAID si RAID est activé dans le programme de configuration du système
<Ctrl><Entrée>	Désactive le mot de passe de l'ordinateur au démarrage (une fois le mot de passe correct saisi)

<b>Contrôles et voyants</b>	
Bouton d'alimentation	Partie avant du châssis - bouton poussoir

Voyant d'alimentation (à l'intérieur du bouton d'alimentation)	Voyant vert — Vert clignotant en mode de mise en veille ; vert fixe à l'état de marche.  Voyant orange — Orange clignotant indique un problème concernant un périphérique installé ; orange fixe indique un problème d'alimentation interne (reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes liés à l'alimentation</a> ).
Voyant d'accès à l'unité de disque dur	Panneau avant - vert
Voyant de liaison (sur le panneau avant)	Panneau avant - vert fixe indique une connexion réseau
Voyant d'intégrité de la liaison (sur la carte réseau intégrée)	Panneau arrière - vert pour une opération de 10 Mb ; orange pour une opération de 100 Mb ; jaune pour une opération de 1000 Mb (1 Gb)
Voyant d'activité (sur la carte réseau intégrée)	Panneau arrière - jaune clignotant
Voyants de diagnostic	Panneau avant - quatre voyants. Reportez-vous à la section <a href="#">Voyants de diagnostic</a> .
Voyant d'alimentation de veille	AUX_PWR sur la carte système

<b>Alimentation</b>	
Bloc d'alimentation en CC :	
Consommation en watts	305 W
Dissipation de chaleur	1 040,7 BTU/h maximum
Tension	Blocs d'alimentation à sélection manuelle — 90 à 135 V à 50/60 Hz ; 180 à 265 V à 50/60 Hz
Pile de secours	Pile bouton 3 V CR2032 au lithium

<b>Caractéristiques physiques</b>	
Hauteur	41,4 cm (16,3 pouces)
Largeur	18,5 cm (7,3 pouces)
Profondeur	43,9 cm (17,3 pouces)
Poids	12,34 kg (27,2 livres)

<b>Environnement</b>	
Température :	
Fonctionnement	10 ° à 35 °C (50 ° à 95 °F)
Stockage	-40 ° à 65 °C (-40 ° à 149 °F)
Humidité relative	20 à 80% (sans condensation)
Vibrations maximales :	
Fonctionnement	0,25 G de 3 à 200 Hz à 0,5 octave/min
Stockage	0,5 G de 3 à 200 Hz à 1 octave/min
Chocs maximaux :	
Fonctionnement	Demi-impulsion sinusoïdale inférieure avec une modification de la vitesse de 50,8 cm/s (20 pouces/s)
Stockage	Onde carrée moyenne de 27 G avec un changement de vitesse de 508 cm/s (200 pouces/s)
Altitude :	
Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

[Retour à la page Contenu](#)



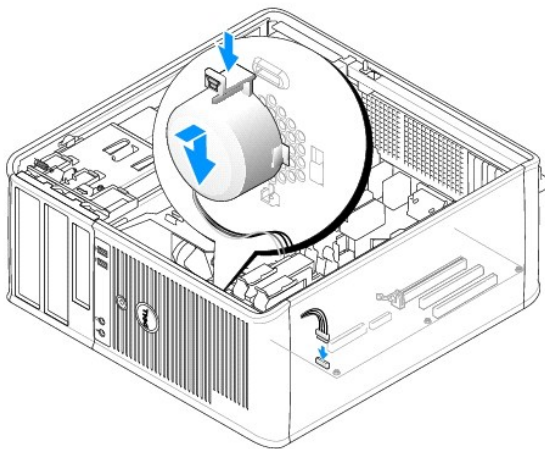
## Haut-parleur

### Installation d'un haut-parleur

**⚠ PRECAUTION :** Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Guide d'informations sur le produit*.

**⚡ AVIS :** Pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant de commencer](#).
2. Déposez le capot de votre ordinateur (voir [Dépose du capot de l'ordinateur](#)).
3. Insérez le haut-parleur dans le châssis de l'ordinateur.



4. Connectez les câbles sur la carte système.
5. Reposez le capot.
6. Allumez l'ordinateur.

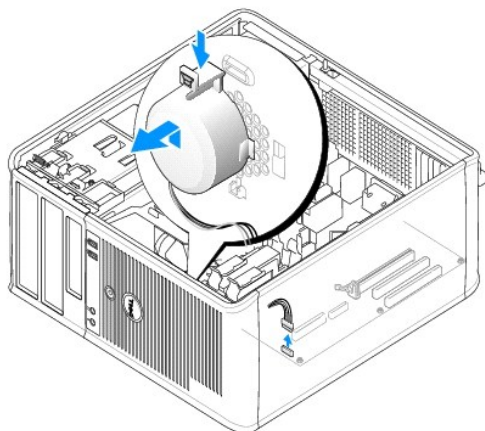
### Dépose d'un haut-parleur

**⚠ PRECAUTION :** Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Guide d'informations sur le produit*.

**⚡ AVIS :** Pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant de commencer](#).
2. Déposez le capot de votre ordinateur (voir [Dépose du capot de l'ordinateur](#)).
3. Débranchez tous les câbles de la carte système.

4. Retirez le haut-parleur du châssis de l'ordinateur.



5. Reposez le capot.

6. Allumez l'ordinateur.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Fonctionnalités Microsoft® Windows® XP et Windows Vista®


Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

- [Transfert d'informations à un nouvel ordinateur](#)
- [Comptes d'utilisateur et changement rapide d'utilisateur](#)
- [Configuration d'un réseau familial et d'entreprise](#)

### Transfert d'informations à un nouvel ordinateur

Vous pouvez utiliser les « Assistants » de votre système d'exploitation pour transférer des fichiers et toute autre donnée d'un ordinateur à l'autre, par exemple d'un *ancien* ordinateur à un *nouvel* ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section correspondant au système d'exploitation que vous utilisez.

#### Microsoft Windows Vista®

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Transférer des fichiers et des paramètres** → Start Windows Easy Transfer (Lancer le transfert de fichiers et de paramètres Windows).
2. Dans la boîte de dialogue **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Continuer**.
3. Cliquez sur **Lancer un nouveau transfert** ou **Continuer un transfert en cours**.


Suivez les instructions affichées à l'écran par l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres Windows.

#### Microsoft® Windows® XP

L'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres du système d'exploitation Microsoft Windows XP permet de déplacer les données d'un ordinateur source à un nouvel ordinateur. Vous pouvez transférer des données telles que :

- 1 Messages e-mail
- 1 Paramètres de la barre d'outils
- 1 Tailles de fenêtre
- 1 Signets Internet


Vous pouvez transférer les données vers un nouvel ordinateur en utilisant une connexion réseau ou série, ou les stocker sur un support amovible, comme un CD inscriptible.

 **REMARQUE** : Vous pouvez transférer des informations d'un ancien ordinateur à un nouvel ordinateur en connectant directement un câble série aux ports d'entrée/sortie (E/S) des deux ordinateurs. Pour le transfert de données par connexion série, vous devez accéder à l'utilitaire Connexions réseau depuis le Panneau de configuration et passer par des étapes de configuration supplémentaires, comme le paramétrage d'une connexion avancée et la désignation des ordinateurs hôte et invité.

Pour des instructions sur la configuration d'une connexion à câble directe entre deux ordinateurs, reportez-vous à la base de connaissances de Microsoft Article n° 305621, intitulé *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Comment configurer une connexion à câble directe entre deux ordinateurs sous Windows XP). Il se peut que ces informations ne soient pas disponibles dans certains pays.

Pour transférer des informations à un nouvel ordinateur, vous devez lancer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le support *Operating System* en option ou créer un disque Assistant à l'aide de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

#### Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le support Operating System

 **REMARQUE** : Cette procédure exige le support *Operating System*. Toutefois, ce support est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec certains ordinateurs.

Pour préparer un nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

1. Ouvrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur **Démarrer** → Tous les programmes → Accessoires → **Outils système** → Assistant **Transfert de fichiers et de paramètres**.
2. Lorsque l'écran d'accueil de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis sur **Suivant**.
4. Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM de Windows XP** → **Suivant**.

5. Lorsque l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche, allez à l'ancien ordinateur ou ordinateur source. Ne cliquez **pas** sur *Suivant* à ce moment.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

1. Sur l'ancien ordinateur, insérez le support *Operating System* pour Windows XP.
2. Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
3. Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**→ **Suivant**.
4. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**→ **Suivant**.
5. Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur le mode de transfert souhaité.
6. Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.  
Lorsque les informations sont copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.
7. Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

1. Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** du nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
2. Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.  
L'Assistant lit les paramètres et fichiers recueillis, puis les applique à votre nouvel ordinateur.  
Une fois tous les paramètres et fichiers appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.
3. Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

## Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support Operating System

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support *Operating System*, il faut créer un disque Assistant qui permettra la création d'un fichier d'image de sauvegarde sur supports amovibles.

Pour créer un disque Assistant, servez-vous de votre nouvel ordinateur doté de Windows XP et suivez les étapes suivantes :

1. Ouvrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
2. Lorsque l'écran d'accueil de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis sur **Suivant**.
4. Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je désire créer un disque Assistant dans le lecteur suivant**→ **Suivant**.
5. Insérez le support amovible, tel qu'un CD inscriptible, puis cliquez sur **OK**.
6. Lorsque la création du disque est terminée et que le message *Now go to your old computer* (Allez maintenant à votre ancien ordinateur) apparaît, *ne cliquez pas* sur **Suivant**.
7. Allez à votre ancien ordinateur.


Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :


1. Insérez le disque Assistant dans l'ancien ordinateur.
2. Cliquez sur **Démarrer**→ **Exécuter**.
3. Dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**, recherchez le chemin **fastwiz** (pour le support amovible approprié) et cliquez sur **OK**.
4. Dans l'écran d'accueil de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
5. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**→ **Suivant**.

6. Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur le mode de transfert souhaité.
7. Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.  
Lorsque les informations sont copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.
8. Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données au nouvel ordinateur :

1. Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** du nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
2. Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.  
Suivez les instructions qui s'affichent.  
L'Assistant lit les paramètres et fichiers recueillis, puis les applique à votre nouvel ordinateur.  
Une fois tous les paramètres et fichiers appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.
3. Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur cette procédure, rendez-vous sur le site Web [support.dell.com](http://support.dell.com) pour accéder au document n° 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* [Quelles sont les différentes méthodes pour transférer des fichiers à partir de mon ancien ordinateur à mon nouvel ordinateur Dell™ à l'aide du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP ?]).

 **REMARQUE** : Certains pays peuvent ne pas avoir accès au document de la base de connaissances Dell™.


---

## Comptes d'utilisateur et changement rapide d'utilisateur

### Ajout de comptes d'utilisateur

Une fois le système d'exploitation installé, l'administrateur ou un utilisateur disposant de droits d'administrateur peut créer des comptes d'utilisateur supplémentaires.


#### Windows Vista

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des comptes d'utilisateur**.  
Si la boîte de dialogue **User Account Control** (Contrôle des comptes d'utilisateur) s'affiche, cliquez sur **Continuer** ou entrez un mot de passe d'administrateur et cliquez sur **Submit** (Soumettre).
3. Dans la fenêtre **Manage Accounts** (Gestion des comptes), cliquez sur **Create a new account** (Créer un nouveau compte).
4. Entrez le nom que vous souhaitez utiliser pour le nouveau compte et cliquez sur le type de compte de votre choix.
5. Cliquez sur **Créer un compte**.  
Le nom du nouveau compte s'affiche dans la fenêtre **User Accounts** (Comptes d'utilisateur).

#### Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Dans la fenêtre **Panneau de configuration**, cliquez sur **Comptes d'utilisateur**.
3. Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Créer un nouveau compte**.
4. Sous **Nommer le nouveau compte**, saisissez le nom du nouvel utilisateur et cliquez sur **Suivant**.
5. Sous **Choisissez un type de compte**, cliquez sur l'une des options suivantes :
  - 1 **Computer administrator** (Administrateur de l'ordinateur) — Vous pouvez modifier tous les paramètres de l'ordinateur.

- 1 **Limited (Limité)** — Vous ne pouvez modifier que vos paramètres personnels, comme votre mot de passe. Vous ne pouvez ni installer des programmes, ni utiliser Internet.

 **REMARQUE** : Des options supplémentaires peuvent être disponibles selon que vous utilisez Windows XP Édition Familiale ou Windows XP Professionnel. De même, les options disponibles dans Windows XP Professionnel varient selon que l'ordinateur est connecté à un domaine ou non.

6. Cliquez sur **Créer un compte**.

## Changement rapide d'utilisateur

La fonction Changement rapide d'utilisateur permet à plusieurs utilisateurs d'accéder au même ordinateur sans que l'utilisateur précédent ait à fermer de session.

### Windows Vista


1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Transférer des fichiers et des paramètres** → **Start Windows Easy Transfer** (Lancer le transfert de fichiers et de paramètres Windows).

Le nom et la photo de l'utilisateur actuel apparaissent dans le menu Démarrer.

2. Cliquez sur l'icône flèche droite dans le coin inférieur droit du menu Démarrer.
3. Cliquez sur **Switch User** (Changer d'utilisateur).
4. Cliquez sur le nom affecté au compte d'utilisateur auquel vous souhaitez basculer.
5. Le cas échéant, entrez votre mot de passe.
6. Cliquez sur la flèche Go/OK.
7. Cliquez sur **Démarrer**.

Le nom et la photo de l'utilisateur apparaissent désormais dans le menu **Démarrer**.

### Windows XP

 **REMARQUE** : La fonction Changement rapide d'utilisateur n'est pas disponible si l'ordinateur exécute Windows Professionnel et fait partie d'un domaine, ou s'il dispose de moins de 128 Mo de mémoire.


1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Déconnexion**.
2. Dans la fenêtre **Log Off Windows** (Déconnexion de Windows), cliquez sur **Switch User** (Changer d'utilisateur).

Lorsque vous utilisez la fonction Changement rapide d'utilisateur, les programmes utilisés par l'utilisateur précédent continuent de s'exécuter en arrière-plan, ce qui peut réduire le temps de réponse de l'ordinateur. Les programmes multimédia tels que les jeux ou les DVD peuvent également ne pas fonctionner avec la fonction Changement rapide d'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez le Centre d'aide et de support Windows.

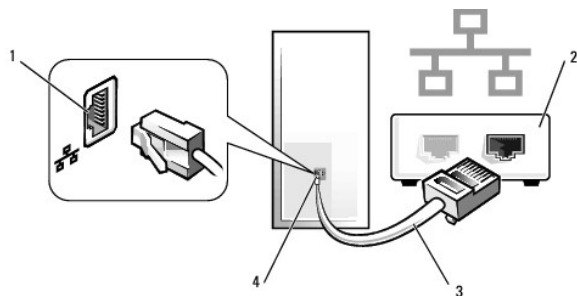
---

## Configuration d'un réseau familial et d'entreprise

### Connexion à une carte réseau

 **REMARQUE** : Branchez le câble de réseau dans le connecteur de carte réseau du panneau arrière. Ne branchez pas le câble de réseau dans le connecteur de modem de l'ordinateur. Ne le branchez pas non plus dans une prise jack téléphonique murale.


1. Connectez le câble de réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.  
Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche et tirez dessus doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.
2. Branchez l'autre extrémité du câble de réseau sur un périphérique réseau.



1	connecteur de carte réseau	2	périphérique réseau	3	câble de réseau
4	connecteur de carte réseau de l'ordinateur				

## Assistant Configuration réseau


### Windows Vista

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  puis sur **Connect To** (Connexion à) → **Set up a connection or network** (Établir une connexion ou un réseau).
2. Sélectionnez une option sous **Choose a connection option** (Choisir une option de connexion).
3. Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions de l'Assistant.

### Windows XP

L'Assistant Configuration réseau du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP vous guide au cours de la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre ordinateurs présents au sein d'un réseau familial ou d'une petite entreprise.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications**, puis cliquez sur **Assistant Configuration réseau**.
2. Sur l'écran de bienvenue de l'**Assistant Configuration réseau**, cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.

 **REMARQUE** : La sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** entraîne l'activation du pare-feu intégré fourni avec Windows XP Service Pack 1 (SP1) ou ultérieur.

4. Terminez la liste de vérifications et les préparations requises.
5. Revenez à l'Assistant Configuration réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

---

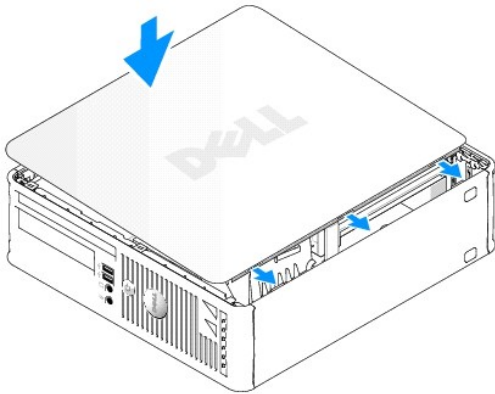
[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Remise en place du capot de l'ordinateur

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

1. Vérifiez que tous les câbles sont connectés et pliez-les de sorte qu'ils ne gênent pas.  
Tirez doucement les câbles d'alimentation vers vous afin qu'ils ne restent pas bloqués sous les lecteurs.
2. Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur de l'ordinateur.
3. Pour remettre en place le capot :
  - a. Alignez le bas du capot sur les languettes de charnière situées le long du bord inférieur de l'ordinateur.
  - b. Faites pivoter le capot vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place en utilisant les languettes de charnière comme leviers.



- c. Vérifiez que le capot est correctement installé avant de déplacer l'ordinateur.

**➡ AVIS :** Pour connecter un câble de réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

4. Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

Suite au retrait et à la remise en place du capot, le détecteur d'intrusion dans le châssis, s'il est installé et activé, affichera le message suivant au prochain démarrage du système :

ALERT! Cover was previously removed. (Alerte ! Le capot a déjà été retiré).

5. Réinitialisez le détecteur d'intrusion dans le châssis dans le programme de configuration du système en passant le paramètre **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis) sur **On** (Activé) ou **On-Silent** (Activé-silencieux) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).

**📌 REMARQUE :** Si un mot de passe administrateur a été attribué par quelqu'un d'autre, demandez à votre administrateur de réseau comment réinitialiser le détecteur d'intrusion dans le châssis.

[Retour à la page Contenu](#)



[Retour à la page Contenu](#)

● [Cartes PCI, PCI Express et adaptateurs de port série PS/2](#)

## Cartes PCI, PCI Express et adaptateurs de port série PS/2

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

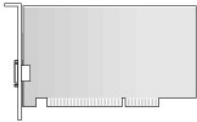
**👉 AVIS :** Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Votre ordinateur Dell™ prend en charge un adaptateur de port série PS/2 et fournit les connecteurs suivants pour les cartes PCI et PCI Express :

- 1 [Un logement demi-hauteur pour carte PCI](#)
- 1 [Un logement demi-hauteur pour carte PCI Express x16](#)

**📌 REMARQUE :** Votre ordinateur Dell n'utilise que des logements PCI et PCI Express. Les cartes ISA ne sont pas prises en charge.

### Cartes PCI

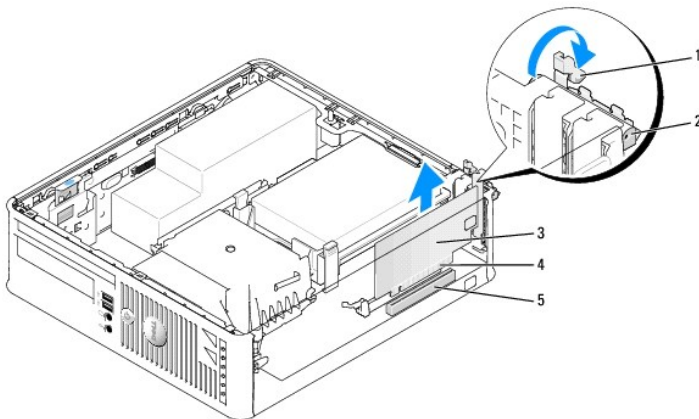


### Installation d'une carte PCI

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

**📌 REMARQUE :** Pour connaître les emplacements des cartes PCI, reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#).

2. Depuis l'intérieur, soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte puis faites pivoter le loquet en position ouverte.



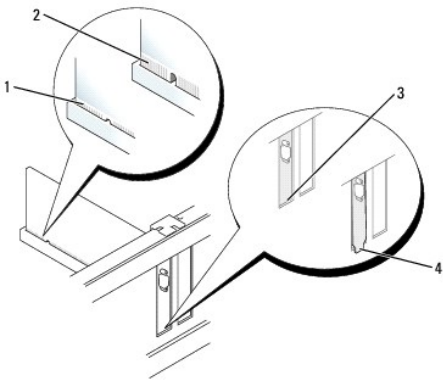
1	languette de retenue	2	loquet de retenue de carte	3	carte
4	connecteur de bord de carte	5	connecteur de carte		

3. Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour libérer un connecteur de carte. Passez ensuite à l'[étape 5](#).
4. Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la. Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte. Passez ensuite à l'[étape 6](#).
5. Préparez la carte en vue de son installation.

**⚠ PRÉCAUTION :** Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise secteur avant d'installer des cartes.

**📌 REMARQUE :** Reportez-vous à la documentation fournie avec la carte pour obtenir des informations sur la configuration de la carte, la création de connexions internes et la personnalisation de la carte pour l'ordinateur.

6. Placez la carte dans le connecteur, puis appuyez dessus fermement. Assurez-vous que la carte est bien engagée.



1	carte engagée	2	carte mal engagée	3	plaque dans le logement
4	plaque à l'extérieur du logement				

7. Avant de fermer le loquet de retenue de la carte, vérifiez que :
  - 1 Les parties supérieures des cartes et les plaques de recouvrement sont au même niveau que le guide d'alignement.
  - 1 L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la plaque s'adapte au guide d'alignement.

8. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la/les carte(s).

**➡ AVIS :** N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

9. Branchez tout câble devant être connecté à la carte.

10. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

**📌 REMARQUE :** Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur le câblage approprié.

11. Si vous avez installé une carte son :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au connecteur de ligne d'entrée situé sur le panneau arrière de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Connecteurs du panneau arrière](#)).

**➡ AVIS :** Pour connecter un câble de réseau, branchez le câble d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

12. Si vous avez installé une carte réseau et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau. Ne connectez pas le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.

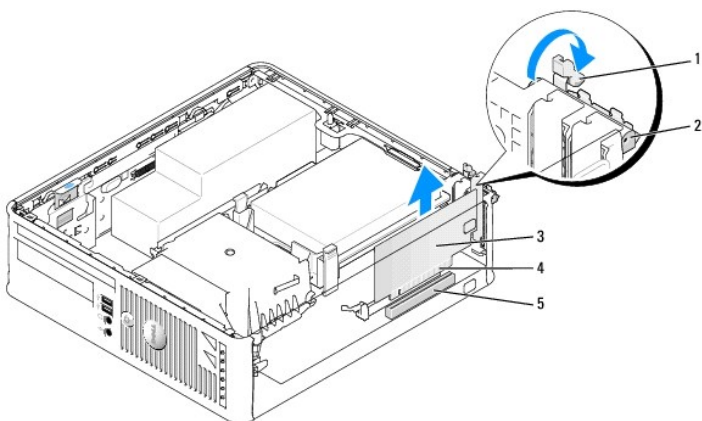
13. Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

## Retrait d'une carte PCI

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

**REMARQUE** : Pour connaître les emplacements des cartes PCI, reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#).

2. Depuis l'intérieur, soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte, puis faites pivoter le loquet en position ouverte.
3. Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte.
4. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la du connecteur.



1	languette de retenue	2	loquet de retenue de carte	3	carte
4	connecteur de bord de carte	5	connecteur de carte		

5. Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

**REMARQUE** : L'installation de plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

6. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :

1. Les parties supérieures des cartes et les plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement.
1. L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la plaque s'adapte au guide d'alignement.

**AVIS** : N'achenez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

7. Fixez les cartes restantes en fermant le loquet de retenue des cartes et en l'enclenchant en position.
8. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
9. Désinstallez le pilote de la carte. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne la carte.
10. Si vous avez retiré une carte son :
  - a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).

- b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.

➡ **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez le câble d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

🔧 **REMARQUE** : Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur le câblage approprié.

11. Si vous avez supprimé un connecteur de carte réseau :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Connectez le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.

## Cartes PCI Express et DVI

Votre ordinateur prend en charge une carte demi-hauteur PCI Express x16.

Si vous remplacez une carte PCI Express par une carte PCI Express d'un type différent, supprimez le pilote actuel de la carte du système d'exploitation. Consultez la documentation livrée avec la carte pour des informations supplémentaires.

### Installation d'une carte PCI Express x16 ou DVI

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

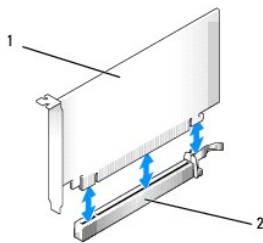
🔧 **REMARQUE** : Pour connaître les emplacements des cartes PCI, reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#).

2. Depuis l'intérieur, soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte, puis faites pivoter le loquet en position ouverte.
3. Si vous installez une nouvelle carte PCI Express x16 ou une nouvelle carte DVI, retirez la languette métallique pour libérer une ouverture de connecteur de carte. Passez ensuite à l'[étape 5](#).
4. Si vous remplacez une carte PCI Express x16 ou une carte DVI, retirez-la (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte PCI Express x16 ou d'une carte DVI](#)). Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte. Passez ensuite à l'[étape 6](#).
5. Préparez la carte à installer.

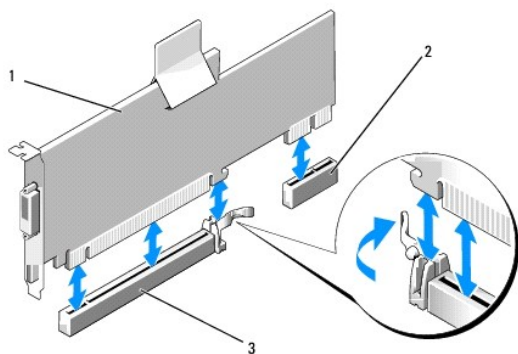
⚠ **PRÉCAUTION** : Certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise secteur avant d'installer des cartes.

🔧 **REMARQUE** : Reportez-vous à la documentation fournie avec la carte pour obtenir des informations sur la configuration de la carte, la création de connexions internes et la personnalisation de la carte pour l'ordinateur.

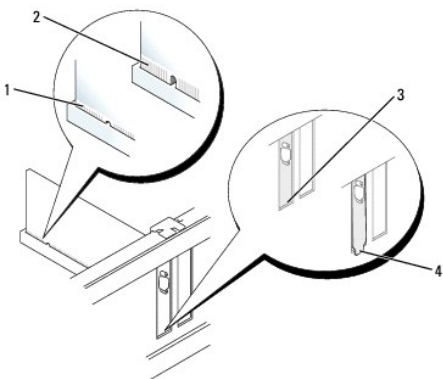
6. Placez la carte dans le connecteur, puis appuyez dessus fermement. Assurez-vous que la carte est bien engagée.



1	carte PCI Express x16	2	connecteur de carte PCI Express x16
---	-----------------------	---	-------------------------------------



1	carte DVI PCI Express x16	2	connecteur de carte DVI	3	connecteur de carte PCI Express x16
---	---------------------------	---	-------------------------	---	-------------------------------------



1	carte engagée	2	carte mal engagée	3	plaque dans le logement
4	plaque à l'extérieur du logement				

➔ **AVIS** : N'achenez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

7. Branchez tout câble devant être connecté à la carte.

8. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :

- Les parties supérieures des cartes et les plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement.
- L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la plaque s'adapte au guide d'alignement.

9. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la/les carte(s).

10. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

📌 **REMARQUE** : Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur le câblage approprié.

11. Si vous avez installé une carte son :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au connecteur de ligne d'entrée situé sur le panneau arrière de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Connecteurs du panneau arrière](#)).

➔ **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez le câble d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

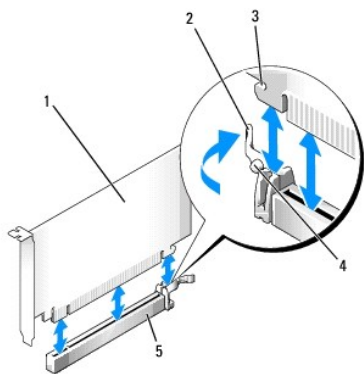
12. Si vous avez installé une carte réseau et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
  - a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **Off** (Désactivé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
  - b. Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau. Ne connectez pas le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.
13. Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

## Retrait d'une carte PCI Express x16 ou d'une carte DVI

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte depuis l'intérieur, puis faites pivoter le loquet en position ouverte.
3. Si nécessaire, déconnectez tout câble relié à la carte.
4. Appuyez sur le levier avec le pouce afin de libérer la languette de fixation.
 

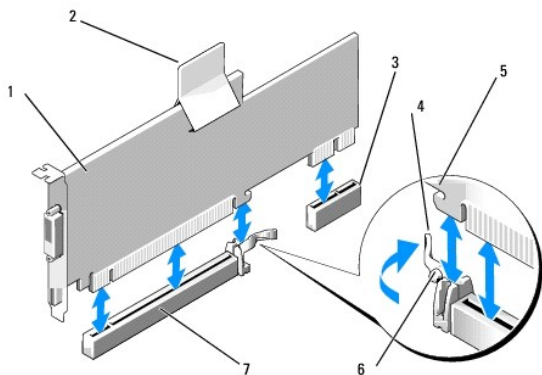
Si vous retirez une carte PCI Express x16, passez à l'[étape 5](#).

Si vous retirez une carte DVI, passez à l'[étape 6](#).
5. Tout en appuyant sur le levier, tirez la carte vers le haut et retirez-la de son connecteur.




1	carte PCI Express x16	2	levier	3	emplacement de fixation (uniquement sur certaines cartes)
4	languette de fixation	5	connecteur de carte PCI Express x16		

6. Tout en appuyant sur le levier, tirez la languette de retrait vers le haut et retirez la carte de son connecteur.



1	carte DVI PCI Express x16	2	languette de retrait	3	connecteur de carte DVI
4	levier	5	encoche de fixation	6	languette de fixation
7	connecteur de carte PCI Express x16				


7. Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

 **REMARQUE** : L'installation de plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

8. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :

- 1 Les parties supérieures des cartes et les plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement.
- 1 L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la plaque s'adapte au guide d'alignement.

9. Fixez les cartes restantes en fermant le loquet de retenue des cartes et en l'enclenchant en position.


 **AVIS** : N'acheminez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

10. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

11. Désinstallez le pilote de la carte. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne la carte.

12. Si vous avez retiré une carte son :


- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.


 **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez le câble d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

13. Si vous avez supprimé un connecteur de carte réseau :

- a. Ouvrez le programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (Carte réseau intégrée) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis passez ce paramètre sur **On** (Activé) (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- b. Connectez le câble réseau au connecteur réseau intégré du panneau arrière de l'ordinateur.

## Adaptateurs de port série PS/2

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.


 **AVIS** : Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

## Installation d'un adaptateur de port série PS/2

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

2. Depuis l'intérieur, soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte, puis faites pivoter le loquet en position ouverte.

3. Retirez la plaque de recouvrement (le cas échéant).

 **REMARQUE** : Consultez la documentation livrée avec l'adaptateur pour savoir comment le configurer et le personnaliser pour votre ordinateur ainsi que créer des connexions internes.

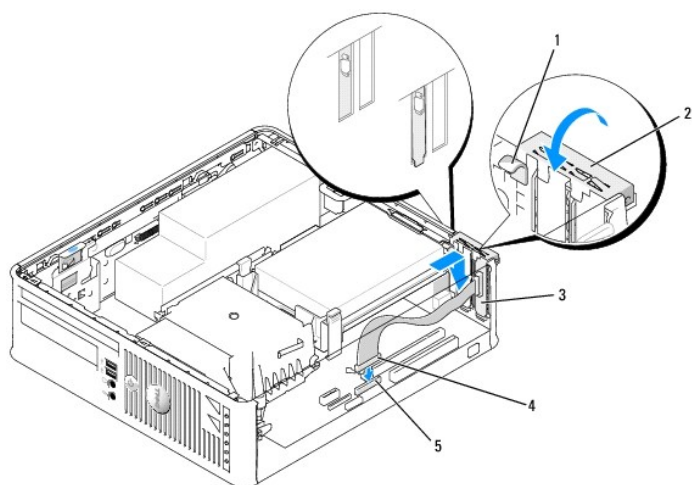
4. Alignez la languette de l'adaptateur de port série PS/2 sur son emplacement et appuyez fermement. Vérifiez que l'adaptateur est inséré à fond dans le logement.

5. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :

- 1 Les parties supérieures des cartes et les plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement.
- 1 L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la plaque s'adapte au guide d'alignement.

6. Fermez le loquet de retenue pour le remettre en place et fixer ainsi la/les carte(s).

➡ **AVIS :** N'achenez pas les câbles des cartes au-dessus des cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes peuvent empêcher la fermeture correcte du capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.



1	languette de retenue	2	loquet de retenue de l'adaptateur	3	languette d'adaptateur de port série
4	connecteur d'adaptateur de port série	5	connecteur de carte système adaptateur de port série (PS2/SER2)		

7. Branchez le câble de l'adaptateur sur le connecteur d'adaptateur de port série PS/2 (PS2/SER2) de la carte mère (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#)).

☒ **REMARQUE :** Reportez-vous à la documentation de l'adaptateur de port série PS/2 pour obtenir des informations sur le branchement des câbles.

8. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

## Retrait d'un adaptateur de port série PS/2

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

2. depuis l'intérieur, soulevez légèrement la languette de retenue située sur le loquet de retenue de la carte, puis faites pivoter le loquet en position ouverte.

3. Débranchez le câble du port série PS/2 de la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#)).

4. Saisissez le support de l'adaptateur de port série PS/2 par ses angles supérieurs et retirez-le du connecteur.

5. Si vous retirez définitivement l'adaptateur, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture du connecteur de carte vide.

☒ **REMARQUE :** L'installation de plaques de recouvrement sur les ouvertures de connecteur de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

6. Avant de fermer le mécanisme de retenue de la carte, vérifiez que :

- ▮ Les parties supérieures des cartes et les plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement.
- ▮ L'encoche de la partie supérieure de la carte ou de la plaque s'adapte au guide d'alignement.

7. Fixez les cartes restantes en fermant le loquet de retenue des cartes et en l'enclenchant en position.

8. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).





## Processeur

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'Information sur le produit*.

**➡ AVIS :** Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

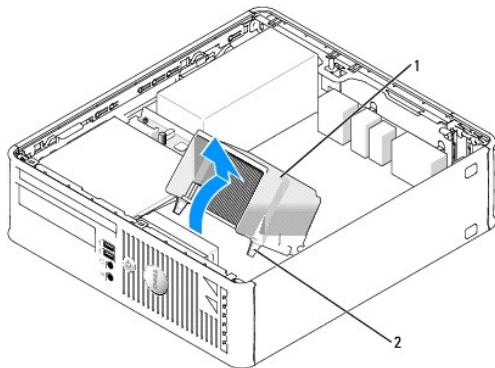
### Retrait du processeur

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Retirez le disque dur (reportez-vous à la section [Retrait d'un disque dur](#)).
3. Retirez, le cas échéant, le câble du lecteur de disquette des pinces d'acheminement des câbles situés sur l'assemblage du dissipateur de chaleur.
4. Desserrez les vis imperdables situées de chaque côté de l'assemblage du dissipateur de chaleur.

**⚠ PRÉCAUTION :** Malgré la présence d'un blindage en plastique, l'assemblage du dissipateur de chaleur peut énormément chauffer au cours d'une utilisation normale. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

**➡ AVIS :** Avant de faire pivoter l'assemblage du dissipateur de chaleur vers le haut, orientez-le vers la droite ou la gauche afin de rompre le scellage formé par la graisse thermique entre le dissipateur de chaleur et le processeur. Cette opération permet d'éviter d'endommager le processeur lorsque vous le retirez de son support tout en faisant pivoter l'assemblage du dissipateur de chaleur vers le haut.

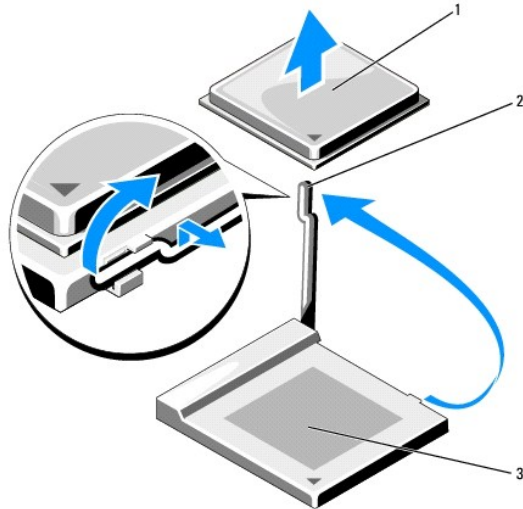
5. Faites pivoter l'assemblage du dissipateur de chaleur vers le haut et retirez-le de l'ordinateur. Posez le dissipateur de chaleur en plaçant la partie contenant la pâte thermoconductible vers le haut.



1	assemblage du dissipateur de chaleur	2	vis imperdables dans logement (2)
---	--------------------------------------	---	-----------------------------------

**➡ AVIS :** À moins qu'un nouveau dissipateur de chaleur ne soit requis par le nouveau processeur, réutilisez l'assemblage du dissipateur de chaleur initial lorsque vous remplacez le processeur.

6. Relevez le levier de dégagement jusqu'à ce que le processeur soit dégagé.



1	processeur	2	levier de dégagement	3	support
---	------------	---	----------------------	---	---------

- ➔ **AVIS** : Veillez à ne pas tordre les broches lorsque vous retirez le processeur de son support. Si des broches sont tordues, le processeur risque d'être endommagé de façon irréversible.

7. Retirez le processeur du support.

Laissez le levier de dégagement relevé afin que le support soit prêt à recevoir le nouveau processeur, puis passez à la section [Installation du processeur](#).

- ➔ **AVIS** : Après avoir retiré le processeur, évitez que de la graisse thermique ne se dépose sur les broches du processeur. La présence de graisse thermique sur les broches risque d'endommager le processeur de façon irréversible.

## Installation du processeur


- ➔ **AVIS** : Mettez-vous à la terre en touchant une partie métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur.

- ➔ **AVIS** : Veillez à ne pas tordre les broches lorsque vous installez le processeur dans son support. Si des broches sont tordues, le processeur risque d'être endommagé de façon irréversible.

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

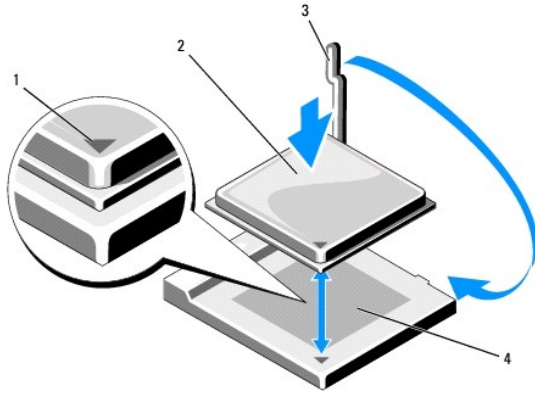
- ➔ **AVIS** : Lorsque vous déballez le processeur, veillez à ne pas tordre ses broches. Si des broches sont tordues, le processeur risque d'être endommagé de façon irréversible.

2. Déballez le nouveau processeur en prenant garde de ne pas tordre ses broches.

 **REMARQUE** : À moins d'être correctement installé dans son support, le processeur risque d'être endommagé de façon définitive ainsi que l'ordinateur lorsque vous allumerez ce dernier.

3. Si le levier de dégagement du support n'est pas complètement ouvert, ouvrez-le.

4. Alignez les angles de la broche 1 du processeur et du support.



1	support et indicateur de la broche 1 du processeur	2	processeur	3	levier de dégagement
4	support du processeur				

➡ **AVIS :** Pour éviter tout dommage, assurez-vous que le processeur est correctement aligné sur le support et n'exercez pas une pression excessive quand vous le mettez en place.

5. Placez doucement le processeur à l'intérieur du support et vérifiez qu'il est correctement positionné.

6. Tout en appuyant sur le processeur, faites pivoter le levier de dégagement vers l'arrière, soit vers la carte système, jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place et que le processeur soit maintenu en position.

7. Nettoyez la pâte thermoconductible au bas du dissipateur de chaleur.

➡ **AVIS :** Veillez à appliquer une nouvelle pâte thermoconductible. Une nouvelle pâte thermoconductible est essentielle pour assurer un thermoliage adéquat, ce qui est obligatoire pour un fonctionnement optimal du processeur.

8. Appliquez la nouvelle pâte thermoconductible au-dessus du processeur.

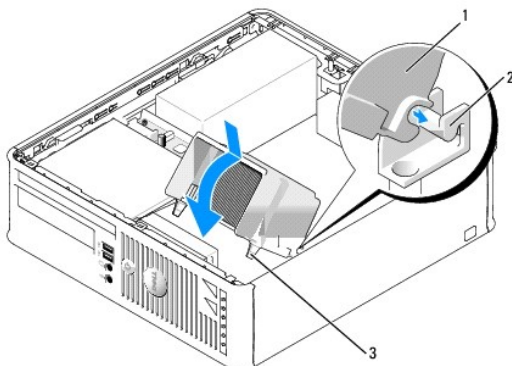
9. Installez l'assemblage du dissipateur de chaleur :

a. Placez l'assemblage du dissipateur de chaleur sur son support.

b. Faites pivoter l'assemblage du dissipateur de chaleur vers le bas, soit vers la base de l'ordinateur, et vérifiez que les deux vis imperdables sont correctement alignées sur les trous de la carte système.

c. Serrez les deux vis imperdables.

➡ **AVIS :** Vérifiez que le dissipateur de chaleur est correctement installé.



1	assemblage du dissipateur de chaleur	2	support de l'assemblage du dissipateur de chaleur	3	vis imperdables dans logement (2)
---	--------------------------------------	---	---	---	-----------------------------------

10. Faites passer le câble du lecteur de disquette dans les pincés d'acheminement des câbles situées sur l'assemblage du dissipateur de chaleur.

11. Remettez le disque dur en place (reportez-vous à la section [Installation d'un disque dur](#)).
12. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

● [Retrait du capot de l'ordinateur](#)

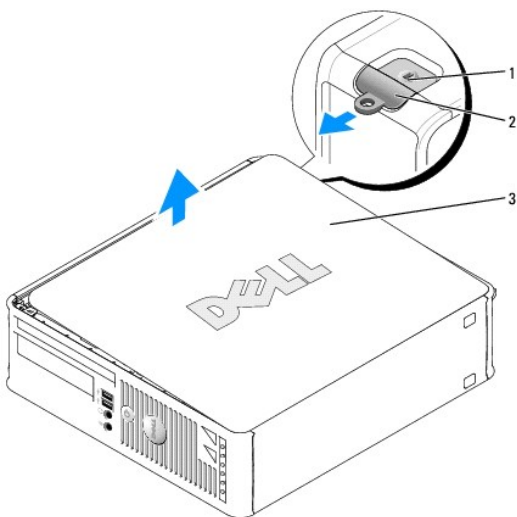
## Retrait du capot de l'ordinateur

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'Information sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.
3. Repérez le loquet de fermeture du capot illustré ci-dessous. Puis, faites glisser le loquet vers l'arrière tout en levant le capot.
4. Prenez le capot de l'ordinateur par les côtés et faites-le pivoter vers le haut en utilisant les charnières inférieures comme leviers.
5. Retirez le capot des languettes de charnière et mettez-le de côté sur une surface douce non abrasive.

**⚠ PRÉCAUTION :** Le dissipateur de chaleur de la carte graphique peut énormément chauffer au cours d'une utilisation normale. Laissez-lui suffisamment de temps pour refroidir avant de le toucher.



1	emplacement pour câble de sécurité	2	loquet de fermeture du capot	3	capot de l'ordinateur
---	------------------------------------	---	------------------------------	---	-----------------------

[Retour à la page Contenu](#)

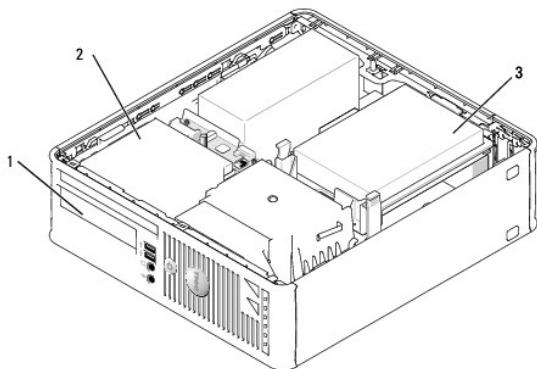
[Retour à la page Contenu](#)

● [Lecteurs](#)

## Lecteurs

Votre ordinateur prend en charge :

- 1 Un disque dur SATA
- 1 Un lecteur de disquette ou lecteur de carte multimédia
- 1 Un lecteur optique SATA



1	logement FlexBay pour lecteur de disquette ou lecteur de carte multimédia	2	lecteur optique	3	disque dur
---	---	---	-----------------	---	------------

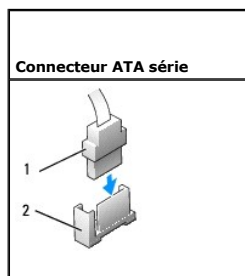
## Consignes générales d'installation

1. Reliez un disque dur SATA au connecteur « SATA 0 » de la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#)).
2. Reliez le lecteur optique SATA au connecteur « SATA1 » de la carte système.

## Connexion des câbles de lecteur

Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles, un câble d'alimentation en CC et un câble de données, à l'arrière du lecteur.

## Connecteurs de l'interface du lecteur

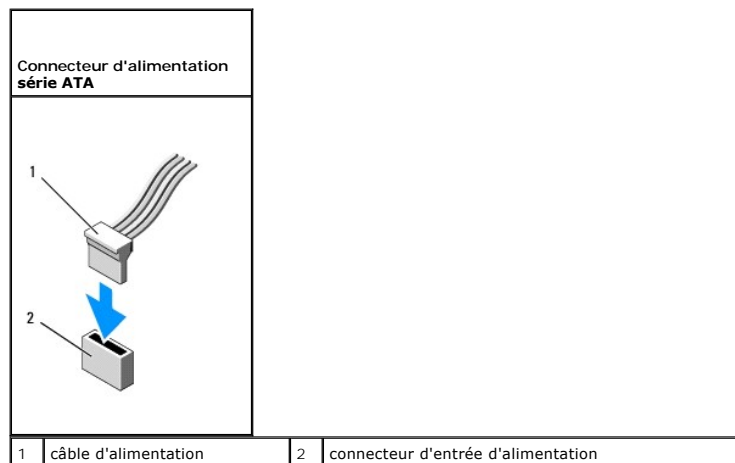


1	connecteur du câble d'interface	2	connecteur d'interface
---	---------------------------------	---	------------------------

Les connecteurs d'interface sont munis d'un détrompeur pour assurer une bonne insertion.

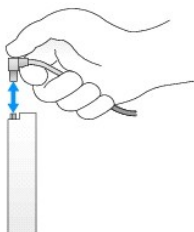
➡ **AVIS** : Une insertion incorrecte du câble empêche le lecteur de fonctionner et pourrait endommager le contrôleur, le lecteur ou les deux à la fois.

## Connecteurs de câble d'alimentation



## Connexion et déconnexion de câbles de lecteur

Lorsque vous connectez et déconnectez un câble de données SATA, tenez le câble par le connecteur noir de chaque côté.



## Disque dur

⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

⚠ **PRÉCAUTION** : Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager le lecteur, ne le placez pas sur une surface dure. Mettez-le plutôt sur une surface qui le protégera, comme un tapis de mousse.

## Retrait d'un disque dur

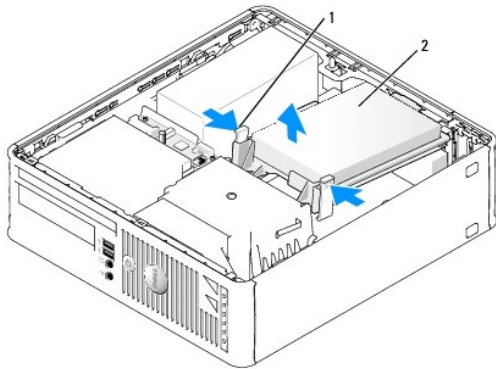
1. Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, assurez-vous de sauvegarder vos fichiers avant de commencer cette procédure.
2. Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.
3. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
4. Couchez l'ordinateur sur le côté de façon à ce que la carte système soit dans la partie inférieure de l'intérieur de l'ordinateur.



5. Appuyez sur les deux languettes de fixation bleues situées de chaque côté du disque dur et faites glisser le disque dur vers le haut pour le retirer de l'ordinateur.

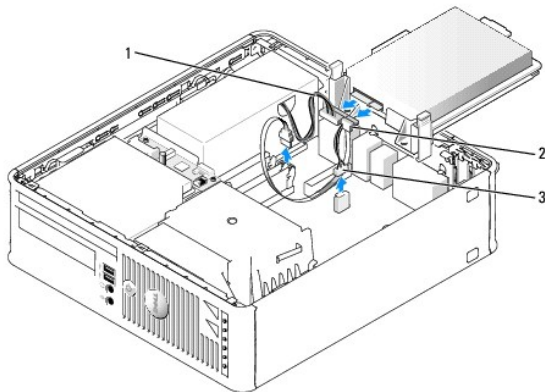
⚠ **AVIS** : Ne retirez pas le lecteur de l'ordinateur en tirant sur les câbles. Vous pourriez endommager les câbles et les connecteurs de câble.

6. Retirez le lecteur de l'ordinateur sans tirer sur les câbles.



1	languettes de fixation (2)	2	disque dur
---	----------------------------	---	------------

7. Déconnectez du lecteur le câble d'alimentation et de données.



1	câble d'alimentation	2	câble de données SATA	3	câble du ventilateur
---	----------------------	---	-----------------------	---	----------------------

8. Déconnectez le ventilateur du disque dur de la carte système.

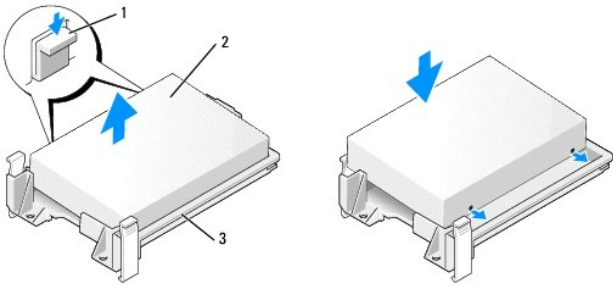
## Installation d'un disque dur

1. Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.

⚠ **AVIS** : Pour éviter d'endommager le lecteur, ne le placez pas sur une surface dure. Mettez-le plutôt sur une surface qui le protégera, comme un tapis de mousse.

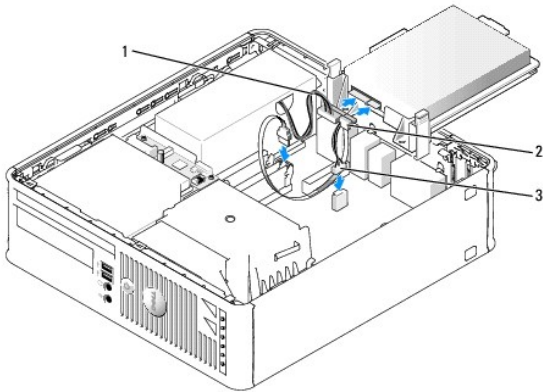
2. Déballez le nouveau disque dur et préparez-le pour l'installation.

3. Si votre disque dur de remplacement n'est pas équipé d'un support de direction en plastique, retirez le support du disque dur existant en le retirant du disque dur.



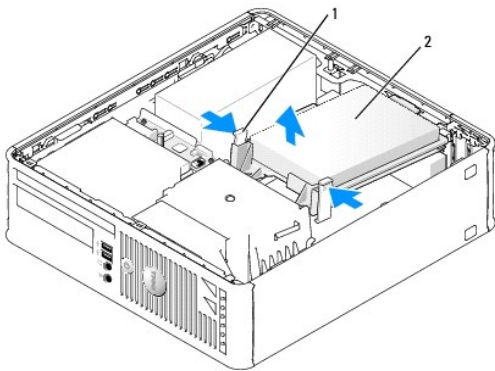
1	languettes de retenue (2)	2	lecteur	3	support du disque dur
---	---------------------------	---	---------	---	-----------------------

- Reliez le ventilateur du disque dur à la carte mère (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#)).
- Connectez les câbles d'alimentation et de données au lecteur.



1	câble d'alimentation	2	câble de données SATA	3	câble du ventilateur
---	----------------------	---	-----------------------	---	----------------------

- Positionnez le disque dur et faites-le glisser jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



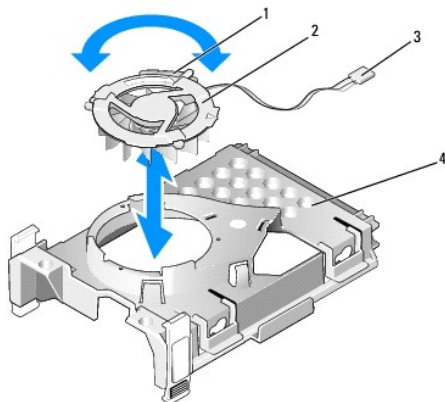
1	languettes de retenue (2)	2	disque dur
---	---------------------------	---	------------

- Assurez-vous que tous les connecteurs sont correctement câblés et fermement fixés.

8. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
9. Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, insérez un support amorçable dans le lecteur d'amorçage.
10. Allumez l'ordinateur.
11. Ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)) et mettez à jour l'option **Primary Drive** (Lecteur principal) en lui donnant la valeur appropriée (0 ou 2).
12. Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.
13. Partitionnez et formatez logiquement votre lecteur avant de passer à l'étape suivante.  
Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation.
14. Testez le disque dur en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).
15. Installez votre système d'exploitation sur le disque dur.  
Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation.

## Remplacement d'un ventilateur de disque dur

1. Suivez les instructions de la section [Avant de commencer](#).
2. Retirez le disque dur (reportez-vous à la section [Retrait d'un disque dur](#)).
3. Retournez l'ordinateur de façon à ce que le ventilateur du disque dur soit visible en bas du support de lecteur.
4. Pour retirer le ventilateur du disque dur :
  - a. Soulevez la languette de retenue située sur le panneau arrière du ventilateur.
  - b. Faites pivoter le ventilateur dans le sens opposé à celui indiqué par la flèche figurant sur le panneau arrière du ventilateur.
  - c. Retirez le ventilateur et son panneau arrière du support du disque dur.



1	languette de retenue du ventilateur	2	ventilateur avec panneau arrière	3	câble d'alimentation
4	support du disque dur				

5. Pour remettre le ventilateur du disque dur en place :
  - a. Retournez le ventilateur de façon à avoir son panneau arrière vers le haut, puis alignez le triangle, situé sur le panneau arrière du ventilateur, sur le triangle correspondant situé à l'arrière du support de disque dur.
  - b. Faites pivoter le ventilateur et son panneau arrière dans le sens indiqué par la flèche située sur le panneau arrière du ventilateur.
6. Installez le disque dur (reportez-vous à la section [Installation d'un disque dur](#)).

## Lecteur optique

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

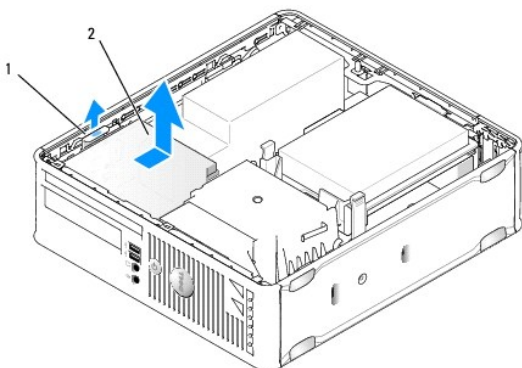
### Retrait d'un lecteur optique

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).

2. Couchez l'ordinateur sur le côté de façon à ce que la carte système soit dans la partie inférieure de l'intérieur de l'ordinateur.

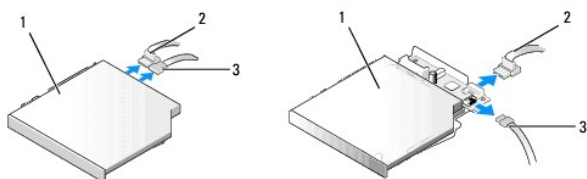
**🚫 AVIS :** Ne retirez pas le lecteur de l'ordinateur en tirant sur les câbles. Vous pourriez endommager les câbles et les connecteurs de câble.

3. Tirez vers le haut le loquet de fermeture du lecteur et faites glisser celui-ci vers l'arrière de l'ordinateur. Puis, soulevez le lecteur pour le retirer de l'ordinateur.



1	loquet de fermeture du lecteur	2	lecteur optique
---	--------------------------------	---	-----------------

4. Déconnectez le câble d'alimentation et de données de la partie arrière du lecteur.



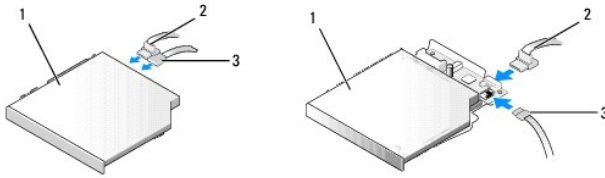
1	lecteur optique	2	câble de données	3	câble d'alimentation
---	-----------------	---	------------------	---	----------------------

### Installation d'un lecteur optique

1. Déballez le lecteur et préparez-le pour l'installation.

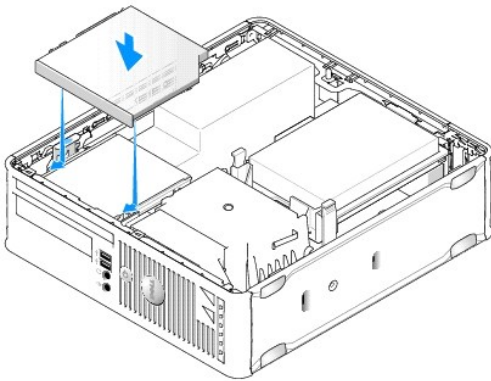
2. Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour vérifier si ce dernier est configuré pour votre ordinateur.

3. Connectez les câbles d'alimentation et de données au lecteur.



1	lecteur optique	2	câble de données	3	câble d'alimentation
---	-----------------	---	------------------	---	----------------------

4. Positionnez le disque dur et faites-le glisser jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



5. Vérifiez toutes les connexions des câbles et enroulez et placez ces derniers de manière à permettre le passage du flux d'air en provenance du ventilateur et des grilles de refroidissement.
6. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
7. Consultez la documentation de l'unité de disque dur pour des instructions sur l'installation de tout logiciel requis pour son fonctionnement.
8. Ouvrez le programme de configuration du système et sélectionnez la valeur appropriée pour l'option Drive (Lecteur) (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).
9. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

## Lecteur de disquette et lecteur de carte multimédia

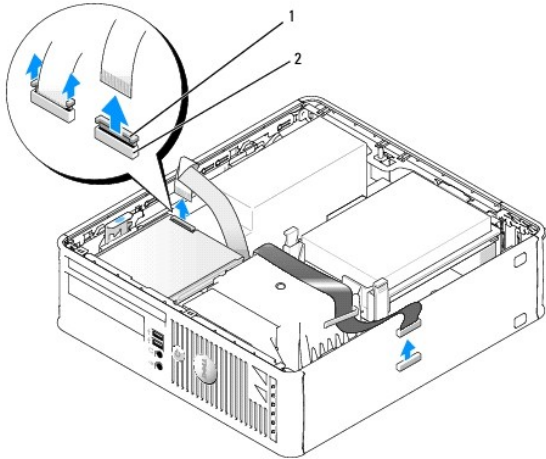
**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'Information sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

## Retrait d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte multimédia

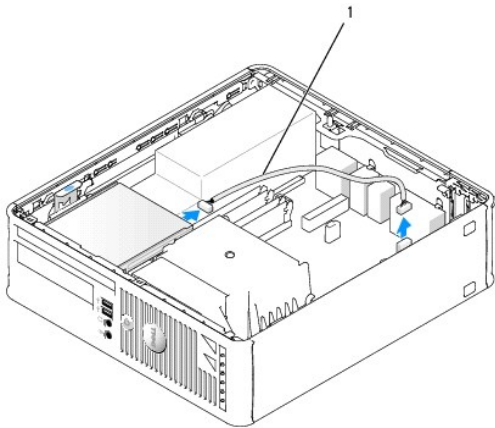
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
  2. Couchez l'ordinateur sur le côté de façon à ce que la carte système soit dans la partie inférieure de l'intérieur de l'ordinateur.
  3. Retirez le lecteur optique et, avec précaution, mettez-le de côté (reportez-vous à la section [Lecteur optique](#)).
- 🚫 AVIS :** Ne retirez pas le lecteur de l'ordinateur en tirant sur les câbles. Vous pourriez endommager les câbles et les connecteurs de câble.

4. Si vous retirez un lecteur de disquette, tirez la languette de retenue du câble vers le haut pour le déverrouiller.
5. Retirez le câble de données du connecteur de bord du câble de données du lecteur de disquette.



1	languette de retenue du câble	2	connecteur de bord du câble de données
---	-------------------------------	---	--

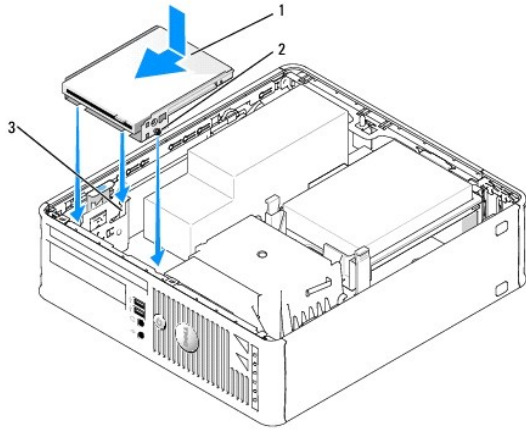
6. Si vous retirez un lecteur de carte multimédia, débranchez le câble de données.
7. Si vous retirez le lecteur de carte multimédia, retirez le disque dur (reportez-vous à la section [Retrait d'un disque dur](#)).
8. Déconnectez le câble de données de la carte système.



1	câble de données du lecteur de carte multimédia
---	---

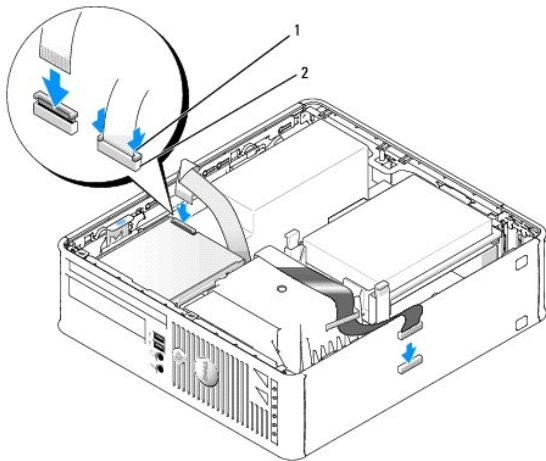
9. Tirez le loquet du lecteur vers le haut et faites glisser le lecteur de disquette ou le lecteur de carte multimédia vers l'arrière de l'ordinateur. Puis, soulevez le lecteur de disquette ou le lecteur de carte multimédia pour le retirer de l'ordinateur.

### Installation d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte multimédia



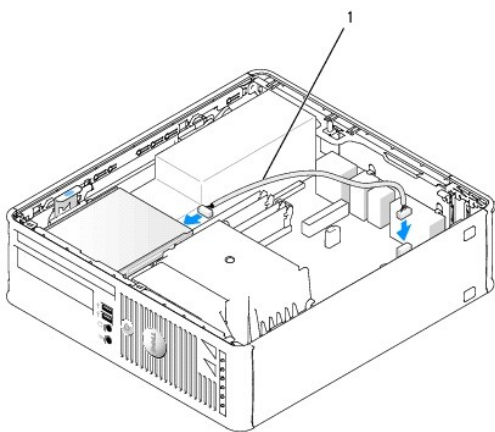
1	lecteur de disquette ou lecteur de carte multimédia	2	vis (3)	3	guides de support (3)
---	---	---	---------	---	-----------------------

1. Si vous :
  1. Installez un nouveau lecteur de disquette ou un nouveau lecteur de carte multimédia, retirez le cache du panneau des lecteurs.
  1. Remplacez un lecteur, retirez le lecteur de disquette ou le lecteur de carte multimédia (reportez-vous à la section [Lecteur de disquette et lecteur de carte multimédia](#)).
2. Alignez les vis, situées sur le lecteur de disquette ou le lecteur de carte multimédia, sur les fentes du support de l'ordinateur et positionnez avec précaution le lecteur dans la baie jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
3. Si vous installez :
  1. Un lecteur de disquette : Insérez le câble de données dans la languette de retenue du câble du lecteur de disquette et appuyez sur la languette jusqu'à ce que le câble s'enclenche en position.
  1. Un lecteur de carte multimédia : Insérez le câble dans le connecteur qui se trouve sur le lecteur de carte multimédia.
4. Si vous installez :
  1. Un lecteur de disquette : Insérez le câble de données dans le connecteur qui se trouve sur la carte système.



1	languette de retenue du câble	2	connecteur de bord du câble de données du lecteur de disquette
---	-------------------------------	---	--

1. Un lecteur de carte multimédia : Retirez le disque dur (reportez-vous à la section [Retrait d'un disque dur](#)), puis branchez le câble sur le connecteur « USB1 » de la carte mère (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#)).



1	câble de données du lecteur de carte multimédia
---	---

5. Remettez le lecteur optique en place (reportez-vous à la section [Lecteur optique](#)).
  6. Vérifiez toutes les connexions des câbles et enrroulez et placez ces derniers de manière à permettre le passage du flux d'air en provenance du ventilateur et des grilles de refroidissement.
  7. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
  8. Ouvrez le programme de configuration du système et utilisez l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) pour activer votre nouveau lecteur de disquette (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)).
- Consultez la documentation de l'unité de disque dur pour des instructions sur l'installation de tout logiciel requis pour son fonctionnement.
9. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

---

[Retour à la page Contenu](#)



[Retour à la page Contenu](#)

# Manuel de l'utilisateur du Dell™ OptiPlex™ 740

## Ordinateur format compact



### A propos de votre ordinateur

[Recherche d'informations](#)  
[Ordinateur format compact](#)  
[Caractéristiques de l'ordinateur format compact \(modèle N° DCCY\)](#)  
[Fonctions avancées](#)  
[Nettoyage de votre ordinateur](#)  
[Réinstallation des pilotes et du système d'exploitation](#)  
[Résolution des problèmes](#)  
[Fonctions de Microsoft® Windows® XP et Windows Vista®](#)  
[Utilitaires et outils de maintenance](#)  
[Obtention d'aide](#)  
[Garantie](#)  
[Réglementations FCC \(États-Unis uniquement\)](#)  
[Glossaire](#)




### Ajout et remplacement de pièces

[Avant de commencer](#)  
[Dépose du capot de l'ordinateur](#)  
[Commutateur d'intrusion du châssis](#)  
[Panneau d'E-S](#)  
[Lecteurs](#)  
[Cartes PCI, PCI Express, et adaptateurs de port série PS/2](#)  
[Haut-parleur](#)  
[Alimentation](#)  
[Processeur](#)  
[batterie](#)  
[Remplacement de la carte système](#)  
[Mémoire](#)  
[Repose du capot de l'ordinateur.](#)

**Modèles: DCSM, DCNE et DCCY**

---

## Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRECAUTION** : Une PRECAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

---

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.  
© 2007-2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, le logoDELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, TravelLite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect et PowerApp sont des marques déposées de Dell Inc.; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom, toutes leurs déclinaisons et Cool 'n' Quiet sont des marques déposées de Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation; IBM est une marque déposée de International Business Machines Corporation; Bluetooth est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell Inc. sous license. ENERGY STAR est une marque déposée de U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell a fait en sorte que ce produit réponde aux normes de ce programme en matière de consommation énergétique.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Septembre 2009 RP699 Rév. A04

## Panneau d'E/S

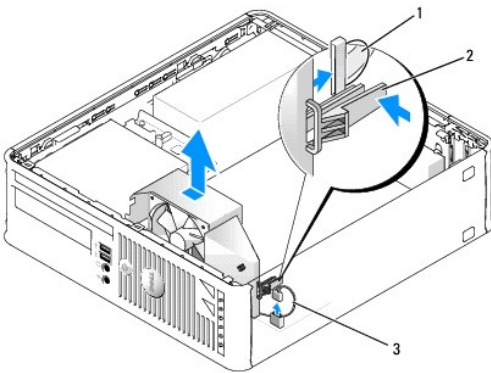
### Retrait du panneau d'E/S

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

**🔍 REMARQUE :** Mémorisez la façon dont les câbles sont acheminés avant de les retirer, de manière à pouvoir les remettre en place correctement lors de l'installation du nouveau panneau d'E/S.

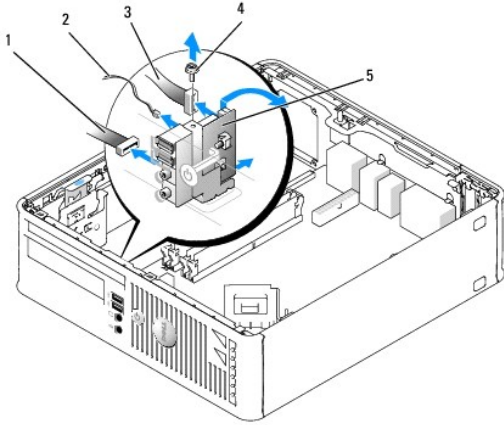
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Retirez le lecteur optique et le lecteur de disquette ou le lecteur de carte multimédia des baies de lecteur, le cas échéant (reportez-vous à la section [Lecteurs](#)).
3. Retirez le dissipateur de chaleur du processeur (reportez-vous à la section [Processeur](#)).
4. Retirez le ventilateur avant :
  - a. Déconnectez le connecteur du ventilateur.
  - b. Débrancher le câble de commande du ventilateur.
  - c. Appuyez sur la languette qui fixe le ventilateur sur la base intérieure de l'ordinateur et soulevez le ventilateur pour le retirer de l'ordinateur ; mettez le ventilateur de côté dans le châssis.



1	câble ruban de commande du ventilateur	2	languette de retenue du ventilateur	3	câble du ventilateur
---	--	---	-------------------------------------	---	----------------------

5. Débranchez tous les câbles reliés au panneau d'E/S auxquels vous avez accès sans retirer le panneau d'E/S.

Mémorisez bien la façon dont les câbles sont acheminés avant de les mettre de côté, de manière à pouvoir les remettre en place correctement.



1	connecteur du câble du ventilateur	2	câble du capteur de température de l'air	3	connecteur du câble d'E/S
4	vis	5	panneau d'E/S		

6. Depuis l'intérieur du capot, retirez la vis de montage qui fixe le panneau d'E/S à l'ordinateur.
7. Faites bouger le panneau d'E/S vers l'avant et l'arrière pour dégager ses languettes circulaires des deux trous du châssis qui permettent de le fixer.
8. Retirez tous les autres câbles ; mémorisez la façon dont ils sont acheminés de manière à pouvoir les rebrancher correctement.
9. Retirez le panneau d'E/S de l'ordinateur.

## Remise en place du panneau d'E/S

1. Pour remettre en place le panneau d'E/S, suivez la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

**REMARQUE :** Utilisez les guides situés sur le support du panneau d'E/S pour positionner correctement le panneau, puis l'encoche située sur le support du panneau d'E/S pour installer la carte.

[Retour à la page Contenu](#)

## Bloc d'alimentation

### Remplacement du bloc d'alimentation

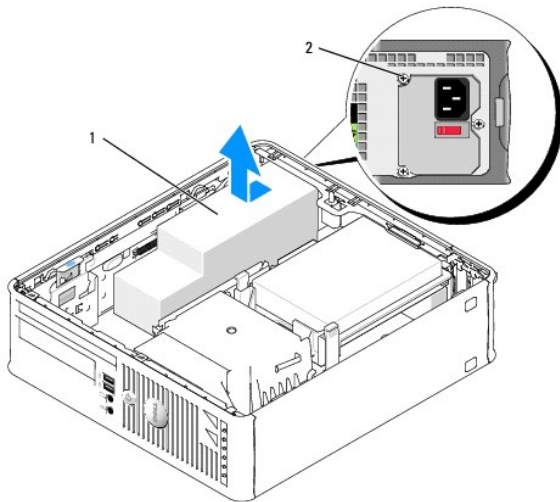
**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**🕒 AVIS :** Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Le cas échéant, retirez le lecteur optique (reportez-vous à la section [Retrait d'un lecteur optique](#)).
3. Le cas échéant, retirez le lecteur de disquette ou le lecteur de carte multimédia (reportez-vous à la section [Retrait d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte multimédia](#)).
4. Débranchez les câbles d'alimentation en CC des lecteurs et de la carte système.

Avant de débrancher les câbles de la carte système et des lecteurs, mémorisez la façon dont ils sont acheminés sous les onglets du cadre de l'ordinateur. Vous devez acheminer ces câbles correctement lorsque vous les remettez en place, pour éviter qu'ils ne se coincent ou qu'ils ne soient mal positionnés.

5. Retirez les trois vis qui fixent le bloc d'alimentation au châssis de l'ordinateur.



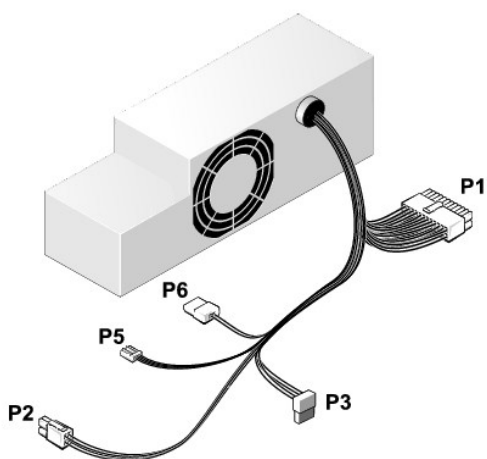
1	bloc d'alimentation	2	vis
---	---------------------	---	-----

6. Poussez le module d'alimentation sur environ 2,5 cm (1 pouce) vers l'avant de l'ordinateur.
7. Soulevez le bloc d'alimentation et retirez-le de l'ordinateur.
8. Faites glisser le nouveau bloc d'alimentation dans son emplacement.
9. Remettez en place les quatre vis qui fixent le bloc d'alimentation à l'arrière du châssis de l'ordinateur.
10. Rebranchez les câbles d'alimentation en CC de la carte mère et des lecteurs (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#) pour connaître

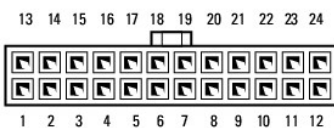
l'emplacement des connecteurs).

11. Remettez le lecteur de disquette ou le lecteur de carte multimédia en place (reportez-vous à la section [Installation d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte multimédia](#)).
  12. Remettez le lecteur optique en place (reportez-vous à la section [Installation d'un lecteur optique](#)).
  13. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
  14. Branchez le câble d'alimentation en CA sur le connecteur d'alimentation en CA du bloc d'alimentation.
- ➔ **AVIS** : Pour connecter un câble de réseau, branchez le câble d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
15. Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

## Connecteurs d'alimentation en CC



### Broche P1 du connecteur d'alimentation en CC



Numéro de broche	Nom du signal	Câble 18 AWG
1	+3,3 VCC	Orange
2	+3,3 VCC	Orange
3	GND	Noir
4	VCC (+5 V)	Rouge
5	GND	Noir
6	VCC (+5 V)	Rouge
7	GND	Noir
8	PS_PWRGOOD*	Gris
9	PSAUX	Violet
10	V_12PO_DIG	Jaune
11	V_12PO_DIG	Jaune
12	+3,3 V	Orange

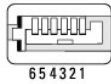
13 (en option)	+3,3 V	Orange
14	-12 V*	Bleu
15	GND	Noir
16	PWR_PS_ON	Vert
17	GND	Noir
18	GND	Noir
19	GND	Noir
20	NC	NC
21	VCC (+5V)	Rouge
22	VCC (+5V)	Rouge
23	VCC (+5V)	Rouge
24	GND	Noir
*Utilisez un câble 22 AWG au lieu de 18 AWG.		

Broche P2 du connecteur d'alimentation en CC



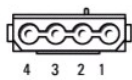
Numéro de broche	Nom du signal	Câble 18 AWG
1	GND	Noir
2	GND	Noir
3	+12 VCC	Jaune
4	+12 VCC	Jaune

Broche P3 des connecteurs d'alimentation en CC



Numéro de broche	Nom du signal	Câble 24 AWG
1	NC	NC
2	+5 VCC	Rouge
3	+5 VCC	Rouge
4	NC	NC
5	GND	Noir
6	GND	Noir

Broche P5 du connecteur d'alimentation en CC



Numéro de broche	Nom du signal	Câble 24 AWG
1	GND	Noir

2	+5 VCC	Rouge
3	S/O	S/O
4	+3,3 VCC	Orange

---

[Retour à la page Contenu](#)

## Caractéristiques de l'ordinateur compact (Modèle N° DCCY)

Microprocesseur	
Type de microprocesseur	Processeurs AMD Phenom™  <b>REMARQUE</b> : Le processeur AMD Phenom exige la puce NVRAM 8Mb et n'est donc disponible que sur les modèles qui incluent ce type de puce. Si votre ordinateur répond à cette exigence et qu'il est équipé d'un processeur AMD Phenom, le terme <i>enhanced</i> (optimisé) s'affiche dans le titre de l'écran d'accueil du BIOS et dans les écrans du programme de configuration du système.  Processeur AMD™ Athlon 64 X2 Double cur  AMD Athlon 64
Mémoire cache interne	AMD Phenom Quatre curs : Cache L2 dédiée de 2 Mo et cache L3 partagée de 2 Mo  AMD Phenom Trois curs : Cache L2 dédiée de 1,5 Mo et cache L3 partagée de 2 Mo  AMD Athlon 64 X2 : Cache L2 dédiée de 2 Mo  AMD Athlon 64 X2 : Cache L2 dédiée de 1 Mo  AMD Athlon : Cache L2 dédiée de 1 Mo  AMD Athlon : Cache L2 dédiée de 512 Ko

Mémoire	
Type	SDRAM DDR2 667 ou 800 MHz
Connecteurs de mémoire	4
Modules de mémoire pris en charge	256Mo, 512Mo, 1Go ou 2Go non ECC
Mémoire minimale	Bicanal : 512 Mo ; monocanal : 256 Mo
Mémoire maximale	8 Go

Informations concernant votre ordinateur	
Jeu de puces	nVidia GeForce 6150LE/NForce 430
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus d'adresse	40 bits
Canaux DMA	Huit
Niveaux d'interruption	24
Puce du BIOS (NVRAM)	8 Mb ou 4 Mb  <b>REMARQUE</b> : Le processeur AMD Phenom exige la puce NVRAM 8Mb et n'est donc disponible que sur les modèles qui incluent ce type de puce. Si votre ordinateur répond à cette exigence et qu'il est équipé d'un processeur AMD Phenom, le terme <i>enhanced</i> (optimisé) s'affiche dans le titre de l'écran d'accueil du BIOS et dans les écrans du programme de configuration du système.
NIC	Interface réseau intégrée avec support ASF 1.03 et



	2.0, conformément à la définition DMTF Communication 10/100/1000 possible
--	--

<b>Vidéo</b>	
Type	Carte vidéo intégrée nVidia (unité de traitement graphique DirectX 9.0c Shader Model 3.0), PCI Express x16 ou DVI.

<b>Audio</b>	
Type	CODEC Sigma Tel 9200 (audio canal 2.1)
Conversion stéréo	24 bits analogique à numérique et 24 bits numérique à analogique

<b>Contrôleurs</b>	
Lecteurs	Un contrôleur SATA prenant en charge deux périphériques

<b>Bus d'extension</b>	
Type de bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A et 2.0 USB 2.0
Vitesse du bus	PCI : 133 Mo/s  PCI Express x16 : vitesse bidirectionnelle de 40 Go/s SATA : 1,5 Gb/s et 3,0 Gb/s USB : 480 Mb/s à haute vitesse, 12 Mb/s à pleine vitesse, 1,2 Mb/s à faible vitesse
Cartes	Demi-hauteur, demi-longueur
PCI	
Connecteurs	Un
Taille de carte	Demi-hauteur
Taille du connecteur	124 broches
Largeur des données du connecteur (maximale)	32 bits
PCI Express	
Connecteurs	Un x16
Taille de carte	Demi-hauteur
Alimentation	25 W maximum
Taille du connecteur	164 broches (x16)
Largeur des données du connecteur (maximale)	16 voies PCI Express (x16)

<b>Lecteurs</b>	
Accessible de l'extérieur	Un lecteur de 9 cm (3,5 pouces) Une baie pour lecteur optique mince
Accessible de l'intérieur	Une baie de disque dur de 2,5 cm (1 pouce)

<b>Connecteurs</b>	
--------------------	--

Connecteurs externes :	
Série	Connecteur à 9 broches ; compatible 16550C
Parallèle	Connecteur à 25 trous (bidirectionnel)
Vidéo	Connecteur VGA à 15 trous
Carte réseau	Connecteur RJ-45
Connecteur PS/2 en option avec adaptateur de port série secondaire	Deux connecteurs mini-DIN à 6 broches  <b>REMARQUE</b> : Cette option utilise l'un des logements PCI.
DVI en option	Connecteur à 36 broches  <b>REMARQUE</b> : Cette option utilise l'un des logements PCI.
USB	Deux connecteurs conformes USB 2.0 sur le panneau avant et cinq sur le panneau arrière
Audio	Deux connecteurs pour la ligne d'entrée et la ligne de sortie : deux connecteurs en face avant pour le casque et le microphone
Connecteurs sur la carte système :	
SATA	Deux connecteurs à 7 broches
Lecteur de disquette	Connecteur à 38 broches
Série	Connecteur à 24 broches pour adaptateur de port série secondaire en option
Ventilateur	Deux ventilateurs avec connecteur à 5 broches
PCI 2.3	Connecteur à 124 broches
PCIe-X16	Connecteur à 164 broches
USB interne	Connecteur à 10 broches
Commutateur d'intrusion	Connecteur à 3 broches
Haut-parleur	Connecteur à 5 broches
Modules de mémoire	Quatre connecteurs à 240 broches
Alimentation de 12 V	Connecteur à 4 broches
Alimentation	Connecteur à 24 broches
Pile	Support à 2 broches
Panneau avant	Connecteur à 40 broches

Combinaisons de touches	
<Ctrl><Alt><Suppr>	Sous Microsoft® Windows® XP et Windows Vista, affiche la fenêtre Sécurité de Windows ; en mode MS-DOS®, redémarre (réamorç) l'ordinateur.
<F2> ou <Ctrl><Alt><Entrée>	Démarré la configuration intégrée du système (au démarrage uniquement).
<F12> ou <Ctrl><Alt><F8>	Affiche un menu de périphérique d'amorçage qui permet à l'utilisateur d'entrer un périphérique pour un amorçage ponctuel (utilisable au démarrage du système uniquement) ainsi que des options permettant d'exécuter les diagnostics sur le disque dur et sur le système.

Contrôles et voyants	
Bouton d'alimentation	Partie avant du châssis - bouton poussoir
Voyant d'alimentation (à l'intérieur du bouton d'alimentation)	Voyant vert — Vert clignotant en mode de mise en veille ; vert fixe à l'état de marche.  Voyant orange — Orange clignotant indique un problème de périphérique installé ; orange fixe indique un problème d'alimentation interne (reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes liés à l'alimentation</a> ).
Voyant d'accès à l'unité de disque dur	Panneau avant - vert
Voyant de la liaison	Panneau avant - vert fixe indique une connexion réseau
Voyant d'intégrité de la liaison	Panneau arrière - vert pour une opération de 10 Mb ;

(sur la carte réseau intégrée)	orange pour une opération de 100 Mb ; jaune pour une opération de 1000 Mb (1 Gb)
Voyant d'activité (sur la carte réseau intégrée)	Panneau arrière - jaune clignotant
Voyants de diagnostic	Panneau avant - quatre voyants. Reportez-vous à la section <a href="#">Voyants de diagnostic</a>
Voyant d'alimentation de veille	AUX_PWR sur la carte mère

<b>Alimentation</b>	
Bloc d'alimentation en CC :	
Consommation en watts	275 W
Dissipation de chaleur	938,85 BTU/h maximum
Tension	blocs d'alimentation à sélection manuelle – 90 à 135 V à 50/60 Hz ; 180 à 265 V à 50/60 Hz
Pile de secours	Pile bouton 3 V CR2032 au lithium

<b>Caractéristiques physiques</b>	
Hauteur	9,26 cm (3,65 pouces)
Largeur	31,37 cm (12,35 pouces)
Profondeur	34,03 cm (13,40 pouces)
Poids	7,4 kg (16,4 livres)

<b>Environnement</b>	
Température :	
Fonctionnement	10 ° à 35 °C (50 ° à 95 °F)
Stockage	-40 ° à 65 °C (-40 ° à 149 °F)
Humidité relative	20 à 80 % (sans condensation)
Vibrations maximales :	
Fonctionnement	0,25 G de 3 à 200 Hz à 0,5 octave/min
Stockage	0,5 G de 3 à 200 Hz à 1 octave/min
Chocs maximaux :	
Fonctionnement	Demi-impulsion sinusoïdale inférieure avec une modification de la vitesse de 50,8 cm/s (20 pouces/s)
Stockage	Onde carrée moyenne de 27 G avec un changement de vitesse de 508 cm/s (200 pouces/s)
Altitude :	
Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Système Dell™ Optiplex™ 740 Manuel de l'utilisateur


● [Haut-parleur](#)

---

### Haut-parleur

#### Installation d'un haut-parleur


 **PRECAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Guide d'informations sur le produit*.

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant de commencer](#).
2. Déposez le capot de votre ordinateur (voir [Dépose du capot de l'ordinateur](#)).
3. Fixez le haut-parleur au ventilateur système dans le châssis de l'ordinateur.
4. Connectez les câbles sur la carte système.
5. Reposez le capot.
6. Allumez l'ordinateur.

#### Dépose d'un haut-parleur

 **PRECAUTION** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Guide d'informations sur le produit*.

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez faire ceci en touchant une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant de commencer](#).
  2. Déposez le capot de votre ordinateur (voir [Dépose du capot de l'ordinateur](#)).
  3. Débranchez tous les câbles de la carte système.
  4. Retirez le haut-parleur du ventilateur système dans le châssis de l'ordinateur.
  5. Reposez le capot.
  6. Allumez l'ordinateur.
- 

[Retour à la page Contenu](#)

# Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

## Ordinateur compact



### À propos de votre ordinateur




[Recherche d'informations](#)  
[Ordinateur compact](#)  
[Caractéristiques de l'ordinateur compact \(Modèle N° DCCY\)](#)  
[Fonctions avancées](#)  
[Nettoyage de votre ordinateur](#)  
[Réinstallation des pilotes et du système d'exploitation](#)  
[Résolution de problèmes](#)  
[Fonctionnalités Microsoft® Windows® XP et Windows Vista®](#)  
[Outils et utilitaires de dépannage](#)  
[Obtention d'aide](#)  
[Garantie](#)  
[Modèle réélementaire FCC \(É-U uniquement\)](#)  
[Glossaire](#)

### Retrait et remplacement de pièces

[Avant de commencer](#)  
[Retrait du capot de l'ordinateur](#)  
[Commutateur d'intrusion dans le châssis](#)  
[Panneau d'E/S](#)  
[Lecteurs](#)  
[Cartes PCI, PCI Express et adaptateurs de port série PS/2](#)  
[Bloc d'alimentation](#)  
[Processeur](#)  
[Pile](#)  
[Remplacement de la carte système](#)  
[Mémoire](#)  
[Remise en place du capot de l'ordinateur](#)

---

## Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

---

Les informations de ce document sont sujettes à modifications sans préavis.  
© 2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, Travellite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect et PowerApp sont des marques de Dell Inc. ; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom, et leurs combinaisons et Cool 'n' Quiet sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. ; Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; IBM est une marque déposée d'International Business Machines Corporation ; Bluetooth est une marque appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée par Dell Inc. sous licence. ENERGY STAR est une marque déposée de l'Agence américaine de protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell a fait en sorte que ce produit réponde aux normes de ce programme en matière de consommation énergétique.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèles : DCNE, DCSM et DCYY

Novembre 2007    Réf. RP699    Rév. A02

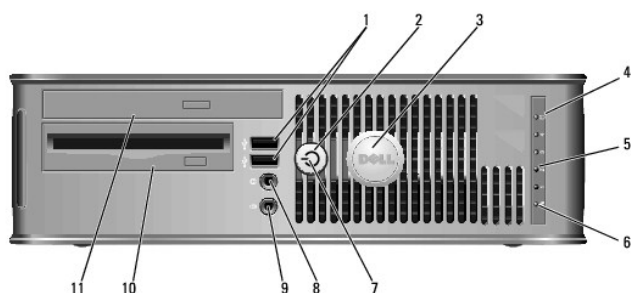
## Ordinateur compact

Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

- [À propos de votre ordinateur compact](#)
- [L'intérieur de votre ordinateur](#)

### À propos de votre ordinateur compact

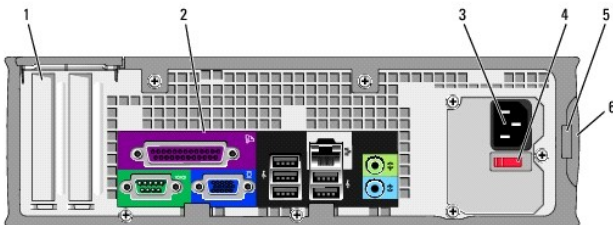
#### Vue frontale



1	connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB situés à l'avant pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme les manettes de jeu ou les appareils photo, ou pour les périphériques USB amovibles (pour plus d'informations sur l'amorçage à partir d'un périphérique USB, reportez-vous à la section <a href="#">Programme de configuration du système</a> ).  Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.
2	bouton d'alimentation	Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.  <b>AVIS :</b> Pour ne pas perdre de données, n'éteignez pas l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <a href="#">Mise hors tension de votre ordinateur</a> .  <b>AVIS :</b> Si la fonctionnalité ACPI est activée sur votre système d'exploitation, lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, l'ordinateur procède à un arrêt du système d'exploitation.
3	badge Dell	Vous pouvez faire pivoter ce badge pour l'aligner sur l'orientation de votre ordinateur. Pour le faire tourner, placez vos doigts sur l'extérieur du badge, appuyez fermement et faites tourner le badge. Vous pouvez également le faire pivoter à l'aide de l'encoche située vers le bas du badge.
4	voyant d'activité du disque dur	Ce voyant clignote rapidement lors de l'accès au disque dur.
5	voyants de diagnostic	Ces voyants vous aident à résoudre les problèmes informatiques d'après le code de diagnostic. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la section <a href="#">Voyants de diagnostic</a> .
6	voyant LAN	Ce voyant indique qu'une connexion LAN (réseau local) est établie.
7	voyant d'alimentation	Le voyant d'alimentation s'allume et clignote ou reste fixe, selon l'état de fonctionnement : <ul style="list-style-type: none"><li>1 Éteint — L'ordinateur est éteint.</li><li>1 Vert fixe — L'ordinateur fonctionne normalement.</li><li>1 Vert clignotant — L'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.</li><li>1 Orange clignotant ou fixe — Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes liés à l'alimentation</a>.</li></ul> Pour quitter le mode d'économie d'énergie, appuyez sur le bouton

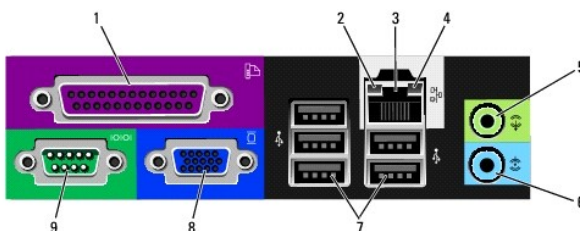
		d'alimentation ou utilisez le clavier ou la souris si ce périphérique est configuré comme un périphérique de réveil dans le Gestionnaire de périphériques Windows. Pour plus d'informations sur les modes de mise en veille et sur la façon de quitter un mode d'économie d'énergie, reportez-vous à la section <a href="#">Gestion de l'alimentation</a> .  Pour obtenir la description des codes lumineux qui pourront vous aider à résoudre les problèmes rencontrés avec votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Voyants du système</a> .
8	connecteur de casque	Permet de connecter le casque et les haut-parleurs.
9	connecteur de microphone	Utilisez le connecteur de microphone pour brancher un microphone.
10	baie d'unité de 3,5 pouces	Peut contenir un lecteur de disquette ultramince optionnel ou un lecteur de carte multimédia ultramince optionnel.
11	lecteur optique	Insérez un support ultramince dans ce lecteur (si celui-ci prend en charge ce type de support).

## Vue arrière



1	logements de carte	Permettent d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI et PCI Express installées.
2	connecteurs du panneau arrière	Branchez les périphériques série, USB et tout autre périphérique dans les connecteurs appropriés (reportez-vous à la section <a href="#">Connecteurs du panneau arrière</a> ).
3	connecteur d'alimentation	Insérez le câble d'alimentation.
4	sélecteur de tension	<p>Votre ordinateur est muni d'un commutateur de sélection de tension manuel. Pour ne pas endommager un ordinateur doté d'un sélecteur de tension manuel, réglez le commutateur sur la tension qui correspond le mieux à l'alimentation en CA de l'endroit où vous vous trouvez :</p> <p><b>AVIS :</b> Au Japon, le sélecteur de tension doit être placé en position 115 V même si la tension disponible au Japon est de 100 V.</p> <p>Assurez-vous également que votre moniteur et tous ses périphériques sont électriquement réglés pour fonctionner avec la puissance en CA disponible dans votre zone géographique.</p>
5	anneau pour cadenas	Insérez un cadenas pour verrouiller le capot de l'ordinateur.
6	loquet de fermeture du capot	Permet d'ouvrir le capot de l'ordinateur.

## Connecteurs du panneau arrière



1	connecteur parallèle	<p>Permet de connecter un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante. Si vous avez une imprimante USB, raccordez-la à un connecteur USB.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le connecteur parallèle intégré est automatiquement désactivé si l'ordinateur détecte une carte installée contenant un connecteur parallèle configuré sur la même adresse. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la section <a href="#">Options du programme de configuration du système</a>.</p>
2	voyant d'intégrité de la liaison	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Vert — Une bonne connexion est établie entre le réseau 10 Mb/s et l'ordinateur.</li> <li>1 Orange — Une bonne connexion est établie entre le réseau 100 Mb/s et l'ordinateur.</li> <li>1 Jaune — Une bonne connexion est établie entre le réseau 1 Gb/s (ou 1000 Gb/s) et l'ordinateur.</li> <li>1 Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.</li> </ul>
3	connecteur de carte réseau	<p>Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau ou large bande, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau, un périphérique réseau ou un périphérique large bande. Connectez l'autre extrémité du câble au connecteur de carte réseau situé sur le panneau arrière de votre ordinateur. Un dé clic indique que le câble de réseau a été correctement installé.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Ne branchez pas un câble téléphonique au connecteur réseau.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte réseau, utilisez le connecteur situé sur la carte.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour le réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse réseau à 10 Mb/s pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
4	voyant d'activité réseau	<p>Un voyant jaune clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.</p>
5	connecteur ligne de sortie	<p>Utilisez le connecteur de ligne de sortie vert pour raccorder le casque et la plupart des haut-parleurs dotés d'amplificateurs intégrés.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.</p>
6	connecteur de ligne d'entrée	<p>Utilisez le connecteur de ligne d'entrée pour raccorder un appareil d'enregistrement/de lecture, tel qu'un lecteur de cassette, un lecteur de CD ou un magnétoscope.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.</p>
7	connecteurs USB 2.0 (5)	<p>Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.</p>
8	connecteur vidéo	<p>Branchez le câble de votre moniteur compatible VGA dans le connecteur bleu.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Si vous avez acheté une carte graphique optionnelle, ce connecteur sera recouvert d'un cache. Ne retirez pas le cache. Connectez votre moniteur au connecteur sur la carte graphique.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Si vous utilisez une carte graphique capable de gérer deux moniteurs, utilisez le câble en Y fourni avec l'ordinateur.</p>
9	connecteur série	<p>Connectez un périphérique série, tel qu'un PDA, au port série. Les désignations par défaut sont COM1 pour le connecteur série 1 et COM2 pour le connecteur série 2.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Il n'y a qu'un connecteur série 2 en cas d'utilisation de l'adaptateur PS2/série en option.</p> <p>Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la section <a href="#">Options du programme de configuration du système</a>.</p>

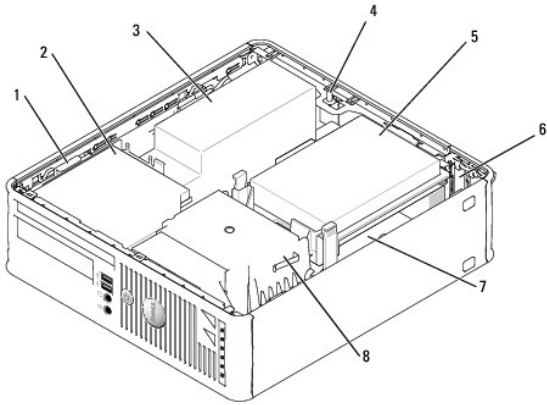
## L'intérieur de votre ordinateur



**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

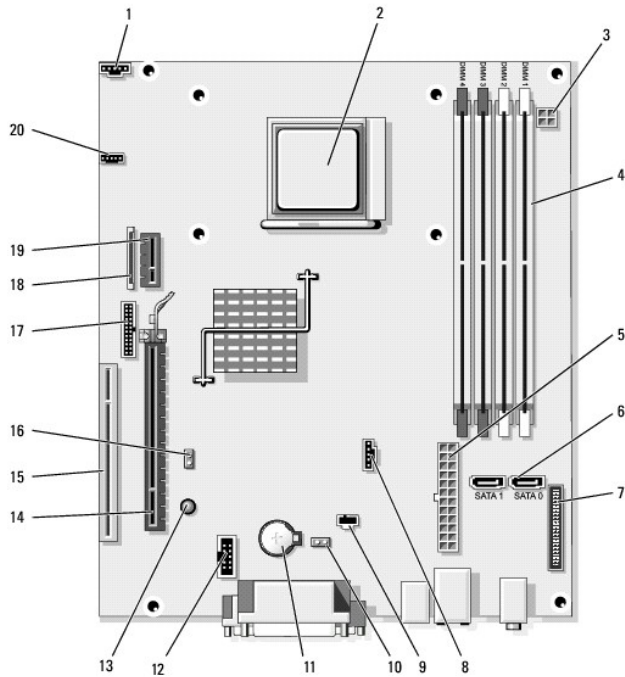
**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant d'ouvrir le capot de l'ordinateur.

**👉 AVIS :** Lorsque vous ouvrez le capot de l'ordinateur, prenez soin de ne pas déconnecter de câbles de la carte système accidentellement.



1	loquet de fermeture du lecteur	2	lecteur optique	3	bloc d'alimentation
4	commutateur d'intrusion dans le châssis (en option)	5	unité de disque dur	6	logements de carte (2)
7	carte mère	8	assemblage du dissipateur de chaleur		

## Composants de la carte mère



1	connecteur du ventilateur (FAN_CPU)	2	support du processeur (UC)	3	connecteur d'alimentation (PW_12V_A1)
4	connecteurs pour module de mémoire (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)	5	connecteur d'alimentation (POWER1)	6	connecteurs de disque SATA (SATA0, SATA1)
7	connecteur du panneau avant (FRONTPANEL)	8	connecteur du ventilateur (FAN_HDD)	9	connecteur du commutateur d'intrusion (INTRUDER)
10	cavalier de réinitialisation CMOS (RTCST)	11	support de pile (BATTERY)	12	USB interne (USB1)
13	mise en veille (AUX_PWR_LED)	14	connecteur PCI Express x16 (SLOT1)	15	connecteur PCI (SLOT2)
16	cavalier du mot de passe (PSWD)	17	connecteur série (PS2/SER2)	18	connecteur du lecteur de disquette slim (DSKT)
19	connecteur de carte DVI optionnel (DVI_HDR)	20	connecteur de haut-parleur (INT_SPKR)		

---


[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)


## Réinstallation des pilotes et du système d'exploitation

Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

- [Pilotes](#)
- [Restauration du système d'exploitation](#)
- [Réinstallation de Microsoft® Windows Vista® et de Windows® XP](#)

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **AVIS** : Vous devez utiliser Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 ou ultérieur pour la réinstallation du système d'exploitation Microsoft Windows XP.

 **REMARQUE** : Si vous avez installé une image unique sur votre ordinateur ou si vous avez dû réinstaller le système d'exploitation, lancez l'utilitaire DSS. Cet utilitaire est disponible sur le support en option *Drivers and Utilities* (Pilotes et Utilitaires) et à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).


### Pilotes

#### Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et tout autre programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes requis sont déjà installés, aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

 **AVIS** : Le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et Utilitaires) peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Assurez-vous que vous installez les logiciels appropriés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, les pilotes de clavier par exemple, sont fournis avec votre système d'exploitation Microsoft Windows. Vous devez installer des pilotes si vous :

- 1 Mettez à jour votre système d'exploitation.
- 1 Réinstallez votre système d'exploitation.
- 1 Connectez ou installez un nouveau périphérique.


#### Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et mettez-le à niveau si nécessaire.

Windows Vista

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et mettez-le à niveau si nécessaire.

1. Cliquez sur **Démarrer**  , puis sur **Ordinateur**.
2. Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.

 **REMARQUE** : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Si vous êtes un administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour continuer.

Faites défiler la liste vers le bas pour vérifier qu'il n'y a aucun point d'exclamation (cercle jaune avec un [!]) sur l'icône du périphérique.


Si vous voyez un point d'exclamation en regard du nom du périphérique, vous aurez peut-être besoin de réinstaller le pilote ou d'installer un nouveau pilote (reportez-vous à la section [Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#)).


Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.

5. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
6. Faites défiler la liste vers le bas pour vérifier qu'il n'y a aucun point d'exclamation (cercle jaune avec un [!]) sur l'icône du périphérique.  
Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote.


## Réinstallation des pilotes et des utilitaires


 **AVIS** : Le site Web de support technique de Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)), et le support *Drivers and Utilities (Pilotes et Utilitaires)*, qui vous a été livré, fournissent des pilotes compatibles avec les ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

 **REMARQUE** : Le support *Drivers and Utilities* est en option et n'est, par conséquent, pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

## Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows Vista

Si un problème survient sur votre ordinateur après l'installation ou la mise à jour du pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows pour remplacer le pilote par la version précédemment installée.

1. Cliquez sur **Démarrer** , puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
2. Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.

 **REMARQUE** : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Si vous êtes un administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour accéder au Gestionnaire de périphériques.

3. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Pilotes** → **Restauration des pilotes**.

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (reportez-vous à la section [Restauration du système d'exploitation](#)) pour remettre votre ordinateur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait avant l'installation du nouveau pilote.

## Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP


Si un problème survient sur votre ordinateur après l'installation ou la mise à jour du pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote par la version précédemment installée.


1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
5. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
6. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
7. Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
8. Cliquez sur **Restauration des pilotes**.

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (reportez-vous à la section [Activation de la Restauration du système](#)) pour que votre ordinateur revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait avant l'installation du nouveau pilote.

## Utilisation du support Drivers and Utilities en option

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ou la fonction Restauration du système ne corrigent pas le problème (reportez-vous à la section [Restauration du système d'exploitation](#)), réinstallez le pilote à partir du support *Drivers and Utilities (Pilotes et Utilitaires)*.

 **REMARQUE** : Le support *Drivers and Utilities* est en option et n'est, par conséquent, pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

 **REMARQUE** : Pour accéder à la documentation utilisateur et à la documentation relative aux pilotes de périphériques, utilisez le support *Drivers and Utilities* pendant que votre ordinateur exécute Windows.

## Windows Vista

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. **Insérez le support *Drivers and Utilities*.**

Dans la plupart des cas, le CD/DVD s'exécute automatiquement. Dans le cas contraire, démarrez l'Explorateur Windows, cliquez sur le répertoire de votre lecteur de CD/DVD pour afficher le contenu du CD/DVD, puis double-cliquez sur le fichier **autorcd.exe**. Lors de sa première exécution, le CD/DVD pourra vous inviter à installer les fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** et continuez en suivant les instructions à l'écran.

3. À partir du menu déroulant **Langue** de la barre d'outils, sélectionnez la langue de votre choix pour le pilote ou l'utilitaire (le cas échéant).
4. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant** et attendez que le CD/DVD termine le balayage du matériel.
5. Pour détecter d'autres pilotes et utilitaires, sous **Critères de recherche**, sélectionnez les catégories appropriées de **Modèle de système**, **Système d'exploitation** et menus déroulants **Rubrique**.

Une ou plusieurs liaisons correspondant aux pilotes et utilitaires utilisés par votre ordinateur apparaissent.


6. Cliquez sur la liaison correspondant à un pilote ou utilitaire que vous souhaitez installer pour afficher des informations sur ce pilote ou cet utilitaire.
7. Cliquez sur le bouton **Installer** (s'il est présent) pour lancer l'installation du pilote ou de l'utilitaire. Répondez aux invites de l'écran d'accueil pour terminer l'installation.
8. Répondez aux invites de l'écran d'accueil pour terminer l'installation.


En l'absence du bouton **Installer**, une installation automatique est impossible. Pour obtenir des instructions d'installation, consultez les sous-sections appropriées suivantes ou cliquez sur **Extraire**, suivez les instructions d'extraction, puis lisez le fichier *Lisez-moi*.

Si vous êtes invité à naviguer jusqu'aux fichiers de pilotes, cliquez sur le répertoire CD/DVD de la fenêtre d'informations sur les pilotes pour afficher les fichiers associés à ce pilote.

## Réinstallation manuelle des pilotes pour Windows Vista

Après avoir extrait les fichiers de pilote sur votre disque dur comme décrit dans la section précédente, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**  , puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
2. Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.

 **REMARQUE** : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut s'afficher. Si vous êtes un administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour accéder au Gestionnaire de périphériques.

3. Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).
4. Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
5. Cliquez sur **Pilote** → **Mettre à jour le pilote** → **Rechercher un programme pilote sur mon ordinateur**.
6. Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez copié les fichiers de pilote.
7. Lorsque le nom du pilote approprié s'affiche, cliquez sur ce nom → **OK** → **Suivant**.
8. Cliquez sur **Terminer** et redémarrez votre ordinateur.

## Utilisation du support *Drivers and Utilities* de Windows XP

1. **Insérez le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et Utilitaires).**

S'il s'agit de votre première utilisation du support *Drivers and Utilities*, la fenêtre d'installation s'ouvre et vous indique que le CD va commencer l'installation. Cliquez sur **OK**, puis suivez les invites du programme d'installation pour terminer l'installation.

2. Dans l'écran **Welcome Dell System Owner** (Bienvenue au propriétaire du système Dell), cliquez sur **Suivant**.
3. Effectuez les sélections appropriées pour **System Model** (Modèle du système), **Operating System** (Système d'exploitation), **Device Type** (Type de périphérique) et **Topic** (Rubrique).

4. Dans le menu déroulant **Topic**, cliquez sur **My Drivers** (Mes pilotes).

Le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et Utilitaires) analyse le système d'exploitation et les éléments matériels de votre ordinateur et affiche ensuite une liste de pilotes de périphériques pour la configuration de votre système.

5. Cliquez sur le pilote approprié, puis suivez les instructions pour télécharger le pilote sur votre ordinateur.

Pour afficher la liste de tous les pilotes disponibles pour votre ordinateur, cliquez sur **Drivers** (Pilotes) dans le menu déroulant **Topic** (Rubrique).

Pour accéder aux fichiers d'aide du support *Drivers and Utilities*, cliquez sur le bouton marqué d'un point d'interrogation ou sur le lien **Aide** en haut de l'écran.

---


## Restauration du système d'exploitation


La fonction Restauration du système du système d'exploitation Microsoft Windows vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Consultez le Centre d'aide et de support Windows pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction Restauration du système.

- ⓘ **AVIS** : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.

## Windows Vista

### Lancement de la Restauration du système

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la zone **Start Search** (Lancer la recherche), entrez `System Restore` (Restauration du système) et appuyez sur <Entrée>.


 **REMARQUE** : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut s'afficher. Si vous êtes un administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour effectuer l'opération souhaitée.

3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

Si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

### Annulation de la dernière restauration du système

- ⓘ **AVIS** : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la zone **Start Search** (Lancer la recherche), entrez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

## Windows XP

### Création d'un point de restauration

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
2. Cliquez sur **Restauration du système**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

## Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

➡ **AVIS** : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Assurez-vous que l'option **Restaurer mon ordinateur à un état antérieur** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

4. Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

5. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration terminée** apparaît une fois que la fonction Restauration du système a terminé la collecte de données et que l'ordinateur a redémarré.

6. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

## Annulation de la dernière restauration du système

➡ **AVIS** : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.

4. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

## Activation de la Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Performances et maintenance**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
5. Assurez-vous que l'option **Désactiver la restauration du système** n'est pas cochée.

---

## Réinstallation de Microsoft® Windows Vista® et de Windows® XP



*Windows Vista*

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus et d'autres logiciels.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts.


2. Insérez le disque *Operating System*.
3. Cliquez sur **Quitter** si le message *Install Windows XP (Installer Windows XP)* apparaît.
4. Redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

-  **REMARQUE** : Si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
-  **REMARQUE** : Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.


5. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) et appuyez sur <Entrée>.
6. Appuyez sur une touche pour **démarrer à partir du CD**.
7. Pour terminer l'installation, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

*Windows XP*

-  **AVIS** : Vous devez utiliser Windows XP avec le Service Pack 1 ou ultérieur pour réinstaller le système d'exploitation.


## Avant de commencer

Si vous envisagez de réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour résoudre un problème lié à un pilote récemment installé, utilisez d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP (reportez-vous à la section [Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP](#)). Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (reportez-vous à la section [Restauration du système d'exploitation](#)) pour remettre votre système d'exploitation dans un état de fonctionnement antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

-  **AVIS** : Avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Dans le cas des configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.



Pour réinstaller Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- 1 Support Dell™ *Operating System*
- 1 Support Dell *Drivers and Utilities*

-  **REMARQUE** : Le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et Utilitaires) contient les pilotes installés à l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le support *Drivers and Utilities* pour charger les pilotes requis.

Pour réinstaller Windows XP, suivez toutes les étapes des sections ci-après, dans l'ordre indiqué.

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus et d'autres logiciels.

-  **AVIS** : Le support *Operating System* offre des options de réinstallation de Windows XP. Ces options peuvent remplacer des fichiers installés et avoir des répercussions sur les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.
-  **AVIS** : Pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver tout logiciel de protection antivirus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller Windows XP. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.

## Démarrage à partir du support Operating System

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts.
2. Insérez le support *Operating System*. Cliquez sur **Quitter** si le message *Install Windows XP (Installer Windows XP)* s'affiche.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Appuyez immédiatement sur <F12> lorsque le logo DELL™ s'affiche.

Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez l'ordinateur et faites une nouvelle tentative.


5. Utilisez les touches de direction pour sélectionner l'option **CD-ROM**, puis appuyez sur <Entrée>.
6. Appuyez sur une touche lorsque le message *Press any key to boot from CD (Appuyez sur une touche pour démarrer depuis le CD-ROM)* apparaît à l'écran.




## Installation de Windows XP

1. Lorsque l'écran **Installation de Windows XP** apparaît, appuyez sur <Entrée> pour sélectionner **Pour installer Windows maintenant**.
2. Lisez les informations de la fenêtre **Contrat de licence Microsoft Windows**, puis appuyez sur la touche <F8> pour accepter les termes du contrat.
3. Si Windows XP est déjà installé sur votre ordinateur et que vous souhaitez récupérer vos données Windows XP actuelles, entrez *r* pour sélectionner l'option de réparation, puis retirez le support.
4. Si vous souhaitez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur <Échap> pour sélectionner cette option.
5. Appuyez sur <Entrée> pour sélectionner la partition en surbrillance (recommandé), puis suivez les instructions à l'écran.


L'écran **Installation de Windows XP** s'affiche et le système d'exploitation commence à copier les fichiers et à installer les périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement à plusieurs reprises.

 **AVIS** : N'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : *Press any key to boot from the CD* (Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD).


 **REMARQUE** : Le temps requis pour terminer l'installation dépend de la taille de votre disque dur et de la rapidité de votre ordinateur.

6. Lorsque l'écran **Options régionales et linguistiques** s'affiche, sélectionnez les paramètres de votre région, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Entrez votre nom et le nom de votre organisation (facultatif) dans l'écran **Personnaliser votre logiciel**, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Dans la fenêtre **Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur**, entrez un nom et un mot de passe pour votre ordinateur (ou acceptez les noms par défaut), puis cliquez sur **Suivant**.
9. Si l'écran **Informations de numérotation pour le modem** s'affiche, entrez les informations demandées et cliquez sur **Suivant**.
10. Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Paramètres de date et d'heure**, puis cliquez sur **Suivant**.
11. Si l'écran **Paramètres de mise en réseau** s'affiche, cliquez sur **Type**, puis sur **Suivant**.
12. Si vous réinstallez Windows XP Professionnel et que vous êtes invité à fournir des informations complémentaires concernant votre configuration réseau, indiquez vos choix. Si vous n'êtes pas sûr de vos paramètres, acceptez les paramètres par défaut.

Windows XP installe les composants du système d'exploitation et configure l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.

 **AVIS** : N'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : *Press any key to boot from the CD* (Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD).

13. Lorsque l'écran **Bienvenue dans Microsoft** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
14. Lorsque le message *How will this computer connect to the Internet?* (Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?) apparaît, cliquez sur **Ignorer**.
15. Lorsque l'écran **Prêt à vous enregistrer auprès de Microsoft ?** apparaît, sélectionnez **Non, pas cette fois-ci** et cliquez sur **Suivant**.
16. Lorsque le message **Qui utilisera cet ordinateur ?** apparaît, vous pouvez entrer jusqu'à cinq utilisateurs.
17. Cliquez sur **Suivant**.
18. Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation et retirez le support.
19. Réinstallez les pilotes appropriés à l'aide du *support Drivers and Utilities* (Pilotes et Utilitaires).
20. Réinstallez votre logiciel antivirus.
21. Réinstallez vos programmes.

 **REMARQUE** : Pour réinstaller et activer vos programmes Microsoft Office ou Microsoft Works Suite, il vous faut le numéro de Product Key (clé de produit) situé à l'arrière de la pochette du support Microsoft Office ou Microsoft Works Suite.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Résolution de problèmes

Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

- [Conseils de dépannage](#)
- [Problèmes de pile](#)
- [Problèmes de carte](#)
- [Problèmes de lecteur](#)
- [Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet](#)
- [Problèmes liés au clavier](#)
- [Problèmes de ventilateur](#)
- [Problèmes de blocages et logiciels](#)
- [Problèmes de lecteur de carte multimédia](#)
- [Problèmes de mémoire](#)
- [Problèmes liés à la souris](#)
- [Problèmes de réseau](#)
- [Problèmes liés à l'alimentation](#)
- [Problèmes liés à l'imprimante](#)
- [Restauration des paramètres par défaut](#)
- [Problèmes liés aux périphériques parallèles ou série](#)
- [Problèmes de son et de haut-parleurs](#)
- [Problèmes liés à la vidéo et au moniteur](#)

### Conseils de dépannage

Suivez les conseils ci-dessous lorsque vous dépannez votre ordinateur :

- 1 Si vous avez ajouté ou retiré une pièce avant de rencontrer le problème, consultez les procédures d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- 1 Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- 1 Si un message d'erreur s'affiche à l'écran, notez-le soigneusement par écrit. Ce message peut aider le personnel du support technique à diagnostiquer et résoudre le(s) problème(s).
- 1 Si un message d'erreur apparaît dans un programme, reportez-vous à la documentation du programme en question.

### Problèmes de pile

Remplissez la [Liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

- ⚠ **PRÉCAUTION** : Une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Remplacez la pile uniquement par une pile de type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**Remplacement de la pile** — Si vous devez fréquemment réinitialiser les informations concernant l'heure et la date après avoir allumé l'ordinateur ou si l'heure et la date affichées au démarrage sont incorrectes, remplacez la pile (reportez-vous à la section [Remplacement de la pile](#)). Si la pile ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

### Problèmes de carte

Remplissez la [Liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez ces vérifications.

- ⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise électrique de votre ordinateur avant d'ouvrir le capot.
- ⚡ **AVIS** : Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

#### Vérifiez l'insertion des cartes et les câbles —

- 1 Éteignez l'ordinateur et ses périphériques, débranchez-les de leurs prises secteur, attendez de 10 à 20 secondes, puis retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#) pour les ordinateurs de bureau).
- 2 Vérifiez que chaque carte est solidement logée dans son connecteur. Réinsérez les cartes lâches.
- 3 Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés à leurs connecteurs correspondants sur les cartes. Si des câbles semblent

être desserrés, reconnectez-les.

Pour obtenir des instructions sur les câbles devant être connectés à des connecteurs spécifiques d'une carte, reportez-vous à la documentation de la carte.

4. Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)), rebranchez votre ordinateur et ses périphériques à leurs prises secteur et allumez-les.

#### Testez la carte graphique —

1. Éteignez l'ordinateur et ses périphériques, débranchez-les de leurs prises secteur, attendez pendant 10 à 20 secondes, puis retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#) pour les ordinateurs mini-tour ou à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#) pour les ordinateurs de bureau).
2. Retirez toutes les cartes à l'exception de la carte graphique (reportez-vous à la section [Cartes PCI, PCI Express et adaptateurs de port série PS/2](#) pour les ordinateurs mini-tour ou à la section [Retrait d'une carte PCI](#) pour les ordinateurs de bureau).


Si votre unité de disque dur principale est connectée à une carte contrôleur d'unité, laissez la carte du contrôleur d'unité installée dans l'ordinateur.

3. Fermez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)), rebranchez votre ordinateur et ses périphériques à leurs prises secteur et allumez-les.
4. Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à [Dell Diagnostics](#)).


#### Testez les cartes —

1. Éteignez l'ordinateur et ses périphériques, débranchez-les de leurs prises secteur, attendez pendant 10 à 20 secondes, puis retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#) pour les ordinateurs mini-tour ou à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#) pour les ordinateurs de bureau).
2. Réinstallez l'une des cartes que vous avez retirées précédemment (reportez-vous à la section [Cartes PCI, PCI Express et adaptateurs de port série PS/2](#) pour les ordinateurs mini-tour ou à la section [Installation d'une carte PCI](#) pour les ordinateurs de bureau).
3. Fermez le capot de l'ordinateur, (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)), rebranchez votre ordinateur et ses périphériques à leurs prises secteur et allumez-les.
4. Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à [Dell Diagnostics](#)).
5. Si les tests échouent, la carte que vous venez de réinstaller est défectueuse et doit être remplacée.
6. Répétez ce processus jusqu'à ce que toutes les cartes soient réinstallées.

## Problèmes de lecteur

 **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise électrique de votre ordinateur avant d'ouvrir le capot.

 **AVIS :** Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

Remplissez la [Liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

**Testez le lecteur** — Insérez une autre disquette, un autre CD ou un autre DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.

1. Insérez un support amovible et redémarrez l'ordinateur.


**Nettoyez le lecteur ou le disque** — Reportez-vous à la section [CD et DVD](#).


**Vérifiez la connexion des câbles**

**Vérifiez l'absence de tout conflit logiciel ou matériel** — Reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#).

**Exécutez Dell Diagnostics** — Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

## Problèmes de lecteur de CD et de DVD

 **REMARQUE** : Il peut arriver que le lecteur de CD ou DVD haut débit vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le CD/DVD est défectueux.

 **REMARQUE** : En raison des différentes régions du monde et des différents formats de disque utilisés, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs de DVD.

### Réglez le volume de Windows —

- 1. Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran.
- 1. Vérifiez que vous avez monté le volume en cliquant sur la barre coulissante et en la faisant glisser vers le haut.
- 1. Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur les cases cochées.

**Vérifiez les haut-parleurs et le caisson de basses** — Reportez-vous à la section [Problèmes de son et de haut-parleurs](#).

## Problèmes d'écriture avec un lecteur de CD-RW optique

**Fermez les autres programmes** — Le lecteur de CD-RW optique doit recevoir un flux régulier de données lors de l'écriture. Si ce flux est interrompu, une erreur se produit. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le CD-RW optique.

**Désactivez le mode Veille dans Windows avant de graver un disque CD-RW optique** — Consultez la documentation de votre ordinateur pour des informations sur les modes d'économie d'énergie (reportez-vous à la section [Gestion de l'alimentation](#)).


## Problèmes de disque dur

### Exécutez la fonction Vérifier disque —


1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
2. Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
3. Cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
5. Sous **Détection d'erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
6. Cliquez sur **Analyser et tenter la restauration des secteurs défectueux**.
7. Cliquez sur **Démarrer**.


---

## Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise électrique de votre ordinateur avant d'ouvrir le capot.

 **AVIS** : Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

**Exécutez le diagnostic Assistant du modem** — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Assistant du modem**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes de modem. (L'Assistant du modem n'est pas disponible sur certains ordinateurs).

### Vérifiez que le modem communique avec Windows —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.

3. Cliquez sur **Options de modem et de téléphonie**.
4. Cliquez sur l'onglet **Modems**.
5. Cliquez sur le port COM de votre modem.
6. Cliquez sur **Propriétés**, sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

**Vérifiez que vous êtes connecté à Internet** — Assurez-vous que vous êtes bien abonné à un fournisseur d'accès Internet. Le programme de messagerie électronique Outlook Express étant ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si la case **Travailler hors ligne** est cochée, décochez-la, puis connectez-vous à Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

---

## Problèmes liés au clavier

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

### Vérifiez le câble du clavier —

- 1 Assurez-vous que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- 1 Arrêtez l'ordinateur, reconnectez le câble du clavier comme indiqué dans le *Guide de référence rapide* de votre ordinateur, puis redémarrez-le.
- 1 Examinez le connecteur de câble pour voir si des broches sont pliées ou brisées et si des fils sont endommagés ou éraillés. Redressez les broches tordues.
- 1 Débranchez les câbles d'extension du clavier et connectez le clavier directement à l'ordinateur.


**Testez le clavier** — Connectez un clavier en bon état de marche à l'ordinateur et essayez-le. Si le nouveau clavier fonctionne, cela signifie que le clavier précédent était défectueux.

**Exécutez Dell Diagnostics** — Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).


**Vérifiez l'absence de tout conflit logiciel ou matériel** — Reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#).

---

## Problèmes de ventilateur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.


 **PRÉCAUTION** : Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise électrique de votre ordinateur avant d'ouvrir le capot.

 **AVIS** : Pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Vous pouvez également faire ceci en touchant une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

**Vérifiez la connexion des câbles** — Vérifiez que le câble du ventilateur de carte est correctement branché sur le connecteur de ventilateur de carte de la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#) pour les ordinateurs mini-tour et à la section [Composants de la carte mère](#) pour les ordinateurs de bureau).

---

## Problèmes de blocages et logiciels

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.


## L'ordinateur ne démarre pas

---

**Vérifiez les voyants de diagnostic** — Reportez-vous à la section [Voyants de diagnostic](#).

**Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur**

## L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

**Éteignez l'ordinateur** — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

## Un programme ne répond plus

Quittez le programme —

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

## Un programme se bloque régulièrement

 **REMARQUE** : La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

**Vérifiez la documentation du logiciel** — Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

## Un écran bleu uni apparaît

**Éteignez l'ordinateur** — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

## Autres problèmes logiciels

**Vérifiez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage** —

1. Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
1. Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
1. Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
1. Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
1. Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

**Sauvegardez immédiatement vos fichiers**

**Utilisez un programme de recherche des virus pour vérifier le disque dur, les disquettes ou les CD**

**Enregistrez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur via le menu Démarrer**

**Exécutez Dell Diagnostics** — Si tous les tests s'exécutent avec succès, l'erreur est due à un problème logiciel (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

## Problèmes de lecteur de carte multimédia

**Aucune lettre de lecteur n'est spécifiée** — Lorsque Microsoft Windows XP détecte le lecteur de carte multimédia, une lettre de lecteur est automatiquement attribuée au périphérique, considéré comme le prochain lecteur logique après tous les autres lecteurs physiques du système. Si le prochain lecteur logique après les lecteurs physiques est mappé à un lecteur réseau, Windows XP n'attribue pas automatiquement une lettre de lecteur au lecteur de carte multimédia.


Pour attribuer manuellement une lettre de lecteur au lecteur de carte multimédia :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Poste de travail et sélectionnez **Gérer**.
2. Sélectionnez l'option **Gestion des disques**.
3. Dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la lettre de lecteur à modifier.
4. Sélectionnez **Lettre de lecteur et chemins**.
5. Dans la liste déroulante, sélectionnez la nouvelle lettre de lecteur que vous voulez attribuer au lecteur de carte multimédia.
6. Cliquez sur **OK** pour valider votre sélection.


**REMARQUE** : Chaque logement du lecteur de carte multimédia est mappé à une lettre de lecteur. Un logement du lecteur de carte multimédia n'apparaît comme un lecteur mappé que lorsqu'une carte multimédia est installée dans ce logement. Si vous tentez d'accéder à un lecteur mappé à un logement vide du lecteur de carte multimédia, vous êtes invité à insérer un support.

**Le périphérique FlexBay est désactivé** — L'option de désactivation du périphérique FlexBay du programme de configuration du BIOS n'apparaît que lorsque le périphérique FlexBay est installé. Si le périphérique FlexBay est physiquement installé mais qu'il ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est activé dans le programme de configuration du BIOS.

## Problèmes de mémoire

 **REMARQUE** : Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores (code sonore) lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou problèmes éventuels. Cette série de signaux permet d'identifier les problèmes de fonctionnement de l'ordinateur. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section [Codes sonores](#).

Remplissez la [Liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

**Si un message indiquant une mémoire insuffisante s'affiche** —

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
1. Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire.
1. Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
1. Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à [Dell Diagnostics](#)).

**Si d'autres problèmes de mémoire se produisent** —

1. Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
1. Veillez à respecter les consignes relatives à l'installation de mémoire.
1. Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à [Dell Diagnostics](#)).

---

## Problèmes liés à la souris

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

### Vérifiez le câble de la souris —

1. Examinez le connecteur de câble pour voir si des broches sont pliées ou brisées et si des fils sont endommagés ou éraillés. Redressez les broches tordues.
2. Retirez les rallonges souris, le cas échéant, et branchez celle-ci directement sur l'ordinateur.
3. Arrêtez l'ordinateur, reconnectez le câble de la souris comme indiqué dans le *Guide de référence rapide* de votre ordinateur, puis redémarrez-le.

### Redémarrez l'ordinateur —

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap> pour afficher le menu **Démarrer**.
2. Entrez u, appuyez sur les touches fléchées du clavier pour mettre en surbrillance **Arrêter** ou **Mise hors tension**, puis appuyez sur <Entrée>.
3. Une fois l'ordinateur hors tension, reconnectez le câble de la souris comme indiqué dans le *Guide de référence rapide* de votre ordinateur.
4. Démarrez l'ordinateur.

**Testez la souris** — Connectez une souris en bon état de marche à l'ordinateur et essayez-la. Si la nouvelle souris fonctionne, la souris précédente était défectueuse.

### Vérifiez les paramètres de la souris —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
2. Cliquez sur **Souris**.
3. Réglez les paramètres.

Si vous utilisez une souris PS/2

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que l'option **Mouse Port** (Port de souris) est **activée** (On).
2. Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.

**Réinstallez le pilote de la souris** — Reportez-vous à la section [Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#).


**Exécutez Dell Diagnostics** — Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

**Vérifiez l'absence de tout conflit logiciel ou matériel** — Reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#).

---

## Problèmes de réseau

Remplissez la [Liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

**Vérifiez le connecteur du câble réseau** — Assurez-vous que le câble réseau est correctement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise réseau.

**Vérifiez les voyants réseau situés à l'avant ou à l'arrière de l'ordinateur selon le type de châssis système** — Si aucun voyant de vitesse de connexion ne s'allume, cela signifie qu'il n'y a pas de communication avec le réseau. Remplacez le câble de réseau.

**Redémarrez l'ordinateur et reconnectez-vous au réseau**




**Vérifiez vos paramètres réseau** — Contactez l'administrateur de réseau ou la personne chargée de la configuration du réseau pour qu'il/elle vérifie vos paramètres et le fonctionnement du réseau.

**Vérifiez l'absence de tout conflit logiciel ou matériel** — Reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#).

## Problèmes liés à l'alimentation

Remplissez la [Liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

**Si le voyant d'alimentation est vert et que l'ordinateur ne répond plus** — Reportez-vous à la section [Voyants de diagnostic](#).

**Si le voyant d'alimentation est vert clignotant** — L'ordinateur est en mode Veille. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris pour reprendre un fonctionnement normal.

**Si le voyant d'alimentation est éteint** — L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.

- 1 Rebranchez le câble d'alimentation dans le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise secteur.
- 1 Si l'ordinateur est connecté à une multiprise, vérifiez qu'elle est branchée à une prise secteur et qu'elle est allumée. Contournez également les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les barrettes d'alimentation et les rallonges d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.
- 1 Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.
- 1 Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont bien connectés à la carte système.

**Si le voyant d'alimentation est orange et vert ou orange fixe** — Un périphérique peut être défaillant ou mal installé.

- 1 Retirez puis réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la section [Mémoire](#)).
- 1 Retirez, puis réinstallez la ou les carte(s).
- 1 Retirez, puis réinstallez la carte graphique, le cas échéant.

**Si le voyant d'alimentation est orange clignotant** — L'ordinateur reçoit du courant mais un problème d'alimentation interne s'est peut-être produit.

- 1 Assurez-vous que le sélecteur de tension est bien réglé sur la tension secteur de votre région (le cas échéant).
- 1 Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est bien connecté à la carte système.

**Éliminez les interférences** — Les éventuelles causes d'interférences sont entre autres :

- 1 Les câbles d'extension du clavier, de la souris et de l'alimentation
- 1 Un trop grand nombre de périphériques branchés sur une multiprise
- 1 Plusieurs multiprises connectées à la même prise secteur

## Problèmes liés à l'imprimante

Remplissez la [Liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Si vous avez besoin d'une assistance technique concernant votre imprimante, contactez son fabricant.

**Vérifiez la documentation de l'imprimante** — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

**Assurez-vous que l'imprimante est allumée**

**Vérifiez les connexions des câbles de l'imprimante —**

1. Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
1. Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont solidement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.

**Testez la prise secteur —** Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**Assurez-vous que l'imprimante est reconnue par Windows —**

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
2. Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installés**.

Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.

3. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Pour une imprimante parallèle, assurez-vous que le **port d'impression** est défini sur **LPT1 (Port de l'imprimante)**. Pour une imprimante USB, assurez-vous que le **port d'impression** est défini sur **USB**.

**Réinstallez le pilote de l'imprimante —** Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de l'imprimante.

---

## Restauration des paramètres par défaut

**Pour restaurer la valeur par défaut des paramètres du système —**

1. Mettez votre ordinateur sous tension ou redémarrez-le.
2. Quand Press <F2> to Enter Setup (Appuyez sur <F2> pour ouvrir le programme de configuration du système) apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez immédiatement sur <F2>.


Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Puis, éteignez votre ordinateur via le menu **Démarrer** et faites une nouvelle tentative.

3. Sous **System Management** (Gestion du système), sélectionnez **Maintenance** et suivez les instructions qui s'affichent.

---

## Problèmes liés aux périphériques parallèles ou série

Remplissez la [Liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE :** Si vous avez des problèmes avec une imprimante, reportez-vous à la section [Problèmes liés à l'imprimante](#).


**Vérifiez la configuration des options —** Reportez-vous à la documentation du périphérique pour les paramètres recommandés. Ensuite, ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)) et vérifiez que les paramètres Serial Port #1 (Port série 1) (ou Serial Port #2 [Port série 2] si vous avez installé un adaptateur de port série en option) ou LPT Port Mode (Mode du port LPT) sont réglés sur les valeurs recommandées.

**Exécutez Dell Diagnostics —** Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).


---

## Problèmes de son et de haut-parleurs

Remplissez la [Liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

## Les haut-parleurs n'émettent aucun son

 **REMARQUE** : Le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur le volume défini dans Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, assurez-vous que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

<p><b>Vérifiez les connexions des câbles de haut-parleur</b> — Vérifiez que les haut-parleurs sont connectés comme indiqué sur le schéma de configuration fourni avec les haut-parleurs. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés à la carte.</p>
<p><b>Assurez-vous que le caisson de basse et les haut-parleurs sont allumés</b> — Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes du volume, réglez le volume, les basses ou les aigus pour éliminer les distorsions.</p>
<p><b>Réglez le volume de Windows</b> — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.</p>
<p><b>Débranchez le casque du connecteur de casque</b> — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque le casque est connecté au connecteur de casque du panneau avant de l'ordinateur.</p>
<p><b>Testez la prise secteur</b> — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.</p>
<p><b>Activez le mode numérique</b> — Vos haut-parleurs ne fonctionnent pas si le lecteur de CD fonctionne en mode analogique.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Panneau de configuration</b> et enfin sur <b>Sons, voix et périphériques audio</b>.</li><li>2. Cliquez sur <b>Sons et périphériques audio</b>.</li><li>3. Cliquez sur l'onglet <b>Matériel</b>.</li><li>4. Double-cliquez sur le nom du lecteur de CD.</li><li>5. Cliquez sur l'onglet <b>Propriétés</b>.</li><li>6. Cochez la case <b>Lecture numérique pour les CD audio sur ce lecteur de CD-ROM</b>.</li></ol>
<p><b>Éliminez les éventuelles interférences</b> — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.</p>
<p><b>Exécutez les diagnostics des haut-parleurs</b></p>
<p><b>Réinstallez le pilote audio</b> — Reportez-vous à la section <a href="#">Pilotes</a>.</p>
<p><b>Vérifiez le paramètre de l'option du périphérique</b> — Ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la section <a href="#">Programme de configuration du système</a>) et assurez-vous que l'option <b>Audio Controller</b> (Contrôleur audio) est paramétrée sur <b>On</b> (Activé). Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.</p>
<p><b>Exécutez Dell Diagnostics</b> — Reportez-vous à la section <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Vérifiez l'absence de tout conflit logiciel ou matériel</b> — Reportez-vous à la section <a href="#">Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle</a>.</p>

## Aucun son émis par le casque

**Vérifiez la connexion du câble du casque** —

**Assurez-vous que le câble du casque est correctement inséré dans le connecteur de casque.** —

**Désactivez le mode numérique** — Votre casque ne fonctionne pas si le lecteur de CD fonctionne en mode numérique.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis sur **Sons, voix et périphériques audio**.

2. Cliquez sur **Sons et périphériques audio**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
4. Double-cliquez sur le nom du lecteur de CD.
5. Cliquez sur l'onglet **Propriétés**.
6. Décochez la case **Lecture numérique pour les CD audio sur ce lecteur de CD-ROM**.


**Réglez le volume de Windows** — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

## Problèmes liés à la vidéo et au moniteur

Remplissez la [Liste de vérification des diagnostics](#) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

### Si l'écran est vide

 **REMARQUE** : Reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir les procédures de dépannage.

#### Vérifiez la connexion du câble du moniteur —

- 1 Si vous avez acheté une carte graphique, assurez-vous que le moniteur est bien connecté à cette carte.
- 1 Vérifiez que le moniteur est correctement branché (reportez-vous au *Guide de référence rapide* fourni avec l'ordinateur).
- 1 Si vous utilisez un câble d'extension vidéo et que le fait de supprimer ce câble résout le problème, le câble est défectueux.
- 1 Changez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur pour déterminer si le câble d'alimentation est défectueux.
- 1 Examinez le connecteur pour voir si des broches sont pliées ou brisées. (Il est normal que certaines broches des connecteurs de câbles de moniteur soient manquantes).

**Vérifiez le voyant d'alimentation du moniteur** — Si le voyant d'alimentation est éteint, appuyez fermement sur le bouton pour vous assurer que le moniteur est sous tension. Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension. Si le voyant d'alimentation clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

**Testez la prise secteur** — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**Testez le moniteur** — Connectez un moniteur en bon état de marche à l'ordinateur et essayez d'utiliser ce moniteur. Si le nouveau moniteur fonctionne, cela signifie que le moniteur précédent était défectueux.

**Vérifiez les voyants de diagnostic** — Reportez-vous à la section [Voyants de diagnostic](#).

**Vérifiez la configuration de la carte** — Ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#)) et vérifiez que l'option **Primary Video** (Vidéo principale) est correctement définie. Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.

**Exécutez l'autotest du moniteur** — Pour plus d'informations, consultez la documentation du moniteur.

### Si l'écran est difficile à lire

**Vérifiez la configuration du moniteur** — Reportez-vous à la documentation du moniteur pour les instructions concernant le réglage du contraste et de la luminosité, la démagnétisation du moniteur et l'exécution de l'autotest du moniteur.

**Éloignez le caisson de basse externe du moniteur** — Si vos haut-parleurs comportent un caisson de basse, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) du moniteur.

**Éloignez le moniteur des sources d'alimentation électrique externes** — Les ventilateurs, lampes fluorescentes, lampes halogènes et

autres dispositifs électriques sont susceptibles de faire trembler l'image. Éteignez les périphériques situés à proximité afin d'éviter les interférences.

#### Réglez les paramètres d'affichage Windows –

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis sur **Apparence et thèmes**.
2. Cliquez sur **Affichage**, puis sur l'onglet **Paramètres**.
3. Essayez différentes valeurs pour les paramètres **Résolution de l'écran** et **Qualité couleur**.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Commutateur d'intrusion dans le châssis

Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

- [Retrait du commutateur d'intrusion dans le châssis](#)
- [Remise en place du commutateur d'intrusion dans le châssis](#)
- [Réinitialisation du détecteur d'intrusion dans le châssis](#)

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

---

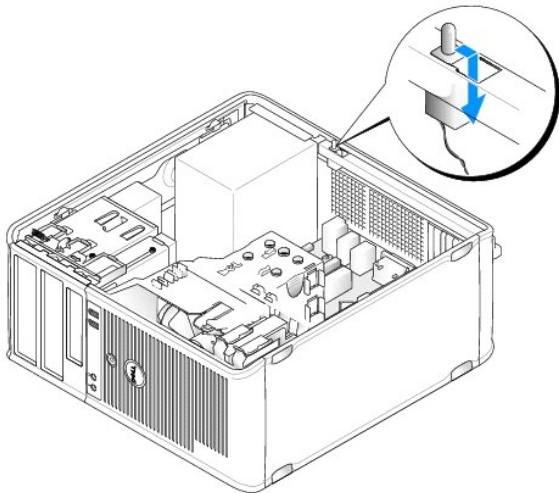
### Retrait du commutateur d'intrusion dans le châssis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Si vous retirez le commutateur d'intrusion dans le châssis d'un ordinateur compact, retirez le disque dur (reportez-vous à la section [Lecteurs](#)).
3. Débranchez le câble du commutateur d'intrusion dans le châssis de la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#) pour les ordinateurs mini-tour ou à la section [Composants de la carte mère](#) pour les ordinateurs de bureau ou encore à la section [Composants de la carte mère](#) pour les ordinateurs compacts).

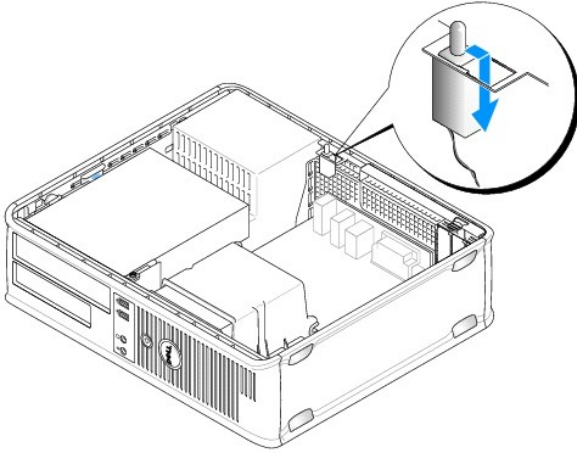
Mémorisez la façon dont le câble du commutateur d'intrusion est acheminé avant de le retirer. Il est possible qu'il soit maintenu par des crochets à l'intérieur du châssis.

4. Retirez le commutateur d'intrusion dans le châssis de son emplacement et retirez-le de l'ordinateur, ainsi que le câble correspondant.

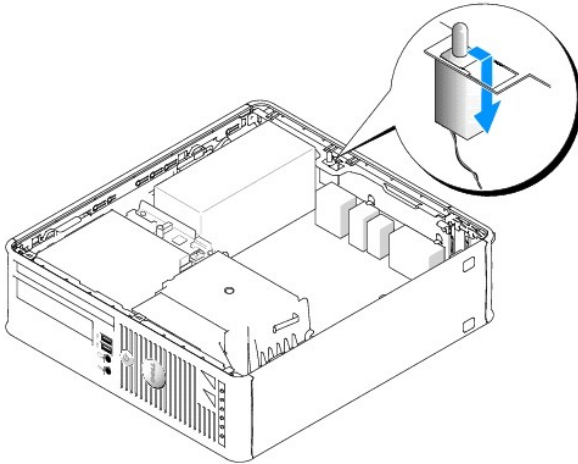
### Ordinateur mini-tour



### Ordinateur de bureau



### Ordinateur compact



---

## Remise en place du commutateur d'intrusion dans le châssis

1. Faites glisser doucement le commutateur d'intrusion dans son emplacement et reconnectez le câble à la carte système.
2. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).


---

## Réinitialisation du détecteur d'intrusion dans le châssis

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo bleu DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

3. Sélectionnez l'option **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis) et appuyez sur les touches fléchées gauche ou droite pour sélectionner **Reset** (Réinitialiser). Choisissez alors **On** (Activé), **On-Silent** (Activé silencieux) ou **Disabled** (Désactivé).

 **REMARQUE** : Le paramètre par défaut est **On-Silent** (Activé silencieux).

4. Appuyez sur <Échap>, appuyez sur les touches fléchées gauche et droite pour sélectionner Enregistrer/Quitter, puis appuyez sur <Entrée> pour redémarrer l'ordinateur et appliquer les modifications.

---

[Retour à la page Contenu](#)



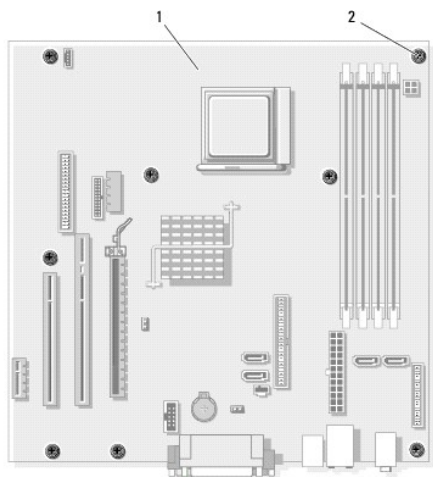
[Retour à la page Contenu](#)

## Remplacement de la carte système

### Retrait de la carte système : ordinateurs mini-tour, de bureau et compacts

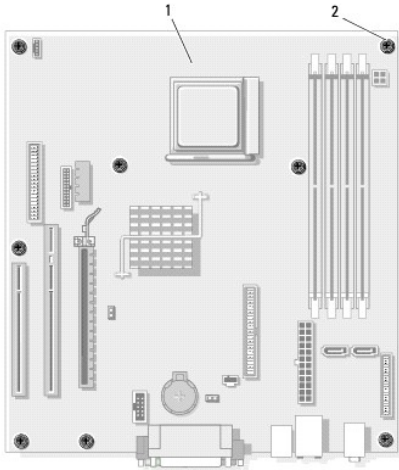
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
- ➡ **AVIS** : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre intervention, touchez périodiquement une surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.
2. Retirez tout composant pouvant gêner l'accès à la carte système : lecteur optique, lecteur de disquette, disque dur, panneau d'E/S (le cas échéant).
3. Retirez le processeur et le module du dissipateur de chaleur :
  - 1 ordinateur mini-tour : reportez-vous à la section [Processeur](#)
  - 1 ordinateur de bureau : reportez-vous à la section [Processeur](#)
  - 1 ordinateur compact : reportez-vous à la section [Processeur](#)
4. Débranchez tous les câbles de la carte système.
5. Retirez les vis de la carte système.
  - 1 [Vis de la carte système de l'ordinateur mini-tour](#)
  - 1 [Vis de la carte système de l'ordinateur de bureau](#)
  - 1 [Vis de la carte système de l'ordinateur compact](#)
6. Faites glisser l'assemblage de la carte système vers l'avant de l'ordinateur, puis soulevez-le pour le retirer.

#### Vis de la carte système de l'ordinateur mini-tour



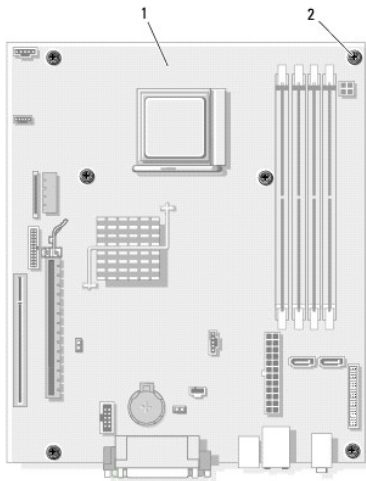
1	carte système de l'ordinateur mini-tour	2	vis (8)
---	---	---	---------

#### Vis de la carte système de l'ordinateur de bureau



1	carte système de l'ordinateur de bureau	2	vis (8)
---	---	---	---------

### Vis de la carte système de l'ordinateur compact



1	carte système de l'ordinateur compact	2	vis (6)
---	---------------------------------------	---	---------

Placez l'assemblage de la carte système que vous venez de retirer à côté de la nouvelle carte système pour vous assurer que les deux éléments sont bien identiques.

### Remplacement de la carte système : ordinateurs mini-tour, de bureau et compacts

1. Alignez avec précaution la carte sur le châssis et faites-la glisser vers l'arrière de l'ordinateur.
2. À l'aide des vis, fixez la carte système au châssis.
3. Remettez en place les composants et les câbles que vous aviez retirés de l'ancienne carte système.

4. Rebranchez les câbles sur les connecteurs situés à l'arrière de l'ordinateur.
  5. Remettez le capot de l'ordinateur en place (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
- 


[Retour à la page Contenu](#)


[Retour à la page Contenu](#)

## Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

---

### Remarques, avis et précautions

 **REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

---

**Les informations de ce document sont sujettes à modifications sans préavis.**  
© 2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, OptiPlex, Inspiron, Dimension, Latitude, Dell Precision, DellNet, Travellite, Dell OpenManage, PowerVault, Axim, PowerEdge, PowerConnect et PowerApp sont des marques de Dell Inc. ; AMD, AMD Athlon, AMD Phenom, et leurs combinaisons et Cool 'n' Quiet sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc ; Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; IBM est une marque déposée d'International Business Machines Corporation ; Bluetooth est une marque appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée par Dell Inc. sous licence. ENERGY STAR est une marque déposée de l'Agence américaine de protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell a fait en sorte que ce produit réponde aux normes de ce programme en matière de consommation énergétique.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

**Modèles : DCNE, DCSM et DCYY**

**Novembre 2007    Réf. RP699    Rév. A02**

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

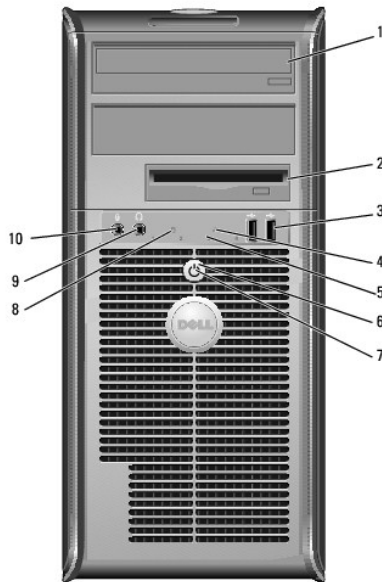
## Ordinateur mini-tour

Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

- [À propos de votre ordinateur mini-tour](#)
- [L'intérieur de votre ordinateur](#)

### À propos de votre ordinateur mini-tour

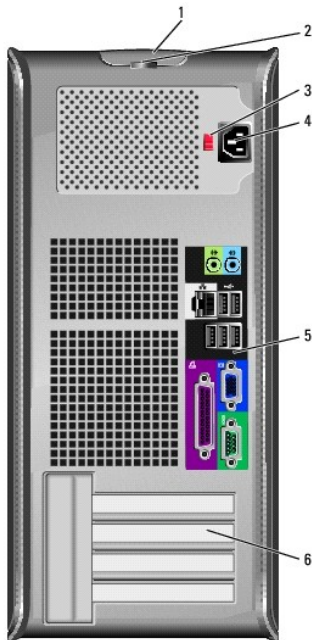
#### Vue frontale



1	lecteur optique (en option)	Permet d'insérer un support (si cela est pris en charge).
2	lecteur Flexbay	Peut contenir un lecteur de disquette en option ou un lecteur de carte multimédia en option.
3	connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB situés à l'avant pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme les manettes de jeu ou les appareils photo, ou pour les périphériques USB amorçables (pour plus d'informations sur l'amorçage à partir d'un périphérique USB, reportez-vous à la section <a href="#">Programme de configuration du système</a> ).  Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.
4	voyant LAN	Ce voyant indique qu'une connexion LAN (réseau local) est établie.
5	voyants de diagnostic	Ces voyants vous aident à résoudre les problèmes informatiques d'après le code de diagnostic. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la section <a href="#">Voyants de diagnostic</a> .
6	bouton d'alimentation	Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.  <b>AVIS :</b> Pour ne pas perdre de données, n'éteignez pas l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <a href="#">Mise hors tension de votre ordinateur</a> .

		<b>AVIS :</b> Si la fonctionnalité ACPI est activée sur votre système d'exploitation, lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, l'ordinateur procède à un arrêt du système d'exploitation.
7	voyant d'alimentation	<p>Le voyant d'alimentation s'allume et clignote ou reste fixe, selon le mode de fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Éteint — L'ordinateur est éteint.</li> <li>1 Vert fixe — L'ordinateur fonctionne normalement.</li> <li>1 Vert clignotant — L'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.</li> <li>1 Orange clignotant ou fixe — Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes liés à l'alimentation</a>.</li> </ul> <p>Pour quitter le mode d'économie d'énergie, appuyez sur le bouton d'alimentation ou utilisez le clavier ou la souris si ce périphérique est configuré comme un périphérique de réveil dans le Gestionnaire de périphériques Windows. Pour plus d'informations sur les modes de mise en veille et sur la façon de quitter un mode d'économie d'énergie, reportez-vous à la section <a href="#">Gestion de l'alimentation</a>.</p> <p>Pour obtenir la description des codes lumineux qui pourront vous aider à résoudre les problèmes rencontrés avec votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Voyants du système</a>.</p>
8	voyant d'activité de l'unité de disque dur	Ce voyant clignote rapidement lors de l'accès au disque dur.
9	connecteur de casque	Utilisez le connecteur de casque pour connecter le casque et la plupart des haut-parleurs.
10	connecteur de microphone	Utilisez le connecteur de microphone pour brancher un microphone.

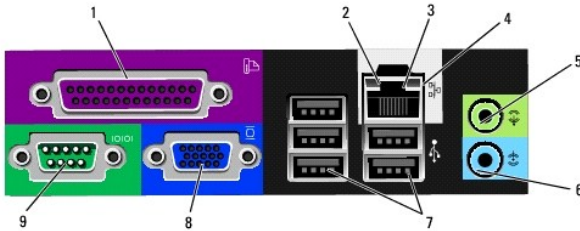
## Vue arrière



1	loquet du capot	Ce loquet permet d'ouvrir le capot de l'ordinateur.
2	anneau pour cadenas	Insérez un cadenas pour verrouiller le capot de l'ordinateur.
3	commutateur de sélection de tension	<p>Votre ordinateur est équipé d'un sélecteur de tension manuel.</p> <p>Pour ne pas endommager un ordinateur doté d'un sélecteur de tension manuel, réglez le commutateur sur la tension qui correspond le mieux à l'alimentation en CA de l'endroit où vous vous trouvez :</p> <p><b>➔ AVIS :</b> Au Japon, le sélecteur de tension doit être placé en position 115 V même si la tension disponible au Japon est de 100 V.</p>

		Assurez-vous également que votre moniteur et tous ses périphériques sont électriquement réglés pour fonctionner avec la puissance en CA disponible dans votre zone géographique.
4	connecteur d'alimentation	Insérez le câble d'alimentation.
5	connecteurs du panneau arrière	Permettent de connecter les périphériques série, USB et les autres périphériques à leurs connecteurs respectifs. Reportez-vous à la section <a href="#">Connecteurs du panneau arrière</a> .
6	logements de carte	Permettent d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI et PCI Express installées.

## Connecteurs du panneau arrière



1	connecteur parallèle	<p>Permet de connecter un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante. Si vous avez une imprimante USB, raccordez-la à un connecteur USB.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le connecteur parallèle intégré est automatiquement désactivé si l'ordinateur détecte une carte installée contenant un connecteur parallèle configuré sur la même adresse. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la section <a href="#">Options du programme de configuration du système</a>.</p>
2	voyant d'intégrité de la liaison	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Vert — Une bonne connexion est établie entre le réseau 10 Mb/s et l'ordinateur.</li> <li>1 Orange — Une bonne connexion est établie entre le réseau 100 Mb/s et l'ordinateur.</li> <li>1 Jaune — Une bonne connexion est établie entre le réseau 1 Gb/s (ou 1000 Mb/s) et l'ordinateur.</li> <li>1 Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.</li> </ul>
3	connecteur de carte réseau	<p>Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau ou large bande, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau, un périphérique réseau ou un périphérique large bande. Connectez l'autre extrémité du câble au connecteur de carte réseau situé sur le panneau arrière de votre ordinateur. Un dé clic indique que le câble de réseau a été correctement installé.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Ne branchez pas un câble téléphonique au connecteur de réseau.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte réseau, utilisez le connecteur situé sur la carte.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour le réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse du réseau à 10 Mb/s pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
4	voyant d'activité réseau	Un voyant jaune clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.
5	connecteur ligne de sortie	<p>Utilisez le connecteur ligne de sortie vert pour raccorder le casque et la plupart des haut-parleurs dotés d'amplificateurs intégrés.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.</p>
6	connecteur de ligne d'entrée	<p>Utilisez le connecteur de ligne d'entrée pour raccorder un appareil d'enregistrement/de lecture, tel qu'un lecteur de cassette, un lecteur de CD ou un magnétoscope.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.</p>
7	connecteurs	Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques

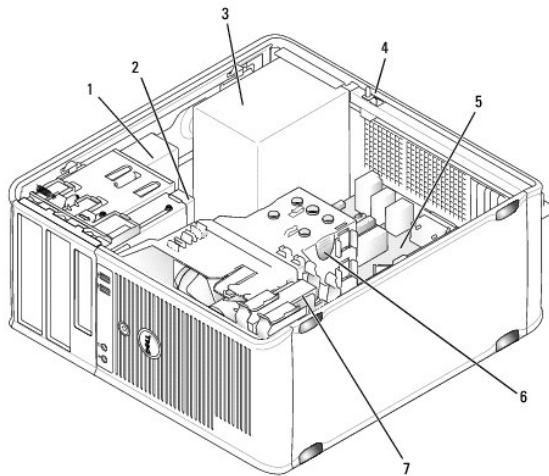
	USB 2.0 (5)	connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.
8	connecteur vidéo	<p>Branchez le câble de votre moniteur compatible VGA dans le connecteur bleu.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Si vous avez acheté une carte graphique optionnelle, ce connecteur sera recouvert d'un cache. Ne retirez pas le cache. Connectez votre moniteur au connecteur sur la carte graphique.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Si vous utilisez une carte graphique capable de gérer deux moniteurs, utilisez le câble en Y fourni avec l'ordinateur.</p>
9	connecteur série	<p>Connectez un périphérique série, tel qu'un PDA, au port série. Les désignations par défaut sont COM1 pour le connecteur série 1 et COM2 pour le connecteur série 2.</p> <p>Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la section <a href="#">Options du programme de configuration du système</a>.</p>

## L'intérieur de votre ordinateur

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant d'ouvrir le capot de l'ordinateur.

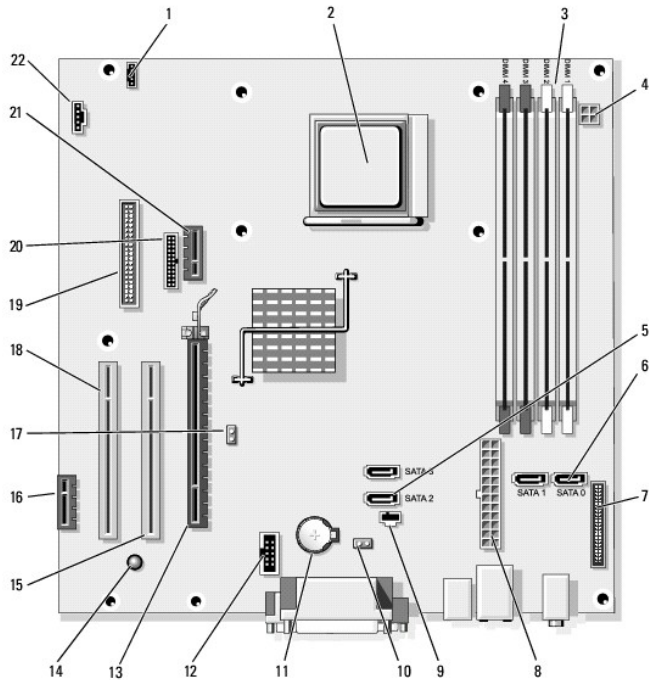
**🔧 AVIS :** Lorsque vous ouvrez le capot de l'ordinateur, prenez soin de ne pas déconnecter de câbles de la carte système accidentellement.



1	lecteur optique	2	lecteur de disquette	3	bloc d'alimentation
4	commutateur d'intrusion dans le châssis (optionnel)	5	carte système	6	assemblage du dissipateur de chaleur
7	unité de disque dur				

## Composants de la carte mère





1	connecteur de haut-parleur (INT_SPKR)	2	support du processeur (UC)	3	connecteurs pour module de mémoire (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)
4	connecteur d'alimentation (PW_12V_A1)	5	connecteurs de disque SATA (SATA2, SATA3)	6	connecteurs de disque SATA (SATA0, SATA1)
7	connecteur du panneau avant (FRONTPANEL)	8	connecteur d'alimentation (POWER1)	9	connecteur du commutateur d'intrusion (INTRUDER)
10	cavalière de réinitialisation CMOS (RTCRST)	11	support de pile (BATTERY)	12	USB interne (USB1)
13	connecteur PCI Express x16 (SLOT1)	14	alimentation en mode veille (AUX_PWR_LED)	15	connecteur PCI (SLOT2)
16	connecteur PCI Express x1 (SLOT4)	17	cavalière du mot de passe (PSWD)	18	connecteur PCI (SLOT3)
19	connecteur du lecteur de disquette (DSKT)	20	connecteur série (PS2/SER2)	21	connecteur de carte DVI optionnel (DVI_HDR)
22	connecteur du ventilateur (FAN_CPU)				

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Outils et utilitaires de dépannage

Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation

- [Dell Diagnostics](#)
- [Voyants du système](#)
- [Voyants de diagnostic](#)
- [Codes sonores](#)
- [Messages d'erreur](#)
- [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#)

---

### Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

#### Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans cette section et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell (pour obtenir une assistance technique, reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.

 **AVIS** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.

Ouvrez le programme de configuration du système, étudiez les informations de configuration de votre ordinateur et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).


Lancez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou le support [Drivers and Utilities](#).

#### Lancement de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

Dell Diagnostics est situé sur une partition cachée de l'utilitaire de diagnostic de votre disque dur.

 **REMARQUE** : Si rien ne s'affiche, contactez Dell (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

1. Arrêtez l'ordinateur. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Si un message vous indique qu'aucune partition d'utilitaire de Dell Diagnostics n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities* (en option).

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.


3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Amorcer sur la partition de l'utilitaire) et appuyez sur <Entrée>.
4. Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

#### Lancement de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities (en option)

1. Insérez le support *Drivers and Utilities*.
2. Arrêtez l'ordinateur et redémarrez-le.

Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **IDE CD-ROM Device** (Périphérique de CD-ROM IDE) et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **IDE CD-ROM Device** à partir du menu d'initialisation du CD.
5. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche.
6. Tapez 1 pour ouvrir le menu du support *Drivers and Utilities*.
7. Entrez 2 pour démarrer Dell Diagnostics.
8. Sélectionnez **Exécuter Dell Diagnostics 32 bits** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.
9. Lorsque le menu principal de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.


### Menu principal de Dell Diagnostics

1. Une fois Dell Diagnostics chargé et lorsque l'écran **Menu principal** s'affiche, cliquez sur le bouton de l'option de votre choix.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Lancez le <b>test rapide</b> en premier pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

2. Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

 **REMARQUE** : Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Lorsque vous contactez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé. Le numéro de service de votre ordinateur est indiqué sous l'option **System Info** (Infos système) du programme de configuration du système.

3. Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné.  Dell Diagnostics obtient les informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

4. Lorsque les tests sont terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities* (Pilotes et Utilitaires), retirez le CD ou le DVD.
5. Lorsque les tests sont terminés, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Menu principal**.

## Voyants du système

Les voyants du bouton d'alimentation et du disque dur peuvent indiquer un problème.




Voyant d'alimentation	Description du problème	Solution proposée
Vert fixe	L'ordinateur est allumé et fonctionne normalement. Sur l'ordinateur de bureau, un voyant vert fixe indique une connexion réseau.	Aucune action nécessaire.
Vert clignotant	L'ordinateur est en mode d'économie d'énergie (Microsoft® Windows® XP).	Pour réactiver l'ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation, déplacez la souris ou appuyez sur une touche du clavier.
Clignote vert plusieurs fois, puis s'éteint	Il s'agit d'une erreur de configuration.	Contrôlez les <a href="#">voyants de diagnostic</a> pour savoir si le problème est identifié.
Jaune fixe	Dell Diagnostics exécute un test ou un dispositif de la carte système peut être défectueux ou mal installé.	Si Dell Diagnostics est en cours d'exécution, laissez-le s'achever.  Si l'ordinateur ne démarre pas, <a href="#">contactez Dell</a> pour obtenir une assistance technique.
Jaune clignotant	Une panne d'électricité ou une défaillance de la carte système s'est produite.	Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes liés à l'alimentation</a> .
Vert fixe et code sonore durant le POST	Un problème a été détecté pendant l'exécution du BIOS.	Pour obtenir des instructions sur l'établissement d'un diagnostic du code sonore, reportez-vous à la section <a href="#">Codes sonores</a> . Contrôlez également les <a href="#">voyants de diagnostic</a> pour savoir si le problème est identifié.
Voyant d'alimentation vert fixe, aucun code sonore et aucune vidéo durant le POST	Le moniteur ou la carte graphique peut être défectueux ou mal installé.	Contrôlez les <a href="#">voyants de diagnostic</a> pour savoir si le problème est identifié (reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes liés à la vidéo et au moniteur</a> ).
Voyant d'alimentation vert fixe et aucun code sonore, mais l'ordinateur se verrouille durant le POST	Un dispositif de la carte système peut être défectueux.	Contrôlez les <a href="#">voyants de diagnostic</a> pour savoir si le problème est identifié. Si le problème n'est pas identifié, <a href="#">contactez Dell</a> pour obtenir une assistance technique.

## Voyants de diagnostic

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

Afin de vous aider à résoudre les problèmes, l'ordinateur est équipé de quatre voyants : « 1 », « 2 », « 3 » et « 4 » situés sur le panneau avant. Ces voyants peuvent être éteints ou verts. Lorsque l'ordinateur démarre normalement, le comportement ou les codes des voyants changent au fur et à mesure de l'avancement du processus de démarrage. Si la partie POST (autotest à la mise sous tension) du démarrage du système s'effectue correctement, les quatre voyants sont vert fixe. Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement lors du processus POST, le comportement des voyants peut vous aider à identifier l'origine du problème.

**📌 REMARQUE :** L'orientation des voyants de diagnostic peut varier selon le type de système. Les voyants de diagnostic peuvent apparaître soit verticalement, soit horizontalement.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
	L'ordinateur est <i>éteint</i> ou un incident s'est produit avant l'accès au BIOS.  Les voyants de diagnostic ne sont pas allumés alors que le système d'exploitation de l'ordinateur s'est lancé correctement.	Raccordez l'ordinateur à une prise secteur qui fonctionne et appuyez sur le bouton d'alimentation.
	Échec éventuel du BIOS ; l'ordinateur est en mode Restauration.	Exécutez l'utilitaire de sauvegarde du BIOS, attendez que la restauration soit terminée et redémarrez l'ordinateur.
	Une défaillance du processeur semble s'être produite.	Réinstallez le processeur et redémarrez l'ordinateur.
	Les modules de mémoire sont détectés, mais une panne de mémoire est survenue.	1 Si un module de mémoire est installé, ré-installez-le et redémarrez l'ordinateur (pour savoir comment retirer et installer les modules de

①②③④		mémoire, reportez-vous à la section <a href="#">Mémoire</a> ). 1 Si au moins deux modules de mémoire sont installés, supprimez-les, réinstallez un module, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur redémarre normalement, réinstallez un autre module. Répétez cette procédure jusqu'à identification du module défectueux ou réinstallation de tous les modules sans erreur. 1 Si vous disposez d'une mémoire du même type, qui fonctionne correctement, installez-la sur votre ordinateur. 1 Si le problème persiste, <a href="#">contactez Dell</a> .
①②③④	Une défaillance de la carte graphique semble s'être produite.	1 Si l'ordinateur possède une carte graphique, retirez-la, réinstallez-la, puis redémarrez l'ordinateur. 1 Si le problème persiste, installez une carte graphique qui fonctionne et redémarrez l'ordinateur. 1 Si le problème persiste ou que votre ordinateur dispose d'une carte graphique intégrée, <a href="#">contactez Dell</a> .
①②③④	Panne possible de lecteur de disquette ou de disque dur.	Réinstallez tous les câbles de données et d'alimentation, puis redémarrez l'ordinateur.
①②③④	Panne USB possible.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez la connexion des câbles, puis redémarrez l'ordinateur.
①②③④	Aucun module de mémoire n'a été détecté.	1 Si un module de mémoire est installé, ré-installez-le et redémarrez l'ordinateur (pour savoir comment retirer et installer les modules de mémoire, reportez-vous à la section <a href="#">Mémoire</a> ). 1 Si au moins deux modules de mémoire sont installés, supprimez-les, réinstallez un module, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur redémarre normalement, réinstallez un autre module. Répétez cette procédure jusqu'à identification du module défectueux ou réinstallation de tous les modules sans erreur. 1 Si vous disposez d'une mémoire du même type, qui fonctionne correctement, installez-la sur votre ordinateur. 1 Si le problème persiste, <a href="#">contactez Dell</a> .
①②③④	Les modules de mémoire sont détectés, mais une erreur de configuration de mémoire ou de compatibilité est survenue.	1 Vérifiez qu'aucune contrainte particulière ne doit être respectée pour l'installation des modules de mémoire/connecteurs de mémoire (reportez-vous à la section <a href="#">Mémoire</a> ). 1 Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec votre ordinateur. 1 Si le problème persiste, <a href="#">contactez Dell</a> .
①②③④	Une erreur est survenue.  Ce comportement survient également lorsque vous ouvrez le programme de configuration du système et n'est pas forcément significatif d'un problème (reportez-vous à la section <a href="#">Ouverture du programme de configuration du système</a> ).	1 Vérifiez que les câbles sont correctement connectés entre le disque dur, le lecteur optique et la carte système. 1 Lisez le message qui s'affiche sur l'écran du moniteur. 1 Si le problème persiste, <a href="#">contactez Dell</a> .
①②③④	Une fois le POST terminé, les quatre voyants de diagnostic deviennent brièvement verts avant de s'éteindre pour indiquer une condition de fonctionnement normale.	Aucune.

## Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou les problèmes éventuels. Cette série de signaux, appelés « codes sonores », permet d'identifier les problèmes de fonctionnement de l'ordinateur. Un des codes sonores possibles est composé d'un signal long et de deux signaux courts. Ce code sonore vous indique que l'ordinateur a rencontré un problème lors du test de la mémoire.

Si votre ordinateur émet un signal lors du démarrage :

1. Notez le code sonore dans la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section [Liste de vérification des diagnostics](#)).
2. Exécutez Dell Diagnostics pour identifier une cause plus sérieuse (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).
3. Contactez Dell pour une assistance technique (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

Code	Cause
2 courts, 1 long	Erreur de somme de contrôle du BIOS

1 long, 2 courts	Échec du test mémoire (mémoire incorrecte pendant le calcul de la taille mémoire)
1 long, 3 courts, 2 courts	Mémoire absente
1 court	Touche F12 enfoncée

## Messages d'erreur

Renseignez la liste de vérification des diagnostics au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes (reportez-vous à la section [Liste de vérification des diagnostics](#)).

**⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le Guide d'information sur le produit.**

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme qui s'exécutait lorsque le message s'est affiché.

<p><b>A filename cannot contain any of the following characters</b> (Un nom de fichier ne peut contenir aucun des caractères suivants) : \ / : * ? " &lt; &gt;   — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.</p>
<p><b>A required .DLL file was not found</b> (Un fichier .DLL requis est introuvable) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Pour supprimer, puis réinstaller le programme :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b> sur <b>Panneau de configuration</b>, puis sur <b>Ajout/Suppression de programmes</b>.</li> <li>2. Sélectionnez le programme à supprimer.</li> <li>3. Cliquez sur l'icône <b>Modification/Suppression de programmes</b>.</li> <li>4. Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.</li> </ol>
<p><b>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support</b> (Les tentatives précédentes de démarrage de ce système ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour résoudre ce problème, veuillez prendre note de ce point de contrôle et contacter le support technique de Dell) — Contactez Dell (reportez-vous à la section <a href="#">Contacter Dell</a>) et indiquez le point de contrôle (nnnn) au technicien de support.</p>
<p><b>Alert! Air temperature sensor not detected</b> (Alerte ! Capteur de température de l'air non détecté) — Quel que soit le type d'ordinateur que vous utilisez (à l'exception de l'ordinateur ultra compact), vérifiez que tous les câbles sont correctement fixés au panneau d'E/S et à la carte système, puis redémarrez votre ordinateur. Si le problème n'est pas résolu ou si vous possédez un ordinateur ultra compact, contactez Dell (reportez-vous à la section <a href="#">Contacter Dell</a>).</p>
<p><b>Attachment failed to respond</b> (La pièce jointe n'a pas répondu) — Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes de lecteur</a>.</p>
<p><b>Bad command or file name</b> (Commande ou nom de fichier erroné) — Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le chemin d'accès correct.</p>
<p><b>Bad error-correction code (ECC) on disk read</b> (Un code de correction d'erreur [ECC] incorrect a été lu sur le disque) — Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes de lecteur</a>.</p>
<p><b>Controller has failed</b> (Le contrôleur est en panne) — Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes de lecteur</a>.</p>
<p><b>Data error</b> (Erreur de données) — Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes de lecteur</a>.</p>
<p><b>Decreasing available memory</b> (Mémoire disponible décroissante) — Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes de blocages et logiciels</a>.</p>
<p><b>Diskette drive 0 seek failure</b> (Échec de recherche du lecteur de disquette 0) — Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes de lecteur</a>.</p>
<p><b>Diskette read failure</b> (Échec de lecture de disquette) — Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes de lecteur</a>.</p>
<p><b>Diskette subsystem reset failed</b> (Échec de réinitialisation du sous-système de disquette) — Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section <a href="#">Dell Diagnostics</a>).</p>
<p><b>Diskette write protected</b> (Disquette protégée contre l'écriture) — Faites glisser la languette de protection contre l'écriture en position ouverte.</p>

**Drive not ready** (Le lecteur n'est pas prêt) — Mettez une disquette dans le lecteur.

**Gate A20 failure** (Échec de la porte A20) — Reportez-vous à la section [Problèmes de blocages et logiciels](#).

**Hard-disk configuration error** (Erreur de configuration du disque dur) —

**Hard-disk controller failure** (Échec du contrôleur de disque dur) —

**Hard-disk drive failure** (Échec de l'unité de disque dur) —

**Hard-disk drive failure** (Échec de l'unité de disque dur) —

Reportez-vous à la section [Problèmes de lecteur](#).

**Insert bootable media** (Introduire un support amovible) — Insert a bootable floppy disk or CD. (Introduire une disquette ou un CD amovible).

**Invalid configuration information - please run SETUP Program** (Information de configuration non valide - veuillez exécuter le programme de configuration) — Ouvrez le programme de configuration du système et corrigez les informations de configuration de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).

**Keyboard failure** (Panne du clavier) — Reportez-vous à la section [Problèmes liés au clavier](#).

**Memory address line failure at address, read value expecting value** (Échec de ligne d'adressage de la mémoire à l'adresse, valeur lue, valeur attendue) — Reportez-vous à la section [Problèmes de blocages et logiciels](#).

**Memory allocation error** (Erreur d'affectation de mémoire) —

1. Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le.
2. Essayez d'utiliser le programme de nouveau.
3. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel pour des suggestions de dépannage supplémentaires.

**Memory data line failure at address, read value expecting value** (Échec de ligne de données de mémoire à l'adresse, valeur lue, valeur attendue) —

**Memory double word logic failure at address, read value expecting value** (Échec de logique de mot double de mémoire à l'adresse, valeur lue, valeur attendue) —

**Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value** (Échec de logique paire/impair de mémoire à l'adresse, valeur lue, valeur attendue) —

**Memory write/read failure at address, read value expecting value** (Échec de lecture/écriture de mémoire à l'adresse, valeur lue, valeur attendue) —

**Memory size in CMOS invalid** (Taille de la mémoire dans CMOS non valide) —

Reportez-vous à la section [Problèmes de blocages et logiciels](#).

**No boot device available** (Aucun périphérique d'amorçage n'est disponible) —

- 1 Si le lecteur de disquette est votre périphérique d'initialisation, assurez-vous qu'il contient une disquette amovible.
- 1 Si le disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont bien raccordés, que le lecteur est installé, bien en place et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- 1 Ouvrez le programme de configuration du système et assurez-vous que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).

**No boot sector on hard-disk drive** (Pas de secteur d'amorçage sur le disque dur) — Ouvrez le programme de configuration du système et vérifiez que les informations de configuration de l'ordinateur concernant le disque dur sont correctes (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)).

**No timer tick interrupt** (Aucune interruption de tic d'horloge) — Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

**Non-system disk or disk error** (Erreur disque ou disque non-système) — Remplacez la disquette par une disquette avec un système d'exploitation amorçable ou retirez la disquette du lecteur A et redémarrez l'ordinateur.

**Not a boot diskette** (Disquette non amorçable) — Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez votre ordinateur.

**Not enough memory or resources. Close some programs and try again** (Mémoire ou ressources insuffisantes. Fermez certains programmes et réessayez) — Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur pour restaurer ses ressources. Si vous devez effectivement arrêter l'ordinateur, exécutez le programme voulu dès que le redémarrage est terminé.

**Operating system not found** (Système d'exploitation introuvable) — Contactez Dell (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

**Plug and Play Configuration Error** (Erreur de configuration Plug and Play) —

1. Éteignez votre ordinateur, débranchez-le de la prise secteur et retirez toutes les cartes sauf une.
2. Rebranchez votre ordinateur et redémarrez-le.
3. Si le message réapparaît, il se peut que la carte installée présente un dysfonctionnement. Si le message ne réapparaît pas, éteignez l'ordinateur et réinsérez une des autres cartes.
4. Répétez ce processus jusqu'à ce que vous ayez identifié la carte qui présente un dysfonctionnement.

**Read fault** (Échec de lecture) —

**Requested sector not found** (Le secteur demandé est introuvable) —

**Reset failed** (Échec de réinitialisation) —

Reportez-vous à la section [Problèmes de lecteur](#).

**Sector not found** (Secteur introuvable) —

- 1 Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers de la disquette ou du disque dur. Reportez-vous à l'Aide de Windows pour obtenir des instructions.
- 1 Si un grand nombre de secteurs sont défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez), puis reformatez la disquette ou le disque dur.

**Seek error** (Erreur de recherche) — Reportez-vous à la section [Problèmes de lecteur](#).

**Shutdown failure** (Échec de l'arrêt) — Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

**Time-of-day clock stopped (Arrêt de l'horloge machine)** —

**Time-of-day not set-please run the System Setup program** (L'heure n'est pas configurée, exécutez le programme de configuration du système) —

Ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)) et corrigez la date ou l'heure. Si le problème persiste, remplacez la pile (reportez-vous à la section [Remplacement de la pile](#)).

**Timer chip counter 2 failed** (Échec de compteur de puce d'horloge 2) — Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

**Interruption inattendue en mode protégé** — Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

**AVERTISSEMENT : Le système de surveillance de disque Dell a détecté que le lecteur [0/1] sur le contrôleur EIDE [primaire/secondaire] opère en dehors des spécifications habituelles. Nous vous recommandons de sauvegarder immédiatement vos données et de remplacer votre disque dur en appelant votre bureau de support technique ou Dell —**

Si aucun lecteur de rechange n'est disponible dans l'immédiat et que le lecteur n'est pas le seul lecteur amorçable, ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Ouverture du programme de configuration du système](#)) et passez le paramètre de lecteur approprié sur **None** (Aucun). Retirez ensuite le lecteur de l'ordinateur.

**Write fault** (Échec d'écriture) —



**Write fault on selected drive** (Échec d'écriture sur le lecteur sélectionné) —

Reportez-vous à la section [Problèmes de lecteur](#).

**<drive letter>:\ is not accessible. The device is not ready** (<lettre de lecteur>:\ n'est pas accessible. Le périphérique n'est pas prêt) — Le lecteur sélectionné ne peut pas lire son support. Insérez une disquette, un CD, un DVD ou un disque ZIP dans le lecteur (selon le type de celui-ci) et réessayez.

---

## Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, utilisez le Gestionnaire de périphériques ou le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

### Microsoft® Windows® XP

Pour résoudre les problèmes d'incompatibilité à l'aide du Gestionnaire de périphériques :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Dans la liste du **Gestionnaire de périphériques**, recherchez les périphériques incorrectement configurés.

Les périphériques incorrectement configurés sont indiqués par un point d'exclamation jaune [!] ou un x rouge si le périphérique a été désactivé.

5. Double-cliquez sur le périphérique marqué d'un point d'exclamation pour afficher la fenêtre **Propriétés**.

La zone d'état **Périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les périphériques devant être reconfigurés.

6. Reconfigurez les périphériques ou retirez-les du **Gestionnaire de périphériques**. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le périphérique.

Pour résoudre les incompatibilités à l'aide du Dépanneur des conflits matériels de Windows XP :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et Support**.
2. Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
3. Cliquez sur **Dépanneur de conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
4. Dans la liste **Dépanneur de conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

---

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

## Garantie

### **Dell™ OptiPlex™ 740 Guide d'utilisation**

Dell Inc. (« Dell ») fabrique ses produits à partir de pièces et de composants neufs ou quasiment neufs conformément aux pratiques industrielles standard. Pour obtenir des informations sur la garantie Dell de votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie livré avec votre ordinateur.

---

[Retour à la page Contenu](#)